



UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2019/2020
Syllabus

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN POLITICHE PER L'INNOVAZIONE E L'INCLUSIONE SOCIALE (LM-87)

Denominazione insegnamento

Italiano: Eventi e comunicazione per il non profit

Inglese: Not for profit events and communication

Settore Scientifico-Disciplinare: Sociologia dei processi culturali e comunicativi - SPS/08

Docenti: Fiammetta Pilozzi

E-mail: pilozzi@unistrada.it

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)

Italiano: Non richiesti

Inglese: No prerequisites

Obiettivi del corso

Italiano:

In relazione alle conoscenze:

- costruire le competenze dei professionisti impegnati nella comunicazione sociale e del non profit, con particolare attenzione alle competenze necessarie nell'ambito dell'organizzazione di eventi e di campagne di comunicazione per il non profit.

- sviluppare una conoscenza di base del profilo definitorio della comunicazione del non profit, di quale sia il suo impatto nell'ambito dei diversi contesti sociali ed economici nonché i suoi effetti in termini di sviluppo della partecipazione pubblica a campagne ed eventi.

In relazione alle capacità:

- sviluppare: la capacità di utilizzo del media mix e dei prodotti di comunicazione; le competenze utili nei processi di comunicazione sociale e del non profit;

- sviluppare la capacità di ideare strategie comunicative coerenti e pianificare campagne di comunicazione per il non profit e il fund raising;

- migliorare le proprie competenze comunicative interpersonali.

In relazione alle competenze trasversali:

- sviluppo di un approccio metacognitivo alle pratiche di produzione del messaggio nonché della consapevolezza delle implicazioni etiche dei contenuti e delle pratiche di comunicazione sociale e del non profit, attraverso l'apprendimento delle principali categorie di analisi del processo comunicativo nonché del prodotto mediatico;
- sviluppare l'abilità di svolgere un'attività di lavoro di gruppo efficace e collaborativa.

Inglese:

In terms of knowledge:

- to build skills for social and not-for-profit communication professionals, specifically concerning event management and communication competences.
- to provide basic categories for not-for-profit communication, in order to develop a basic understanding of its role in social and economic contexts, and its effects in terms of participation of the community in events and social campaigns.

In terms of skills:

- to develop skills related to communication tools, media mix use, and not-for-profit communication contents and practices;
- to develop the ability to use concepts and theories of not-for-profit communication, in order to adopt relevant communication strategies and plans;
- to enhance interpersonal communication effectiveness.

In terms of attitudes:

- to enhance a metacognitive approach to the message production practices, thanks to the learning of the main communication process and media product analysis categories, paying attention to increase awareness about the ethical implications related to social and not-for-profit communication contents and practices;
- to develop competences in organizational communication practices, and to improve team management abilities.

Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)

Italiano:

Saranno trattati i temi della comunicazione sociale e del non profit, con particolare attenzione alle teorie e alle pratiche legate alle attività di comunicazione e organizzazione degli eventi non profit. Temi trattati: modelli di comunicazione, piano di comunicazione; project management per gli eventi non profit; comunicazione sociale e del non profit: teorie e modelli.

L'insegnamento affronta anche l'analisi di casi studio e di modelli comunicativi inerenti eventi per l'alfabetizzazione alla salute.

Inglese:

The course unit aims at covering the topics of social and not-for-profit communication, focusing on not-for-profit event organization and communication theories and practices. Specific topics include: models of communication in its various aspects; communication plan; event project management; social and not-for-profit communication: theories and practices.

The course unit will also focus on health literacy event cases and models.

Modalità d'esame

Italiano:

Esame scritto e orale, nello stesso giorno.

Esame scritto: test con domande a risposta multipla e/o a risposta aperta.

Esame orale: presentazione di un elaborato il cui tema è stato precedentemente concordato con il docente (l'elaborato può consistere, ad esempio, in una presentazione in Power Point della parte redatta personalmente di un lavoro più ampio svolto in gruppo)

Inglese:

Written and oral exam, on the same day.

Written exam: a written test containing multiple-choice and/or open questions.

Oral exam: a presentation on a topic agreed with the lecturer (i.e., an individual oral piece of work to be presented as part of a team with a PowerPoint presentation)

Criteria di valutazione*Italiano:*

- Verrà valutata la capacità di esporre i contenuti dell'insegnamento attraverso l'uso della terminologia corretta e di mostrare capacità critiche nella discussione dei temi trattati;
- durante l'esame orale verrà valutata altresì la conoscenza dei materiali di studio e la capacità dimostrata di elaborazione dei temi nonché l'appropriatezza nell'espressione;
- in relazione al lavoro di gruppo, verrà valutata la competenza dimostrata nella capacità di elaborazione del lavoro con riferimento ai temi trattati in aula dal docente; in relazione alla presentazione orale del project work, che verrà effettuata in aula alla presenza del docente e degli altri studenti, verranno valutate l'efficacia comunicativa, la modalità di organizzazione concettuale e la modalità di approccio al tema trattato.

Inglese:

- The student will be assessed on his/her demonstrated ability to discuss the main course contents using the appropriate terminology and to express a critical approach to the discussion;
- during the oral exam the student must demonstrate his/her knowledge of the course material and be able to critically organize the topics at hand, with an appropriate presentation;
- the student, concerning the group project work, must demonstrate the ability to put into practice a project which focuses on one of the topics illustrated or carried out under the guidance of the lecturer during the course; with the oral presentation of the project work outcome, to be given in front of the lecturer and the other students, the student has to demonstrate the ability to approach a well-defined topic and to organize an effective presentation of the results.

Risultati di apprendimento attesi*Conoscenza e capacità di comprensione**Italiano:*

- conoscenza e comprensione delle teorie e delle pratiche della comunicazione per il non profit;
- conoscenza e comprensione delle teorie e delle pratiche di comunicazione e di organizzazione di eventi per il non profit;
- conoscenza e comprensione delle strutture, dell'organizzazione, delle modalità operative e dello sviluppo del mediascape, identificando e valutando le implicazioni delle strategie comunicative adottate in relazione all'organizzazione di eventi.

Inglese:

- be familiar with and understand not-for-profit communication theories and practices;
- be familiar with and understand not-for-profit event communication theories and practices;
- be familiar with and understand the structure, organization, operation and development of the mediascape by identifying and assessing the implications of the adopted communication strategies for event management.

*Capacità di applicare conoscenza e comprensione**Italiano:*

- Sviluppo di una migliore modalità nell'approcciarsi e nell'affrontare i problemi e le sfide relativi alla comunicazione sociale e del non profit, al fine di aumentare le capacità e le possibilità di risoluzione dei problemi correlati a tali ambiti con efficacia;
- sviluppo della capacità di tradurre le conoscenze acquisite in competenze organizzative e di management degli eventi e in capacità di lavoro in team.

Inglese:

- To develop the ability to approach and to deal with social and not-for-profit communication problems and challenges and to increase the likelihood of such issues being successfully dealt with or resolved;
- to demonstrate effective event management competences and teamwork abilities.

*Autonomia di giudizio**Italiano:*

- Dimostrare la capacità di scegliere fra diverse strategie comunicative a seconda del tema e dell'evento mediatico;

- sviluppare un modello etico di comunicazione sociale e per il non profit.

Inglese:

- to demonstrate an ability to choose among different communication strategies according to the specific event and theme to be promoted;
- to develop an ethical communication approach, with an emphasis on social and not-for-profit issues.

Abilità comunicative

Italiano:

- Sviluppo e dimostrazione di competenze in materia di comunicazione per il non profit e nell'ambito dell'organizzazione di eventi;
- sviluppo e dimostrazione di competenze in materia di comunicazione di gruppo e organizzativa.

Inglese:

- Development and demonstration of effective not-for-profit event communication and management skills;
- development and demonstration of effective teamwork and organizational communicational competences.

Capacità di apprendimento

Italiano:

- Capacità di approfondire ed ampliare autonomamente le proprie conoscenze negli ambiti affrontati nel corso delle lezioni frontali;
- capacità di comprendere e di trasmettere conoscenze relative alle teorie, ai concetti e alle pratiche della comunicazione per il non profit e dell'organizzazione di eventi.

Inglese:

- Ability to improve the attitude to autonomously increase and extend one's knowledge of the topics of the frontal lectures;
- capacity to grasp and convey factual, conceptual and theoretical knowledge about not-for-profit communication and event management issues.

Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento

Italiano:

Lezioni frontali, workshop, simulazioni di caso e role playing

Inglese:

Frontal lectures, in-class workshops, case simulations and role playing

Materiali di studio

Italiano:

slide tematiche prodotte dalla docente

Inglese:

thematic slides provided by the lecturer

Testi d'esame:

Italiano: Nessuno

Inglese: None

Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)

Italiano:

Simulazioni di caso; role playing; nell'ambito del lavoro di gruppo, pratica della variante Round Robin.

Inglese:

Case simulations; role playing; concerning the workshop, Round robin variations.

Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)

Italiano: Verrà promosso l'uso di tool online quali *Coogle* and *Canva* con l'obiettivo di favorire l'attività dei gruppi di lavoro attraverso la produzione di strumenti di visualizzazioni delle mappe mentali e del workflow.

Inglese: The use of online tools such as *Coogle* and *Canva* will be promoted during the group work activities to improve workflow and mindmap visualization.

Terza missione - Obiettivi Agenda 2030*Italiano:*

L'insegnamento sviluppa categorie cognitive, conoscenze e competenze utili a comprendere e ad affrontare i seguenti obiettivi dell'Agenda 2030

- Salute e benessere;
- Città e comunità sostenibili;
- Pace, giustizia e istituzioni forti.

Inglese:

The course unit develops cognitive categories, knowledge and skills to better understand and to deal with issues concerning the following Agenda 2030 Sustainable Development goals:

- Good Health and Well Being;
- Sustainable cities and communities;
- Peace, Justice and Strong Institutions.

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health*Italiano:*

Nel corso dell'insegnamento verrà proposto un approfondimento in relazione

- al tema della comunicazione della salute;
- all'analisi di grandi eventi per l'alfabetizzazione alla salute.

Inglese:

During the course unit the following themes will be dealt with and focused on:

- health communication;
- health literacy events: case history.

Criteri per l'assegnazione della tesi di laurea*Italiano:*

voto minimo ottenuto all'esame di 28/30.

Inglese:

exam passed with a minimum grade of 28/30.