



UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2019/2020
Syllabus

CORSO DI LAUREA IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (L-24)

Denominazione insegnamento

Italiano: Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Inglese: Work and organizational psychology

Settore Scientifico-Disciplinare (denominazione completa e sigla): Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (M/PSI-06)

Docente: Vincenza Muratore

E-mail: v.muratore@unidarc.it

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)

Italiano: non sono richiesti requisiti specifici ma solo nozioni di carattere generale relative alla psicologia e alle scienze sociali.

Inglese: there are no specific requirements, but only general notions related to psychology and social sciences are expected.

Obiettivi del corso

Italiano: al termine dell'insegnamento, lo studente sarà in grado di sviluppare una conoscenza critica ed approfondita dei principali modelli, degli approcci e delle tecniche di studio in ambito psicologico e organizzativo sia relativamente ai "comportamenti organizzativi" che alle "attività lavorative" in senso stretto.

In particolare, lo studente sarà in grado di leggere criticamente differenti teorie e paradigmi, di comprendere e analizzare gli aspetti "collettivi" dell'esperienza lavorativa delineando modalità e ipotesi progettuali di intervento dello psicologo nelle organizzazioni tenuto conto delle diverse variabili che influenzano i comportamenti dell'individuo nelle organizzazioni, delle azioni di intervento per l'analisi e la valutazione delle dimensioni psicosociali della mansione lavorativa, e delle loro conseguenze per la qualità della vita lavorativa.

Inglese: at the end of the course unit, the student will be able to develop a critical and in-depth knowledge of the main models, approaches and study techniques in the psychological and organisational field, both in relation to "organisational behaviours" and "work activities" in the strict sense.

In particular, the student will be able to read different theories and paradigms critically, to understand and analyze the "collective" aspects of the work experience by outlining methods and design hypotheses of intervention for the psychologist in the organisations, taking into account the different variables that influence the behaviours of the individual in organisations,

intervention actions for the analysis and assessment of the psychosocial dimensions of the job task, and their consequences for the quality of working life.

Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)

Italiano:

- Introduzione alla psicologia del lavoro e delle organizzazioni.
- I contesti organizzativi.
- Il clima organizzativo e cultura organizzativa: definizione, modelli e strumenti di studio e analisi.
- La leadership: stili e peculiarità.
- Il gruppo nelle organizzazioni.
- Motivazione e soddisfazione nel lavoro.
- Lo stress lavoro-correlato.
- Il Burnout.
- L'orientamento e la selezione del personale.
- Valutazione e gestione delle risorse umane nelle organizzazioni.
- La formazione del personale
- Il ruolo dello psicologo del lavoro nell'ambito della gestione delle risorse umane
- I metodi e gli strumenti della psicologia del lavoro: scale, questionari e test

Inglese:

- Introduction to work and organisational psychology.
- Organisational contexts.
- The organisational climate and organisational culture: definition, models and tools for study and analysis.
- Leadership: styles and peculiarities.
- The group in organisations.
- Motivation and job satisfaction.
- Work-related stress.
- Burnout.
- Personnel orientation and selection.
- Evaluation and management of human resources in organisations.
- Staff training.
- The role of the work psychologist in the field of human resource management.
- The methods and tools of work psychology: scales, questionnaires and tests.

Modalità d'esame

Italiano: esame scritto. La prova si compone di 10 domande a risposta multipla con 4 possibili risposte (ogni domanda vale 2,5 e le risposte non date e/o sbagliate non sono penalizzanti) e 1 domanda aperta (valutabile con un punteggio da 0 a 5). Per poter effettuare la prenotazione di esame lo studente deve aver seguito almeno l'80% delle video lezioni.

Inglese: written exam. The test consists of 10 multiple-choice questions with 4 possible answers (each correct answer gives 2.5 points; blank or incorrect answers are not penalized) and 1 open question (which can give up to 5 points). In order to take the exam, the student must have followed at least 80% of the video lectures.

Criteri di valutazione

Italiano: esecuzione, correttezza e completezza delle prove di verifica. L'accertamento dell'apprendimento si basa sullo svolgimento di una prova scritta, articolata da domande inerenti i temi che costituiscono oggetto di studio dell'insegnamento, che mira a valutare le competenze acquisite.

Le domande vertono sui temi principali analizzati dal corso; può essere richiesta la trattazione di una teoria (teoria organizzative, motivazionali, ad esempio), di confrontare approcci interpretativi, di riportare i contributi principali di un autore, di descrivere le fasi di processi di intervento nell'ambito delle organizzazioni.

Inglese: execution, correctness and completeness of intermediate and final verification tests. The assessment of the learning is based on a written test, containing questions related to the topics covered in the course unit, which aims to assess the skills acquired.

The questions focus on the main themes analyzed in the course unit; the treatment of a theory (organizational theory, motivation, for example) may be required, to compare interpretative approaches, to report the main contributions of an author, to describe the phases of intervention processes within organizations.

Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione

Italiano: possedere un quadro concettuale di riferimento integrato, finalizzato alla conoscenza delle organizzazioni e dei processi psicologici fondamentali che in essa vanno configurandosi; approfondire le variabili che caratterizzano i comportamenti lavorativi nelle organizzazioni.

Inglese: possess an integrated conceptual framework of reference, aimed at the knowledge of the fundamental psychological organizations and processes that take place in it; to deepen the variables that characterize work behaviors in organizations.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Italiano: essere in grado di modulare le conoscenze teoriche maturate in funzione dei diversi contesti professionali e dei livelli di intervento individuale e organizzativo, abbinandole a coerenti metodi, strumenti e tecniche congruenti ai diversi contesti organizzativi.

Inglese: being able to apply the theoretical knowledge gained in relation to the different professional contexts and levels of individual and organizational intervention, combining them with coherent methods, tools and techniques consistent with the different organizational contexts.

Autonomia di giudizio

Italiano: essere in grado di valutare le implicazioni e le responsabilità sociali, etiche e deontologiche derivanti dall'operare con gli strumenti metodologici e tecnici dell'analisi e dell'intervento psicologico nelle organizzazioni.

Inglese: be able to evaluate the social, ethical and deontological implications and responsibilities deriving from operating with the methodological and technical tools of analysis and psychological intervention in organizations.

Abilità comunicative

Italiano: sapere utilizzare i corretti canali comunicativi relativi all'operare psicologico in ambito organizzativo, modulandoli in funzione dei diversi interlocutori coinvolti (fruitori diretti, stakeholder, referenti organizzativi, committenza) e dei differenti obiettivi

Inglese: know how to use the correct communication channels related to psychological work in the organizational sphere, using them according to the different interlocutors involved (direct users, stakeholders, organizational contacts, clients) and the different objectives

Capacità di apprendimento

Italiano: sviluppare la capacità di ricercare e discernere in autonomia fonti e riferimenti bibliografici coerenti con gli obiettivi formativi del corso e congrui con i propri interessi di studi e professionali.

Inglese: develop the ability to research and discern autonomously sources and bibliographical references consistent with the educational objectives of the course unit and relevant to the students' own academic and professional interests.

Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento

Italiano: le attività didattiche si svolgono secondo il modello della didattica erogativa e dell'interazione didattica che permetteranno agli studenti rispettivamente di fruire delle registrazioni audio-video del docente, focalizzate sulla presentazione dei contenuti, e delle interazioni con lo stesso, privilegiando attraverso web-conference, svolta il mercoledì, il feedback formativo e la collaborazione, per esempio attraverso la modalità peer-to peer.

Inglese: the educational activities are carried out according to the educational provision and teaching interaction model that will allow the students to use respectively the lecturer's audio-video recordings, focused on the presentation of the contents, and the interactions with the lecturer, thus encouraging formative feedback and collaboration, for example through the peer-to-peer mode, held on Wednesday.

Materiali di studio

Italiano: ogni videolezione sarà corredata da dispense e materiale in Pdf per permettere agli studenti di avere a disposizione gli approfondimenti dei contenuti trattati nel corso delle lezioni a supporto dello studio individuale. Condivisione interattiva del materiale attraverso Moodle.

Inglese: each video lecture will be accompanied by lecture notes and material in PDF format to allow the students to have access to in-depth information on the contents of the lectures to support of their individual study. Interactive sharing of material through Moodle.

Testi d'esame:

Haslam, A. S. *Psicologia delle organizzazioni*. Maggioli Editore, 2015.

Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)

Italiano: casi studio, simulazioni, project work.

Inglese: case studies, simulations, project work.

Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)

Italiano: non previsto

Inglese: not applicable

Terza missione - Obiettivi Agenda 2030

Italiano: obiettivo: L'insegnamento mira a contribuire, attraverso video lezioni e web conference, ai seguenti obiettivi dell'Agenda 2030:

3. Salute e benessere: Riflessioni e approfondimenti orientati al miglioramento delle condizioni di salute e di benessere, intesi nella loro dimensione psicosociale, per tutti e a tutte le età.
8. Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

Inglese: objective: The course unit aims to contribute, through video lectures and web conferences, to the following goals of the 2030 Agenda:

3. Health and well-being: Reflections and insights aimed at improving health and well-being conditions, understood in their psychosocial dimension, for everyone and at all ages.
8. Stimulate long-term, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all.

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health

Italiano: valorizzazione e salvaguardia del territorio.

Miglioramento del benessere della comunità.

Sviluppo economico basato sulla conoscenza, l'equità sociale e la capacità stessa dei soggetti coinvolti di operare insieme efficacemente.

Inglese: promotion and protection of the territory.

Improving the well-being of the community.

Economic development based on knowledge, social equity and the ability of the subjects involved to work together effectively.

Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea

Italiano: la scelta dell'argomento della tesi da parte dello studente viene concordata con il docente, sulla base delle preferenze del richiedente. La valutazione del docente terrà conto della rilevanza dell'argomento e delle tesi già assegnate. Costituiscono requisiti per l'assegnazione della tesi:

- 1) aver frequentato tutto il corso e acquisiti tutti i crediti previsti per la materia interessata;
- 2) aver superato l'esame della materia con votazione minima di 28/30.

Inglese: the topic for the final dissertation is agreed upon by the student with the lecturer, based on the student's preferences. The evaluation of the lecturer will take into account the relevance of the topic and the already assigned final dissertations. The requirements for the assignment of the final dissertations are as follows:

- 1) having attended the entire course unit and having acquired all the credits required for the subject concerned;
- 2) having passed the exam with a minimum grade of 28/30.