



**UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA**  
**DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA**

**A.A. 2019/2020**  
**Syllabus**

**CORSO DI LAUREA IN MEDIATORI PER L'INTERCULTURA E LA COESIONE SOCIALE IN EUROPA (L-39)**

**Denominazione insegnamento**

*Italiano:* Sociologia dell'Organizzazione

*Inglese:* Sociology of Organizations

**Settore Scientifico-Disciplinare (denominazione completa e sigla): Sociologia dei processi economici e del lavoro (SPS/09)**

**Docente:** Carlo Gelosi

**E-mail:** gelosi@unistrada.it

**Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)**

*Italiano:* nessuno

*Inglese:* no requirement

**Obiettivi del corso**

*Italiano:* Obiettivo dell'insegnamento è lo studio della prospettiva sociologica delle organizzazioni complesse nel mondo del lavoro.

L'insegnamento è strutturato in due parti. La prima fa riferimento agli approcci teorici della disciplina, analizzando poi le diverse strutture e reti organizzative sia nell'ambito delle amministrazioni pubbliche che delle imprese. La seconda parte si focalizza sugli strumenti e le modalità con le quali le organizzazioni possono essere gestite in maniera innovativa.

*Inglese:* The aim of the course unit is to study the sociological perspective of complex organizations in the field of work.

The course unit is structured in two parts. The first one refers to the theoretical approaches of the discipline, also analysing the different organizational structures and networks, both in public administrations and companies. The second part focuses on the tools and ways in which organizations can be managed in an innovative way.

**Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)***Italiano:*

Italiano: Il programma dell'insegnamento è così articolato:

Prima parte

- Approccio sociologico al mercato del lavoro e alle organizzazioni;
- La rappresentazione del mercato del lavoro;
- Tipologie di organizzazioni complesse;
- Inquadramento delle organizzazioni, come macchina, organismo, formazione sociale, campo organizzativo;
- Istituzioni e organizzazioni;
- Strutture organizzative e reti;
- Costruzione sociale dell'organizzazione;
- Gli immigrati nel mercato del lavoro.

Seconda parte

- La costruzione del sense making nell'organizzazione;
- Integrazione tra individuo e organizzazione;
- La comunicazione nell'organizzazione;
- Modelli di gestione strategica dell'organizzazione.

*Inglese:*

The course unit programme is structured as follows:

First part

- Sociological approach to the labor market and to organizations.
- Definition of labor market
- Types of complex organizations.
- Framework of organizations, as machine, organism, social formation, organizational field.
- Institutions and organizations.
- Organizational structures and networks.
- Social construction of the organization.
- Immigrants in the labor market

Second part

- Building sense-making in the organization.
- Integration between individual and organization.
- Organizational communication.
- Strategic management models of the organization.

**Modalità d'esame***Italiano:* Esame orale*Inglese:* Oral exam**Criteri di valutazione***Italiano:*

L'accertamento dell'apprendimento si basa sullo svolgimento di una prova orale articolata sull'insieme dei temi che costituiscono oggetto del corso e strutturata nel modo seguente:

- Inquadramento della materia;
- Analisi delle teorie a fondamento della disciplina;
- Competenze di analisi e progettazione organizzativa.

La valutazione finale si baserà sui seguenti criteri:

- Capacità di analisi e critica;

- Capacità progettuale;
- Capacità espositiva.

*Inglese:*

The assessment of learning is based on an oral exam focused on the set of topics that are the subject of the course unit and structured as follows:

- Framework of the subject;
- Analysis of theories based on the discipline;
- Competences of analysis and organizational planning;

The final evaluation will be based on the following criteria:

- Analytical and critical skills;
- Planning skills;
- Presentation skills.

### **Risultati di apprendimento attesi**

*Conoscenza e capacità di comprensione*

*Italiano:*

Acquisire una buona conoscenza e comprensione dei concetti di base e delle problematiche del lavoro e dell'organizzazione nella società e nell'economia contemporanea.

*Inglese:*

Students are expected to acquire a good knowledge and understanding of the basic concepts and problems of labor and organizations in contemporary society and economy.

*Capacità di applicare conoscenza e comprensione*

*Italiano:*

Acquisire una buona capacità di approfondimento di aree organizzative specifiche nel mondo del lavoro facilitando così la comprensione soprattutto di prassi organizzative.

*Inglese:*

Students are expected to acquire good skills to study specific organizational areas in the work world, thus facilitating especially the understanding of organizational practices.

*Autonomia di giudizio*

*Italiano:*

Acquisire una capacità di valutazione e contemporaneamente di critica rispetto ai temi affrontati e in relazione alle dinamiche partecipative in aula e in luoghi di lavoro.

*Inglese:*

Students are expected to acquire an ability to evaluate and at the same time be critical of the issues addressed and in relation to participatory dynamics in the classroom and in the workplace.

*Abilità comunicative*

*Italiano:*

Acquisire abilità espositive dei temi affrontati sviluppando conseguentemente abilità relazionali e di comunicazione.

*Inglese:*

Students are expected to acquire presentation skills of the topics addressed, consequently developing interpersonal and communication skills.

*Capacità di apprendimento*

*Italiano:*

Raggiungere una soddisfacente capacità di apprendimento delle principali tematiche del lavoro e delle organizzazioni nella contemporaneità.

*Inglese:*

Students are expected to achieve a satisfactory learning ability of the main issues of labor and organizations in the contemporary world.

**Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento***Italiano:*

- a) lezioni frontali nelle quali viene dato ampio spazio alla partecipazione attiva degli studenti;
- b) discussioni guidate su specifiche tematiche.

*Inglese:*

- a) frontal lectures in which ample space is given to the active participation of students.
- b) guided discussions on specific topics.

**Materiali di studio***Italiano:*

Oltre al testo d'esame, materiale didattico messo a disposizione dal docente sul sito.

*Inglese:*

In addition to the exam text, teaching material made available by the lecturer on the site.

**Testi d'esame:**

1. Angelo Pichierri, *Sociologia dell'organizzazione*, Editori Laterza, Roma-Bari, 2011.

**Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)***Italiano:*

Ricerca e casi di studio condotti dagli studenti. Discussioni in aula, con il metodo interattivo di coinvolgimento diretto.

*Inglese:*

Student research and case studies. Classroom discussions. Flipped classroom

**Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)***Italiano:**Inglese:*

**Terza missione - Obiettivi Agenda 2030***Italiano:*

Coinvolgimento attivo degli studenti, attraverso brainstorming, relativamente ai seguenti punti/obiettivi dell'Agenda 2030:

- 8. Lavoro dignitoso e crescita economica (dimensione economica)
- 10. Ridurre le disuguaglianze (dimensione sociale).

*Inglese:*

Active involvement of students, through brainstorming, in relation to the following points / objectives of the 2030 Agenda:

- 8. Decent work and economic growth (economic dimension)
- 10. Reduce inequalities (social dimension).

**Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health***Italiano:*

Con riferimento agli obiettivi Unida4Health, si svilupperà un'analisi sull'organizzazione sanitaria sul territorio attraverso brainstorming interattivi.

*Inglese:*

With reference to the Unida4Health objectives, an analysis will be developed of the local healthcare organization through interactive brainstorming.

**Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea***Italiano:*

Buona padronanza della materia. Presentazione di un elaborato che illustri il progetto della tesi che verrà valutato dal docente ai fini dell'assegnazione.

*Inglese:*

Good knowledge of the subject. Presentation of a paper illustrating the final dissertation project that will be evaluated by the lecturer for the assignment.