

Nota di accompagnamento ANVUR al primo Rapporto di Riesame LM-87

Si mette a disposizione degli atenei lo schema del primo Rapporto di Riesame contenente le indicazioni operative e le informazioni che dovrebbero essere in esso contenute.

Con questo primo Riesame si intende iniziare un percorso che porti tutti gli atenei, anche quelli che avviano per la prima volta le procedure di Assicurazione di Qualità, a cogliere il senso dell'autovalutazione come processo organizzato, articolato in analisi e rilievo dei problemi, nonché programmazione di attività concrete e finalizzate a risolvere le criticità evidenziate nel corso della gestione corrente della didattica.

In questo senso, più che una descrizione esaustiva di tutte le possibili problematiche di un Corso di Studi, il primo Riesame deve privilegiare l'identificazione e le ipotesi di soluzione immediatamente implementabili delle due o tre criticità rilevanti che si ritengono più importanti, ai fini di un reale miglioramento della qualità dell'offerta formativa.

L'articolazione delle schede del Rapporto di Riesame all'interno delle quali devono essere fornite le informazioni e i dati richiesti è indicativo e non deve essere inteso come una struttura da seguire in modo rigido. Gli Atenei o i corsi che avessero già adottato un proprio schema di Riesame, nel quale sono comunque contenute le informazioni richieste dalle schede, non devono quindi necessariamente adottare lo schema proposto.

La presentazione del Rapporto di Riesame 2013 avverrà tramite una procedura di *upload*, predisposto dal Cineca, del file .Pdf che ciascun Corso di Studio produrrà.

Il termine della presentazione rimane fissato per il 28 febbraio 2013.

Rapporto di Riesame Iniziale 2013

Struttura e indicazioni operative

Nota di metodo

Per le sezioni A1, A2 e A3 il quadro “Azioni già intraprese ed esiti” non si applica all’Esame Iniziale (il primo rapporto di Riesame) che il CdS compie entro febbraio 2013.

Se sono disponibili dati in serie storica, come ad esempio quelli prodotti ogni anno per il Nucleo di Valutazione, si considereranno gli anni e/o le coorti nel numero strettamente necessario – a giudizio del CdS - per mettere in evidenza le tendenze. Di norma si prendono in considerazione almeno 3 anni/coorti.

Considerare l’opportunità, quando informazioni e dati lo permettano, di compiere confronti tra Corsi di Studio, del medesimo Ateneo o di Atenei diversi.

Nell’analisi della situazione e commenti ai dati, **riportare nel campo di testo solo i dati strettamente essenziali per l’analisi**. Evitare quindi di riportare elenchi o collezioni di dati a disposizione. Le fonti possono essere richiamate tramite appendici o collegamenti ipertestuali. Di norma si dovrebbe fare riferimento ai dati già messi a disposizione nella SUA-CdS (area C: dati di ingresso, di percorso e di uscita degli studenti; efficacia esterna).

Nella proposta di azioni correttive considerare solo azioni immediatamente applicabili e di cui, nell’anno successivo, si possa constatare l’effettiva efficacia nel quadro “Azioni già intraprese ed esiti”. Indicare obiettivi e mezzi, evitando di riportare azioni con scarsi nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da altre entità e non controllabili.

Denominazione del Corso di Studio: Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea
Classe: LM-87
Sede: Università per Stranieri Dante Alighieri, Via del Torrione, 95 – Reggio Calabria

Gruppo di Riesame: *(o altro nome adottato dell'Ateneo)*

Prof. Salvatore Berlingò (Magnifico Rettore);

Prof. Antonino Zumbo (Prorettore, Presidente Commissione Paritetica)

Prof. Carlo Gelosi (Docente del Cds) Responsabile del Riesame

Prof. Stefano Salvatore Scoca (Docente del Cds) Responsabile del Riesame

Sig. Antonio Salvatore Casciano (Tecnico Amministrativo con funzione di reperimento dati relativi alla pianificazione ed organizzazione didattica)

Sig.re Fabio Luigi Marra, Rappresentante degli studenti Corso di Laurea L-39 e Sig.re Marco Panuccio, Rappresentante degli studenti Corso di Laurea LM-87, con funzione di reperimento dati sull'esperienza studentesca.

Sono stati consultati inoltre: il Prof. Pasquale Romeo, Corso di Laurea L39; la Prof. Tiziana Tarsia, Corsi di Laurea L39 e LM87; la Prof.ssa Elisa Vermiglio, Corso di Laurea LM87, di cui al successivo estratto di Verbale n° 10 del CCL tenutosi il 7.02.2013.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- il **06. 02. 2013**: Riesame andamento del corso di laurea al fine di evidenziare le eventuali criticità e di individuare possibili interventi migliorativi;
- il **07.02.2013**: Riesame iniziale presentato e discusso in Consiglio del Corso di Studio (verbale n. 10);
- il **20.02.2013**: Approvazione del Primo Rapporto iniziale del Corso di laurea, da parte del Consiglio del Corso di Studio (verbale n. 11);
- il **20.02.2013**: Approvazione del Primo Rapporto iniziale del Corso di Laurea da parte del Comitato Ordinatore (Verbale n.39 del 20/02/2013 di cui si allega l'estratto)

Estratto del Verbale n. 10

CONSIGLIO DI CORSO DI LAUREA in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea

Il giorno 07 febbraio 2013, alle ore 13.15, nei locali dell'Università, Via del Torrione, 95, si è riunito il Consiglio di Corso di laurea magistrale in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea, con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente del Corso di Laurea;
2. Analisi e valutazioni sull'andamento del Corso di laurea;
3. omissis;
4. omissis.

Sono presenti i proff. Gelosi (Presidente, delegato dal Prof. Scoca), Vermiglio (Segretario), Tarsia, Rati, Ganucci Cancellieri, Siclari, Scotti, Manganaro, Santoro, Costantino, Hassan.

Per gli studenti è assente giustificato Marco Panuccio.

Sono assenti giustificati i proff. Scoca, Caminiti, Crupi, Antonuccio, Comito, Panuccio.

Il Presidente, verificato il numero legale, dà inizio ai lavori.

- Il Presidente, al punto 1 dell'o.d.g., dà comunicazione delle scadenze relative alle procedure di valutazione e agli adempimenti richiesti dall'Anvur per il riesame dei Corsi di laurea.
- Con riferimento al punto 2 dell'o.d.g., il Presidente informa che nei prossimi giorni si provvederà alla compilazione della scheda del riesame dei Corsi di laurea, come richiesto per l'AVA, nella quale occorrerà indicare due possibili interventi di miglioramento per ciascun Corso. Dai dati comunicati dalle Segreterie risultano incrementi positivi nel numero totale delle immatricolazioni mentre si è riscontrata una leggera flessione del numero di studenti stranieri iscritti ai Corsi di laurea. Quindi, emerge la proposta di incentivare la promozione dei nostri corsi al fine di un incremento delle immatricolazioni tra gli stranieri.
- Emerge dalla discussione, inoltre, l'opportunità, in occasione della nuova programmazione, di dare ai contenuti delle materie un profilo più innovativo. Tale riflessione potrebbe consentire di tener conto anche degli stimoli che vengono dall'esterno in maniera più mirata.
- Un ulteriore aspetto che emerge dalla discussione riguarda l'importanza di curare l'orientamento degli studenti con riferimento al job placement. Tali informazioni sono rilevanti per la possibilità di interpretare i diversi orientamenti - di attitudini e di studio - degli studenti e di conseguenza di aprire una riflessione sui percorsi formativi.
- La prof.ssa Vermiglio ricorda il progetto di gemellaggio Sportello pari opportunità in atto con l'Università della Calabria che prevede proprio una fase di orientamento in entrata e in uscita.
- Emerge, inoltre, l'esigenza - sollevata da molti colleghi - di prestare maggiore attenzione all'innovazione tecnologia e alla predisposizione di strumenti adeguati a supporto della didattica. Questo aspetto si rileva sia con riferimento alle dotazioni d'aula necessarie allo svolgimento delle lezioni, sia con riferimento specifico ai laboratori linguistici o informatici.
- La prof.ssa Tarsia sottolinea l'importanza di investire nell'implementazione della biblioteca di Ateneo per un maggiore approfondimento scientifico.
- I docenti si trovano d'accordo sui punti indicati e sulle proposte avanzate. I rappresentanti degli studenti concordano.

Non essendoci altro di cui discutere il Consiglio termina i lavori alle ore 14.15.

Letto, approvato e sottoscritto.

Reggio Calabria, 7 febbraio 2013

Verbale n. 11

Verbale n.11 (Riunione Congiunta del 20.02.2013)

CONSIGLIO DI CORSO DI LAUREA
in
Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea

Il giorno 20 febbraio 2013, alle ore 10.50, nei locali dell'Università, Via del Torrione, 95, si è riunito il Consiglio di Corso di laurea in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea, con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione del Primo Rapporto di Riesame Iniziale del Corso di Laurea.

Sono presenti i proff. Scoca (Presidente), Vermiglio (Segretario), Gelosi, Ganucci Cancellieri, Tarsia, Mavilia, Siclari, Manganaro, Costantino, Crupi, Antonuccio, Comito, Hassan, Festa, Morabito.

Sono assenti giustificati i proff. Caminiti, Panuccio, Rati, Santoro.

Il Presidente, verificato il numero legale, dà inizio ai lavori e, con riferimento all'unico punto all'o.d.g., comunica al Consiglio che sono state completate le fasi di analisi e valutazione dell'andamento del Corso di Laurea, così come previsto e indicato dall'ANVUR.

Sulla base delle valutazioni compiute:

1. dal Gruppo di Riesame nella riunione tenutasi in data 6 febbraio 2013;
2. dallo stesso Consiglio di Corso di Laurea nell'adunanza tenutasi in data 7 febbraio 2013,

ciascun Presidente di Corso, sia L39 che LM87, ha redatto il Primo Rapporto di Riesame Iniziale che ha recepito quanto emerso nelle suddette riunioni.

Pertanto, al fine di dare formale approvazione del Primo Rapporto dà lettura del documento chiedendo al Consiglio di esprimersi in tal senso prima di portarlo alla valutazione finale del Comitato Ordinatore che si riunirà in data odierna.

Il Consiglio, al termine della lettura, all'unanimità esprime parere favorevole approvando il Rapporto.

Non essendoci altro di cui discutere il Consiglio termina i lavori alle ore

Letto, approvato e sottoscritto.

Reggio Calabria, 20 febbraio 2013

A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A1-b

Il Corso di laurea è strutturato in modo da fornire agli studenti le competenze e le capacità necessarie ad interagire con le culture e le popolazioni dei Paesi del Bacino del Mediterraneo o con quelli delle civiltà che in esso hanno avuto origine (come i Paesi ispanoamericani), nella prospettiva di uno sviluppo delle relazioni sociali interculturali e multietniche e della eliminazione di situazioni di disagio, riferite a singoli come pure a gruppi e comunità anche di immigrati.

Il percorso di studio prevede la presenza di discipline *sociologiche*, del *servizio sociale*, *antropologiche*, *economico-statistiche*, *etico-filosofiche*, *giuridiche*, *politiche*, *pedagogiche*, *psicologiche*, *linguistiche* e *storiche*; una formazione culturale, dunque, di carattere *interdisciplinare* in grado di fornire allo studente la formazione di soggetti in grado di *operare a livello gestionale e programmatico nell'ambito delle politiche sociali*.

In particolare i laureati nel Corso di laurea magistrale potranno esercitare funzioni di organizzazione, gestione e consulenza a persone, organizzazioni ed istituzioni; tali funzioni potranno riguardare le dinamiche relazionali, la gestione di risorse umane, l'organizzazione delle risorse e delle strutture e la gestione economica di enti, servizi ed organizzazioni, nonché la progettazione di politiche sociali.

Inoltre, i laureati nel Corso di laurea magistrale potranno esercitare attività professionale, anche autonoma, nelle aree preventivo-promozionali, manageriali, didattico formative e di ricerca, nonché di aiuto nei processi di inclusione e coesione sociale, di riconoscimento dei diritti sociali.

L'interesse degli studenti verso questo Corso di laurea, testimoniato dal sensibile incremento di iscrizioni, risulta motivato anche da un'offerta formativa attrattiva che è andata arricchendosi pure attraverso l'acquisizione di ricercatori a tempo determinato impegnati in progetti di ricerca attinenti all'ambito territoriale di riferimento.

È da rilevarsi come il Corso di Laurea Magistrale LM-87, avviato nell'a.a. 2010/2011, a testimonianza del crescente interesse per il Corso stesso, abbia registrato un costante incremento delle immatricolazioni: **84** nell'a.a. 2010/2011 per la LM-87, **173** iscritti di cui **103** immatricolati nell'a.a. 2011/2012 per la LM-87; **177** iscritti di cui **109** immatricolati per l'a.a. 2012/2013. Per altro si rinvia alle tabelle riportate dal Coordinatore del Corso di Laurea triennale per una più analitica valutazione dei dati appena riferiti. L'andamento delle carriere è positivo, tenuto conto che la maggior parte degli studenti iscritti al corso proviene da esperienze lavorative e molti sono studenti lavoratori.

Nel complesso l'andamento degli iscritti al corso registra un trend molto positivo, anche in relazione ad analoghi corsi presso altri Atenei, fatto dovuto allo specifico profilo del corso che si caratterizza per la sua interdisciplinarietà e multiculturalità.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A1-c

Emerge la necessità di incentivare la promozione del corso al fine di un incremento delle immatricolazioni tra gli stranieri sia residenti in Italia che all'estero. A tal riguardo sarà importante *la promozione dei percorsi Erasmus*, ai fini di una conoscenza all'estero della nostra realtà universitaria; nonché l'implementazione dei rapporti con le università straniere. Emerge come il corso fin dalla sua attivazione abbia assunto un profilo di insegnamenti di carattere tradizionale. Rispetto alle trasformazioni della realtà socio-economica del Paese e del territorio si rileva l'importanza di una riformulazione dell'offerta formativa che garantisca un *approccio maggiormente omogeneo per materie e settori disciplinari, nonché un'apertura alla comparazione con le esperienze straniere*. Un aspetto che merita una riflessione riguarda l'importanza di curare l'orientamento degli studenti con riferimento al job placement. Si rileva importante poter offrire agli studenti prossimi alla laurea, un indirizzo sulle possibilità occupazionali all'esterno dell'Università. A tale proposito, già da un anno si è sviluppato un progetto di orientamento al e-recruitment. Tuttavia, è di rilevante importanza studiare la possibilità di attivare un processo di sostegno al job placement. Da una attività del genere si potrebbero, inoltre ricavare informazioni rilevanti per la conoscenza dei diversi orientamenti-di attitudini e di studio- degli studenti in procinto di entrare nel mondo del lavoro.

A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A2

Ogni anno in ciascun corso di laurea viene effettuata la somministrazione agli studenti del questionario per la rilevazione delle valutazioni inerenti sia ciascun insegnamento sia complessivamente l'esperienza all'interno dell'Ateneo. In base al questionario è possibile rilevare il livello di giudizio concernente l'interesse e la soddisfazione complessiva, l'articolazione della didattica e dello studio, l'organizzazione dell'insegnamento e del Corso di studi e la disponibilità delle infrastrutture. Dai questionari formulati sulla base delle modalità indicate nel doc. 9/02 del CNVSU si evince chiaramente un alto livello di soddisfazione degli studenti riguardo agli insegnamenti svolti, pari all'84% contro una valutazione negativa del 16%. Per quanto concerne la valutazione sull'andamento del Corso di studio, indica una percentuale positiva o più che positiva pari al 73%. Tutte le valutazioni comunque superano una percentuale di giudizio positivo superiore al 70%, qualche spazio di maggior intervento viene rilevato nell'ambito delle infrastrutture (valutazione positiva del 67.7%), sulle quali l'Ateneo si sta da tempo impegnando. Nel caso di valutazioni meno positive rispetto alla media dei giudizi, sia il Nucleo di Valutazione che la Commissione Paritetica hanno effettuato una riflessione al fine di migliorare eventuali elementi di criticità. Tutte le valutazioni sono analizzate e discusse in sede di Comitato Paritetico e di singolo Corso di studi, nonché rese disponibili on-line sul sito dell'Università nell'area dedicata alle statistiche dei corsi di laurea.

A seguito delle segnalazioni ricevute sia attraverso i questionari che direttamente presso la Segreteria studenti, dal punto di vista delle infrastrutture e degli strumenti di miglioramento, si è già provveduto a una nuova articolazione dei servizi dedicati agli studenti, in termini sia di riorganizzazione degli uffici di segreteria che di supporto alla didattica, rendendo più efficienti le attività di orientamento in ingresso degli studenti e le comunicazioni sui calendari delle attività didattiche. Miglioramenti si sono avuti nelle attività del Centro linguistico di Ateneo e nell'aula informatica a disposizione sia della didattica che dello studio personale degli studenti. Il coordinamento tra gli insegnamenti è assicurato da periodiche riunioni del Consiglio di Corso di laurea, e quando opportuno anche congiuntamente tra i due Corsi di laurea al fine di garantire una interrelazione tra docenti e rappresentanti degli studenti. Infine, sono state adottate delle linee guida per i docenti, al fine di ulteriormente migliorare l'erogazione dei servizi didattici.

c – AZIONI CORRETTIVE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Scheda A2-c

Sulla base di segnalazioni effettuate dagli studenti e dai docenti si sono attivati interventi migliorativi dei servizi dedicati agli studenti, ripensando e agendo sulle prassi. Ulteriori azioni potranno essere poste in essere nel prossimo periodo agendo sul fronte dell'organizzazione degli Uffici e tramite *l'attivazione di strumenti tecnologici che consentano una più efficiente attività di comunicazione con gli studenti*. L'attivazione e lo sviluppo di sistemi e applicazioni informatiche di gestione dei data base nonché di relazione con gli studenti semplificherà sia il lavoro amministrativo che l'accesso alle informazioni utili e necessarie agli studenti per organizzare il proprio percorso di studi.

Emerge altresì la necessità di porre maggiore attenzione alla predisposizione di strumenti adeguati a supporto della didattica. Tale aspetto si rileva sia con riferimento alla disponibilità di *dotazioni d'aula necessarie allo svolgimento delle lezioni in maniera più interattiva e multimediale, sia con riferimento ai laboratori linguistici o informatici*. La biblioteca merita una implementazione dei testi disponibili nonché delle riviste in abbonamento per un maggiore approfondimento scientifico.

A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare.

Scheda A3-b

Il Corso mira a consentire agli studenti l'acquisizione di una approfondita conoscenza delle teorie del servizio sociale e una capacità di utilizzo e sperimentazione di metodologie avanzate e innovative di servizio sociale. Non limitandosi alla formazione di un operatore sociale, ma di soggetti in grado di procedere alla programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea, il Corso è funzionalizzato anche all'acquisizione di competenze per progettare sistemi integrati di benessere locale e attivare e gestire, in ambito nazionale e internazionale programmi di informazione, sensibilizzazione, responsabilizzazione, concertazione e protezione sociale di gruppi e comunità, a tutela dei loro diritti sociali; abilità di progettazione, pianificazione, organizzazione e gestione manageriale nel campo delle politiche, dei servizi sociali e socio-sanitari, pubblici e di privato sociale; di analisi e valutazione di qualità dei servizi e delle prestazioni svolte; adeguate competenze per la comunicazione e la gestione dell'informazione; e, stante l'area di riferimento, con conseguente necessario utilizzo di almeno una lingua dell'Unione Europea e/o della riva sud del bacino del Mediterraneo, con riguardo anche a lessici disciplinari. Va ricordato, inoltre, come gran parte degli iscritti al Corso siano studenti lavoratori che operano nel settore del sociale o dell'educazione e formazione culturale, evidenziando come la interdisciplinarietà fornita sia funzionale a garantire un'attrazione non solo per coloro che vogliono lavorare nel settore del servizio sociale, ma anche per coloro che intendono implementare le proprie conoscenze formative ai fini dell'attività professionale che già svolgono.

Dal punto di vista occupazionale i laureati possono trovare sbocchi nelle strutture del servizio alla persona, frutto di iniziative della società civile (volontariato, enti no profit, organizzazioni non governative) o emanazione di istituzioni pubbliche nei settori scolastici, assistenziali, giudiziari, sanitari, nelle reti scambi commerciali e turistici, negli ambiti di formazione e ricerca, in piena assonanza con il principio di sussidiarietà orizzontale così come predicato dall'art. 118, co. 4, Costituzione. A tal fine viene offerta la possibilità di fare tirocini e stage in strutture accreditate, pubbliche e private, impegnate nell'ambito dei servizi sociali, che consentono di maturare o implementare le esperienze di conoscenza e formazione che permetteranno un più facile inserimento nel mondo del lavoro.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Scheda A3-c

Il positivo andamento del collocamento dei laureati dovrà ulteriormente svilupparsi e offrire nuove potenzialità proprio grazie alla peculiarità del percorso formativo che potrà essere suddiviso in *profili di specializzazione nell'ambito della formazione sociale*, mirata non solo a formare operatori sociali, ma soggetti capaci di operare a più ampio respiro nella politica del benessere sociale, soprattutto in un'area, come quella calabrese, caratterizzata dalla multiculturalità del contesto socio-economico. Accanto agli insegnamenti delle materie giuridiche, sociali ed economiche, andrà dunque incentivato lo sviluppo delle competenze linguistiche, funzionale ad una maggiore comprensione della componente straniera residente sul territorio. Inoltre, al fine di meglio rispondere alle esigenze strettamente connesse all'attività professionale dell'operatore sociale in un'ottica di ampio respiro, la formazione culturale, che garantisce una versatilità teorica, dovrà sempre di più essere accompagnata da *tirocini in grado di implementare conoscenze pratiche del mondo del lavoro, garantendo un profilo professionale versatile*. In tal senso anche le attività di accompagnamento al lavoro, già attivate lo scorso anno attraverso un progetto di e-recruitment andranno incentivate anche mediante la trasformazione in una organica articolazione di *job placement* e l'avvio di iniziative *spin-off*.

Riunione del Gruppo di Riesame dei corsi di Laurea

in

L- 39, Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea

e

LM 87, Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea

Il giorno 06 febbraio 2013, alle ore 15.00, nei locali del Rettorato dell'Università, Via del Torrione 95, si è tenuta la riunione del Gruppo di Riesame dei Corsi di laurea L-39 in “Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea” e LM 87 “Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea”, in vista della redazione del Primo Rapporto di Riesame, da presentare ad un'adunanza congiunta dei Consigli di Corso di Laurea.

N.B. Il Gruppo di Riesame è unico per i due Corsi di studio perché si tratta di Corsi pianificati in sequenza (c.d. 3+2) e operanti nel medesimo contesto della sola Facoltà di Scienze della Formazione d'Area Mediterranea attiva nell'Ateneo, per cui la gran parte degli elementi da analizzare e le azioni da proporre per il superamento delle criticità si prospettano in modo omogeneo.

Sono presenti:

- il prof. Salvatore Berlingò, Magnifico Rettore dell'Università,
- il Prof. Antonino Zumbo, Pro Rettore, Presidente della Commissione paritetica
- il Prof. Carlo Gelosi, Presidente del Corso di Laurea L-39 in “Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea”, Responsabile del Riesame dello stesso Corso
- per via telefonica, il Prof. Stefano Salvatore Scoca, Presidente del Corso di Laurea Magistrale LM 87, in “Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea”, Responsabile del Riesame dello stesso Corso
- il Sig. Antonio Salvatore Casciano, Tecnico Amministrativo, con funzione di reperimento dati relativi alla pianificazione ed organizzazione didattica
- i Sig.ri Fabio Luigi Marra e Marco Panuccio, Rappresentanti degli studenti, rispettivamente in ciascuno dei due Corsi suddetti, con funzione di reperimento dati sull'esperienza studentesca)

Il Magnifico Rettore in apertura della riunione ricorda a tutti i partecipanti le scadenze connesse con la redazione ed invio, entro il 28 febbraio, all'ANVUR del primo ‘Rapporto di Riesame’ relativo all'autovalutazione dei Corsi di studio, sottolineando l'importanza di questo processo articolato in analisi e rilievo dei problemi, con la conseguenza, in particolare, della individuazione

di possibili interventi mirati a risolvere le eventuali criticità evidenziate nella strutturazione e gestione della didattica.

Si passa, pertanto, alla valutazione dell'andamento dei due Corsi attivati all'interno della Facoltà di Scienze della Formazione d'Area Mediterranea.

Dai dati rilevati nel tempo dall'Amministrazione emerge chiaramente un andamento molto positivo delle immatricolazioni e, conseguentemente, delle iscrizioni complessive ai due Corsi (vedi scheda allegata).

A testimonianza del crescente interesse per il Corso di Laurea, è da rilevarsi come, durante gli ultimi anni accademici, si sia rilevato un sensibile incremento delle immatricolazioni: **118** nell'a.a. 2009/2010 per l'allora L-06, **131** nell'a.a. 2010/2011 per la L-39, **167** nell'a.a. 2011/2012 per la L-39, e che il numero degli iscritti è passato dai **232** dell'a.a. 2009/2010 per l'allora L-06, ai **277** dell'a.a. 2010/2011, fino ai **368** dell'a.a. 2011/2012.

Ai laureati viene offerta da tre anni la prospettiva di una prosecuzione degli studi nel Corso di Laurea Magistrale, al fine di acquisire maggiori competenze professionali e culturali, nel segno di una mirata specificità specialistica.

Riguardo al Corso di Laurea Magistrale LM-87, avviato nell'a.a. 2010/2011, emerge chiaramente come esso abbia registrato un costante incremento delle immatricolazioni: **84** nell'a.a. 2010/2011 per la LM-87, **173** iscritti di cui **103** immatricolati nell'a.a. 2011/2012 per la LM-87; **177** iscritti di cui **109** immatricolati per l'a.a. 2012/2013. Ciò è prova della scelta dei neolaureati del Corso di Laurea triennale a proseguire e completare il loro percorso di studi all'interno dell'Ateneo.

E' di tutta evidenza, dunque, un diffuso interesse per l'offerta formativa totale, che si articola in percorsi multidisciplinari, come di prammatica, ma strutturati secondo una specifica attenzione alle dinamiche culturali che riguardano una società sempre più multi-etnica.

A fronte di un sensibile aumento generale delle immatricolazioni, si rileva, tuttavia, una leggera flessione degli studenti stranieri, probabilmente dovuta a cause contingenti, considerando soprattutto la situazione socioeconomica di molti Paesi di provenienza degli stessi.

Viene da tutti i presenti condivisa sia la soddisfazione per l'andamento delle iscrizioni sia anche la sollecitazione che si evince dai dati esaminati per una più incisiva attività di promozione dei due Corsi di laurea all'estero o, comunque sia, nella comunità straniera presente sul territorio.

Nel contempo, i due Corsi presentano un'articolazione e un profilo di carattere tradizionale riguardo agli insegnamenti attivati, così come accade, del resto, per la maggior parte dei corsi di laurea nelle classi analoghe in altri Atenei.

Di conseguenza, in considerazione della prospettiva multidisciplinare ed interculturale in cui si pongono gli stessi due Corsi di studio, si rileva come opportuno, in fase di prossima

programmazione, verificare la possibilità di articolare i contenuti delle discipline impartite secondo modalità maggiormente innovative e mirate a rispondere alle esigenze provenienti da un territorio con una sua specificità, che lo contraddistingue rispetto ad altre aree del Paese, anche e soprattutto per quanto concerne le problematiche relative ad una società sempre più multi-etnica.

Per favorire poi una didattica viepiù adeguata alle esigenze espresse dagli studenti, in tema di innovazione dei processi di apprendimento, si ritiene utile implementare le strutture a disposizione sia dei docenti che degli stessi studenti, ovvero il parco degli strumenti informatici e telematici al fine di consentire un più efficace supporto dei medesimi al complesso delle attività didattiche. Nel contempo, si deve puntare al maggiore incremento, valorizzazione e promozione del patrimonio librario, informatico ed audiovisivo della Biblioteca, ausilio di primordine, tanto ai fini della didattica quanto per la realizzazione della ricerca.

Un'attenta riflessione merita la doverosa cura per l'orientamento degli studenti con riguardo al 'job placement'. Si ritiene importante essere in grado di offrire agli studenti prossimi alla laurea, in particolare a quelli iscritti alla LM 87, un indirizzo sulle possibilità occupazionali in uscita dall'Università. A tale proposito, già da un anno si è sviluppato un progetto di 'e-recruitment', con accesso dal sito web dell'Università. Tuttavia si ritiene necessario studiare ulteriormente la possibilità di attivare un processo di sostegno al 'job placement'. Da una attività del genere si potrebbero ricavare informazioni rilevanti per la conoscenza dei diversi orientamenti - di attitudini e di studio - degli studenti in procinto di entrare nel mondo del lavoro e quindi si potrebbero meglio articolare i percorsi formativi diretti ad una loro più proficua occupazione (quanto meno iniziale).

Tutti i partecipanti alla riunione concordano sull'opportunità che i punti di riflessione emersi nell'incontro siano portati all'attenzione dei Consigli di Corso, al fine di sviluppare un'adeguata riflessione che consenta poi di predisporre, da parte dei Presidenti dei due Corsi, i primi Rapporti di Riesame., i quali dovranno essere formalmente distinti per ciascun Corso, pur se in parte coincidenti per le ragioni espresse in premessa, ragioni che potrebbero successivamente giustificare un esame ed un'approvazione in una seduta congiunta dei Consigli di Corso, come pure si è anticipato in premessa.

La riunione termina alle ore 17.30.

Il Rettore
(f.to Prof. Salvatore Berlingò)

Scheda iscrizioni ai corsi di laurea

ISCRIZIONI CORSI DI LAUREA

	AA 2007/2008	AA 2008/2009	AA 2009/2010	AA 2010/2011	AA 2011/2012	AA 2012/2013*
Iscritti	113	168	232	361	541	630
di cui L-06	113	168	232	139	96	31
di cui L-39	/	/	/	138	272	397
di cui LM-87	/	/	/	84	173	202
<i>di cui immatricolati</i>	110	106	118	215	270	318
<i>di cui imm. L-06</i>	110	106	118	/	/	/
<i>di cui imm. L-39</i>	/	/	/	131	167	196
<i>di cui imm. LM-87</i>	/	/	/	84	103	122
Stranieri sul totale degli iscritti (percentuale sul totale)	21 (18.6%)	25 (14.9%)	27 (11.6%)	27 (7.5%)	38 (7.0%)	37 (5.9%)
ATTENZIONE: per stranieri si intendono <u>solo</u> quelli iscritti ai corsi di laurea, mentre gli stranieri iscritti ai corsi di lingua superano le 1.000 presenze annue						

ISCRITTI = studenti immatricolati + reiscritti + trasferiti in ingresso + altra tipologia di iscrizione (ad es. abbreviazione di carriera, ecc.)

IMMATRICOLATI = nuove iscrizioni *presso l'Ateneo* nell'anno accademico di riferimento (tra questi ci sono ovviamente gli immatricolati come intesi dal Miur, ossia coloro i quali entrano per la prima volta nel sistema universitario italiano).

Estratto dal Verbale n. 39 del

COMITATO ORDINATORE

(Art. 23, comma secondo, dello Statuto dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri")

~~~~~

Il giorno **20 febbraio 2013**, alle ore 11.00, si riunisce il Comitato Ordinatore dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri". Sono presenti presso la Sede dell'Ateneo i Prof.ri Aldo Tigano, Francesco Manganaro, Carlo Gelosi, Stefano Salvatore Scoca, i ricercatori Elisa Vermiglio, Roberto Mavilia, Domenico Siclari e Uberta Ganucci Cancellieri ed in rappresentanza del Collegio dei Docenti il Prof. Vincenzo Crupi. Sono collegati per via telematica i Prof.ri Fiammetta Mignella Calvosa, Luca Serianni, Carmelo Scavuzzo, e i Ricercatori Fiammetta Pilozzi, e Maria Silvia Rati, E' assente giustificata la Ricercatrice Simona Totaforti. Sono presenti i rappresentanti degli studenti Luigi Amaretti e Vincenzo Ambrogio.

Constatata la regolarità della riunione, convocata con apposito avviso del 14 febbraio 2013, si passa all'esame dei seguenti punti all'ordine del giorno comunicati nell'avviso di convocazione.

*omissis*

**18) Rapporto di Riesame, risultanze della Commissione Paritetica e conseguenti proposte e determinazioni.**

Il Comitato preso atto dei primi rapporti iniziali di riesame del Corso di Laurea in "Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea" e del Corso di laurea magistrale "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociale d'area mediterranea" (allegati agli atti), li approva e, raccogliendo le indicazioni contenuti da detti rapporti, in relazione al piano didattico dei corsi si propone fin da ora di apportare alcune modifiche ai piani di studio correlati che, attraverso un'articolazione per moduli, possano soddisfare le esigenze di dare ai contenuti delle materie un profilo più innovativo, aperto al confronto con le esperienze straniere ed inteso a garantire una preparazione professionale versatile e maggiormente specializzata nell'ambito dei servizi sociali.

*omissis*

Il Presidente  
(f.to Prof. Aldo Tigano)

Il Segretario verbalizzante  
(f.to Prof. Francesco Manganaro)

**Estratto dal Verbale n. 50 del**

**COMITATO TECNICO-ORGANIZZATIVO**

(Art. 23, comma primo, dello Statuto dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri")

~~~~~

Il giorno 25 febbraio 2013, alle ore 09,30, presso i locali del Rettorato dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Comitato Tecnico Organizzativo per esaminare e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1	Approvazione verbale seduta precedente
2	Comunicazioni del Rettore
3	Parere pro-veritate sulla composizione degli Organi Accademici transitori
4	Determinazioni in ordine al Regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità, al Regolamento per rappresentanza sindacale unitaria e al Regolamento attuativo del decreto MURST 5 agosto 1998, n. 363 riguardanti il miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori dell'Università per Stranieri "Dante alighieri" di Reggio Calabria
5	Istituzione del presidio della qualità di Ateneo
6	Rapporto sul Gruppo di lavoro per la revisione dello Statuto dell'Università
7	Linee guida per un piano pluriennale di sviluppo dell'Ateneo
8	Proposte e/o pareri del Comitato Ordinatore
9	Determinazioni in ordine ad ulteriori interventi di adeguamento funzionale delle strutture e dei locali Sede dell'Università
10	Convenzioni e protocolli d'intesa
11	Determinazioni in ordine al rapporto con la Sig.ra Maria Scappatura (Segreteria C.L.)
12	Ratifiche

Sono presenti: il Rettore Prof. Salvatore Berlingò - Presidente, ed i Signori:

- il Prof. Antonino Zumbo - Pro-rettore;
- il Dott. Giuseppe Bova - Consigliere;
- l'Ing. Franco Costantino - Consigliere;
- il Dott. Giuseppe Liotta - Consigliere;
- il Prof. Giuseppe Bombino - Consigliere - Delegato Regione Calabria;
- il Dott. Ruggero De Medici - Presidente del Collegio dei revisori;
- il Dott. Girolamo Miduri - Componente il Collegio dei revisori;
- il Prof. Vincenzo Crupi - Direttore Ce.s.a.s.s;
- il Dott. Salvatore Leonardi - Consulente Generale;

- Risultano assenti giustificati: la Dott.ssa Tommasina D'Agostino - Componente il Collegio dei revisori;

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante il rag. Ezio Maria Corrente dipendente.

Il Presidente - constatata la regolarità della convocazione e la presenza del numero di 5 su 5 consiglieri aventi diritto al voto - dichiara aperta e valida la seduta.

O M I S S I S

8	Proposte e/o pareri del Comitato Ordinatore
----------	--

O M I S S I S

Il Comitato, preso atto del primo rapporto iniziale di riesame dei Corsi di Laurea attivi presso l'Ateneo, già approvato dai correlati Consigli di Corso di Laurea e dal Comitato Ordinatore nelle adunanze del 20 febbraio 2013, le cui risultanze sono state portate all'esame di questo Comitato con riferimento al punto dell'O.d.g. di che trattasi, dopo ampia ed approfondita discussione all'unanimità

D E L I B E R A

di approvare il rapporto di riesame suddetto, nel testo allegato

O M I S S I S

Non essendoci altri punti all'O.d.G., la seduta è conclusa. L'adunanza si scioglie alle ore 13,00, del che è reso il presente verbale.

Il Segretario f.f.
(f.to Rag. Ezio Maria Corrente)

Il Presidente
(f.to Prof. Salvatore Berlingò)