



UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2020/2021  
Syllabus

**CORSO DI LAUREA/ CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN:** “Mediazione per l’Intercultura e la coesione sociale in Europa”  
MICSE CLASSE L-39

**Denominazione insegnamento**

*Italiano:* Sociologia Generale

Modulo A: Principi e fondamenti dei servizi sociali

Modulo B: Metodi e tecniche del servizio sociale

*Inglese:* General Sociology

Module A: Basic principles of social work

Module B: Methods and techniques of social work

**Settore Scientifico-Disciplinare:** Sociologia generale SPS/07

**Docente:** Rita Cutini

**E-mail:** cutini@unistrada.it

**Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all’insegnamento)**

*Italiano:*

Nessuno

*Inglese:*

No prerequisite required

**Obiettivi del corso**

*Italiano:*

Modulo A

Il corso di Principi e Fondamenti del Servizio Sociale ha la finalità di introdurre gli studenti ai contenuti del Servizio Sociale Professionale ripercorrendone il percorso storico del suo affermarsi in Italia, e alla conoscenza dei principi e dei fondamenti etici e deontologici della professione di Assistente Sociale.

Modulo B

Il Corso di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale ha l'obiettivo di fare acquisire agli studenti gli strumenti tecnici e culturali e le competenze metodologiche per potere svolgere la professione di assistente sociale. Si tratta di mettere gli studenti in grado di operare delle connessioni tra gli apprendimenti teorici e le esperienze pratiche

*Inglese:*

**Module A**

The Module "Basic principles of social work" is aimed at introducing students to the content of professional social work, revisiting its historical development in Italy, as well as at transmitting the knowledge of the principles and ethical and deontological foundations of the profession of Social Worker.

**Module B**

The Module "Methods and techniques of social work" is intended to empower students with the technical and cultural tools and skills required for the profession of social worker. It is designed to enable students to make connections between theoretical learning and practical experience.

**Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)**

*Italiano: Modulo A*

- La "povertà" e le risposte istituzionali: evoluzione storica e dibattito attuale
- Origini e evoluzione storica del servizio sociale professionale
- I fondamenti del servizio sociale e della professione dell'assistente sociale
- Gli aspetti etici e deontologici della professione di assistente sociale
- Le dimensioni etiche nella relazione di aiuto

*Modulo B*

Parte Generale:

- o Il processo di aiuto
- o Il lavoro sociale di rete
- o Il Servizio Sociale di Comunità
- o Il lavoro sociale per Progetti
- o Ruolo professionale/ Strumenti e Tecniche professionali

Parte Monografica:

Esperienze innovative di intervento e programmazione sociale

*Module A*

- "Poverty" and institutional responses: historical development and current debate
- Origin and historical development of professional social work
- Foundations of social work and of the profession of social worker
- Ethical and deontological aspects of the profession of social worker
- Ethical dimension in the aid relationship

*Module B*

General part:

- o The helping process
- o Network-based social work
- o Community – based social work
- o Project-based social work
- o The role of a Social Worker/Professional techniques and tools

Monographic section:

Innovative experiences of intervention and social planning

- 

**Modalità d'esame**

*Italiano: Orale*

*English: oral test*

**Criteri di valutazione***Italiano:*

Modulo A

L'esame orale si articolerà sui tre argomenti fondamentali del corso: Il codice deontologico e gli aspetti etici della professione; la storia del servizio sociale e l'evoluzione storica delle risposte assistenziali; i temi sociali che sollecitano oggi la riflessione dell'assistente sociale: immigrazione, anziani, povertà, nuovi provvedimenti in campo sociale.

Gli studenti non frequentanti potranno affrontare questi contenuti a partire dal testo a scelta.

Modulo B

L'esame orale si articolerà sugli argomenti fondamentali del corso:

Il processo di aiuto

- o Il lavoro sociale di rete
- o Il Servizio Sociale di Comunità
- o Il lavoro sociale per Progetti
- o Ruolo professionale/ Strumenti e Tecniche professionali

*Inglese:***Module A**

The oral test will focus on three fundamental topics of the course:

- deontological code and ethical aspects of the profession;
- history of social work and historical evolution of welfare responses;
- present social issues stimulating social workers' reflection: immigration, the elderly, poverty, new measures in the social field.

Students who cannot attend the lectures on a regular basis may deal with these contents by choosing one of the recommended texts.

**Module B**

The oral test will focus on the fundamental topics of the course unit

- o The helping process
- o Network-based social work
- o Community-based social work
- o Project-based social work
- o The role of a Social Worker/Professional techniques and Tools

Students who regularly attend lectures may make use of the work done during lessons (discussion materials, reports, etc.)

**Risultati di apprendimento attesi***Conoscenza e capacità di comprensione**Italiano:*

Conoscenza dei principali passaggi storici che hanno condotto dalle prime forme di assistenza sociale all'attuale sviluppo del Servizio Sociale in Italia; e capacità di analisi e comparazione delle funzioni e degli obiettivi del servizio sociale in un'ottica valoriale ed etica della professione.

Conoscenza dei temi sociali emergenti e miglioramento delle abilità di comprensione e di osservazione della realtà sociale e del sistema dei servizi.

*Inglese:*

Knowledge of the historical development of Social Work in Italy; ability to analyse and compare the functions and objectives of social work from a value and ethical perspective of the profession. Knowledge of emerging social issues and improvement of the skills of comprehension and observation of the social reality and service system.

*Capacità di applicare conoscenza e comprensione**Italiano:*

Acquisizione degli strumenti teorici per integrare principi e valori propri dell'attuale modello del Servizio Sociale nella prassi del mandato sociale ed istituzionale della professione.

Acquisizione degli strumenti teorici e tecnici per l'utilizzo di fonti specialistiche e non.

*Inglese:*

Acquisition of theoretical tools to integrate the principles and values of the current model of Social Work in the practice of the social and institutional mandate of the profession.

Acquisition of theoretical and technical tools for the use of specialist and non-specialist sources.

*Autonomia di giudizio*

*Italiano:*

Sviluppo della capacità di individuare le relazioni strutturali e valoriali tra principi generali del Servizio Sociale; e di orientare le scelte di intervento sociale selezionando principi e modelli teorici da applicare nella prassi.

*Inglese:*

Development of the ability to identify structural and value relationships among general principles of Social Work; and to guide the choices of social intervention by selecting principles and theoretical models to be applied in practice.

*Abilità comunicative*

*Italiano:*

Comunicazione chiara ed esaustiva dei fondamenti storico-culturali del Servizio Sociale; corretto utilizzo delle nozioni teoriche relative ai principi generali.

Capacità di lavorare in gruppo, di mettere alla prova le capacità espositive in aula e attraverso relazione scritte.

*Inglese:*

Clear and comprehensive communication of the historical and cultural foundations of Social Work; correct use of the theoretical notions relating to the general principles.

Ability to work in a group, to test speaking and writing skills through presentations and written reports.

*Capacità di apprendimento*

*Italiano:*

Capacità di individuare i diversi modelli di intervento anche attraverso l'approfondimento di temi di attualità sociale.

*Inglese:*

Ability to identify the different models of intervention also through the in-depth analysis of current social issues.

#### **Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento**

*Italiano:*

Lezioni frontali, lezioni visite esterne, attività seminariale, lavoro di gruppo.

*Inglese:*

Lectures, visits to local services, workshops, group work.

#### **Materiali di studio**

*Italiano:*

*Inglese:*

**Testi d'esame:****Modulo A**

- Elisabetta Neve, Il Servizio Sociale. Fondamenti e cultura di una professione, Carocci, Roma 2008
- Rita Cutini, Promuovere la democrazia. Storia degli assistenti sociali nell'Italia del secondo dopoguerra (1944-1960), Viella, Roma 2018
- Codice deontologico del Servizio Sociale (testo 2020)

**Modulo B**

- Silvia Fargion, Il Metodo del servizio sociale, riflessioni, casi e ricerche. Carocci, 2015
- L. Leone e M. Prezza, Costruire e valutare i progetti nel sociale, Franco Angeli, Milano 1999

Per ambedue i moduli uno a scelta tra i testi di approfondimento

- Cutini R (a cura di), In Manicomio non c'è più nessuno. Come comincia il cambiamento. La salute mentale a 40 anni dalla legge Basaglia. Maggioli Editore, Santarcangelo di Romagna (RN), 2019
- Rossi P (a cura di), Povertà, miseria e Servizio sociale. L'Inchiesta parlamentare del 1952. Viella, Roma 2018
- Cutini R, Cottatellucci P, (a cura di), Un universo da (ri)conoscere. Ricerche e proposte per l'innovazione dei servizi socio-sanitari per la popolazione anziana. Maggioli Editore, Santarcangelo di Romagna, (RN), 2018
- R. Sennett, Rispetto, Il Mulino Bologna 2004
- R. Sennett Lo straniero. Due saggi sull'esilio, Feltrinelli, 2014
- Miguel Benasayag Gérard Schmit, L'epoca delle passioni tristi. Feltrinelli, Roma 2004,
- S. Allievi, G. Dalla Zuanna, Tutto quello che non vi hanno mai detto sull'immigrazione, Laterza, Bari 2016

Altri testi ed articoli saranno segnalati e discussi durante lo svolgimento delle lezioni

**Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)***Italiano:*

- Lezioni-visita ai servizi territoriali
- Visione e discussione in aula di materiali e di testi
- Lavoro di gruppo
- Confronto sui temi di attualità in ambito sociale
- Utilizzo di contenuti audiovisivo

*Inglese:*

- Visits to local services
- Vision and discussion of materials and texts in the classroom
- Teamwork
- Sharing ideas on current social issues
- Use of audiovisual content

**Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)***Italiano:**Inglese:*

**Terza missione - Obiettivi Agenda 2030***Italiano:*

Coinvolgimento attivo degli studenti, attraverso brainstorming, relativamente ai seguenti punti/obiettivi dell'Agenda 2030:

Obiettivo 1: Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo

Obiettivo 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

*Inglese:*

Active involvement of students through brainstorming, in relation to the following points / goals of the 2030 Agenda:

Goal 1: No Poverty

Goal 3: Good Health and Well-Being

Goal 4: Quality Education

Goal 10: Reduced Inequalities

Goal 11: Sustainable Cities and Communities

**Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health***Italiano:*

Seminari, percorsi laboratoriali, materiali e testi di approfondimento:

Salute mentale

Salute e relazioni

Le dimensioni del benessere

*Inglese:*

Seminars, workshops, materials and extension texts:

Mental health

Health and relationships

The dimensions of well-being

**Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea***Italiano:*

L'assegnazione della tesi tiene conto di due criteri

1) aver sostenuto l'esame

2) che il progetto di tesi sia identificato nell'ambito dei "macro-temi" del programma del corso.

*Inglese:*

The assignment of the thesis takes into account two criteria

1) having passed the exam

2) the thesis project should be identified within the "macro-themes" of the course unit.