

UNIVERSITA' PER STRANIERI "DANTE ALIGHIERI"  
REGGIO CALABRIA

CORSO DI LAUREA PER OPERATORI PLURIDISCIPLINARI  
E INTERCULTURALI D'AREA MEDITERRANEA  
E CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN  
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI D'AREA  
MEDITERRANEA  
ANNO ACCADEMICO 2010/2011  
Programma di TEORIA E TECNICA DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE  
Prof. Alessandro Manganaro

6 CFU 36 h

Il mediatore linguistico-culturale quale operatore della comunicazione

Il processo della comunicazione: elementi e funzioni

La comunicazione come feed-back

Gli stili della comunicazione

Gli ostacoli della comunicazione interpersonale

Definizione, classificazione, formazione e strutturazione dei gruppi

L'osservazione dei processi interattivi nei piccoli gruppi: Il Sistema Catoriale di Bales

Multiculturalità ed interculturalità

Strumenti ed obiettivi della mediazione culturale

Identità/Alterità

Il sapere, il saper essere ed il saper fare del mlc.

TESTI:

Margherita SPORTELLI. La mediazione culturale, Ed. Xenia, Milano, 2008

Alessandro MANGANARO, La formazione psicologica del mediatore linguistico-culturale quale operatore della comunicazione, in "Qualeducazione", n.1-4, 2006