



**Facoltà di Scienze della Società e della Formazione d'Area Mediterranea  
Corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale**

**Insegnamento: Metodi e tecniche del servizio sociale  
A. A. 2010/2011**

**Docente: Prof. A. ANTONUCCIO**

**Obiettivi**

Il percorso formativo dell'insegnamento intende approfondire gli aspetti dell'azione dell'Assistente Sociale ovvero l'operatività del servizio sociale utile alla risoluzione del disagio e/o bisogno dell'utenza intesa come singolo, gruppi o comunità.

Saranno altresì trattati gli argomenti afferenti alle relazioni fra le persone anche come Servizi/Istituzioni.

Il corso tenderà alla formazione per la conoscenza degli strumenti operativi propri del servizio sociale.

**Contenuti**

L'insegnamento procederà con lezioni frontali nelle quali si alterneranno momenti propriamente teorici e momenti di esercitazione pratica, con role-playing, con la discussione sui casi e la progettazione. Tale percorso formativo, con la verifica dell'acquisizione dell'attitudine e le capacità professionali, con l'applicazione pratica a situazioni di disagio/bisogno, condurrà, fin da subito, alla creazione nel discente del collegamento tra la teoria e la pratica.

**Programma**

Evoluzione e linee di tendenza nell'elaborazione di modelli teorici per la pratica del servizio sociale.

Il processo di servizio sociale individuale.

Il lavoro di soluzione del problema.

Il metodo nella fase di inizio del processo di aiuto.

L'approccio psicosociale nella pratica del servizio sociale.

Il trattamento centrato sul compito.

L'intervento del servizio sociale secondo il modello esistenziale.

Un approccio all'aiuto interpersonali secondo principi e tecniche socio-comportamentali.

Sviluppo della teoria e approccio unitario alla prassi del servizio sociale.

Il cliente: nel sistema e come sistema.

Un modello integrato per la pratica del servizio sociale.

Le esercitazioni pratiche, l'utilizzo degli strumenti operativi del servizio sociale (colloquio, visita domiciliare, l'osservazione ecc.) saranno intervallate ai momenti puramente teorici.

## **Esame**

La prova d'esame verterà in una prova orale.

Concorrerà alla valutazione generale l'esito della partecipazione del discente all'esercitazioni pratiche, ovvero la reale attitudine al ruolo.

### **Testi obbligatori**

**I modelli teorici del servizio sociale** – M. Dal Pra Ponticelli (Casa Editrice Astrolabio - Roma).

**Il colloquio nella prassi del servizio sociale** – A. Antonuccio (Casa Editrice Taurografiche – Gioia Tauro).

**Il fenomeno criminalità nel meridione, le filosofie punitive ed il servizio sociale nel sistema penitenziario** – A. Antonuccio (Casa Editrice De – Pa Communication – Gioia Tauro)

### **Testi di supporto facoltativi**

**Assistenti sociali professionisti. Metodologia del lavoro sociale** – A. M. Ziliani, Rovai B. (Casa Editrice Carocci – Roma)

**Metodologia dell'intervento nel lavoro sociale** – C. De Robertis (Casa Editrice Zanichelli – Bologna)

**Il colloquio nel servizio sociale** – A. Kadushin (Casa Editrice Astrolabio - Roma).

**Fondamenti e cultura di una professione** – E. Neve (Casa Editrice Carocci Faber – Roma).