



UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2019/2020
Syllabus

CORSO DI LAUREA IN MEDIATORI PER L'INTERCULTURA E LA COESIONE SOCIALE IN EUROPA

Denominazione insegnamento

Italiano: Psicologia del lavoro e organizzazioni

Inglese: Work and organizational psychology

Settore Scientifico-Disciplinare (denominazione completa e sigla): Psicologia del lavoro e organizzazioni - M-PSI/06

Docente: Antonino Monorchio

E-mail: antonino.monorchio@unistrada.it

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)

Italiano: Nessuno.

Inglese: None.

Obiettivi del corso

Italiano: L'insegnamento ha l'obiettivo di introdurre gli studenti alla psicologia del lavoro e delle organizzazioni come ambito di studio e di intervento professionale. In particolare, si propone di analizzare l'interazione fra persona e contesto lavorativo e approfondire gli aspetti teorici sul comportamento di individui e gruppi nelle organizzazioni. Verranno inoltre analizzati gli esiti che possono avere, per la salute e il benessere individuale, le caratteristiche del contesto lavorativo e i rischi in esso presenti.

Inglese: The course unit aims at introducing students to the psychology of work and organizations as a field of study and professional intervention. In particular, it aims to analyze the interaction between person and work context and to deepen the theoretical aspects on the behavior of individuals and groups in organizations. The course unit will also analyze the consequences that the characteristics of the work context may have for the individual's health and well-being, and the associated risks.

Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)*Italiano:*

L'analisi psicologica del lavoro
 Processi di socializzazione
 Motivazione al lavoro
 I gruppi di lavoro
 Competenze, prestazioni e la loro valutazione
 Gli esiti dell'esperienza lavorativa
 I fattori di rischio psicosociale e le conseguenze per il benessere individuale
 Che cosa sono le organizzazioni
 La struttura organizzativa
 Clima e cultura organizzativa
 La ricerca nelle organizzazioni
 Il lavoro nell'epoca dell'intelligenza artificiale
 Felicità e noia

Inglese:

The psychological analysis of work
 Socialization processes
 Motivation at work
 Work groups
 Skills, performances and their evaluation
 The results of work experience
 Psychosocial risk factors and the consequences for individual well-being
 What are organizations?
 The organizational structure
 Organizational culture and climate
 Research in organizations
 Work in the age of artificial intelligence
 Happiness and boredom

Modalità d'esame

Italiano: Esame orale.

Inglese: Oral examination.

Criteri di valutazione

Italiano: L'esame mira ad accertare la conoscenza della materia, la capacità di organizzare un ragionamento critico e di utilizzare il linguaggio tecnico. La valutazione finale è frutto della prova finale e nel caso in cui lo studente partecipi alle lezioni potrà svolgere lavori di approfondimento e di gruppo che saranno considerati ai fini della valutazione finale. In tal caso le prove intermedie saranno valutate con una idoneità.

Inglese: The exam aims to ascertain the knowledge of the subject, the ability to organize critical reasoning and to use technical language. The final evaluation is the result of the final test and if the student participates in the lessons he/she will be able to carry out in-depth and group work which will be considered for the final evaluation. In this case the intermediate tests will be evaluated with an eligibility.

Risultati di apprendimento attesi*Conoscenza e comprensione*

Italiano: L'insegnamento si propone di analizzare l'interazione fra persona e contesto lavorativo e approfondire gli aspetti teorici sul comportamento di individui e gruppi nelle organizzazioni.

Inglese: The course unit aims to analyze the interaction between people and work contexts and to deepen the theoretical aspects on the behavior of individuals and groups in organizations.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Italiano: Gli studenti svilupperanno specifiche abilità comunicative nell'ambito della Psicologia del lavoro e organizzazioni e del suo lessico specialistico, nonché saranno stimolati ad applicarne le conoscenze e i metodi.

Inglese: The students will develop specific communication skills in the field of Work and Organizational Psychology and its specialized vocabulary, as well as be encouraged to apply their knowledge and methods.

Autonomia di giudizio:

Italiano: Lo studio della Psicologia del lavoro e organizzazioni consente allo studente di acquisire:

- l'analisi e la progettazione dei compiti, dei ruoli lavorativi e dei posti di lavoro;
- la gestione delle risorse umane;
- la diagnosi e la ridefinizione dei principali parametri di funzionamento organizzativo nonché il contributo alla soluzione dei problemi che riguardano la qualità della vita organizzativa.

Inglese: The study of work and organizational psychology allows the student to acquire:

- analysis and planning of tasks, work roles and jobs;
- human resource management;
- the diagnosis and redefinition of the main organizational functioning parameters as well as the contribution to the solution of problems concerning the quality of organizational life.

Abilità comunicative:

Italiano: Le capacità comunicative saranno stimolate attraverso lezioni frontali e seminari che, nel prevedere il coinvolgimento degli studenti, mirano alla stratificazione progressiva delle conoscenze specifiche dell'insegnamento.

Inglese: Communication skills will be stimulated through lectures and seminars which, in encouraging the involvement of students, aim at the gradual improvement of the specific knowledge of the subject.

Capacità di apprendimento

Italiano:

Al termine dell'insegnamento gli studenti saranno in grado di:

- dimostrare la conoscenza dei contenuti e dei riferimenti teorici relativi alla Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni e agli ambiti disciplinari connessi;
- utilizzare gli assetti metodologici caratterizzanti l'operatività dello Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni nei contesti sociali, istituzionali, organizzativi ed operativi specifici.

Inglese:

At the end of the course unit the students will be able to:

- demonstrate knowledge of the contents and theoretical references related to Work and Organizational Psychology and the related disciplinary fields;
- use the methodological frameworks characterizing the work of the Work and Organizational Psychologist in specific social, institutional, organizational and operational contexts.

Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento*Italiano:*

- Lezioni frontali.
- Discussione in aula.
- Esercitazioni individuali

Inglese:

Frontal lectures.
Discussion in the classroom.
Individual exercises

Materiali di studio

Italiano: In aggiunta ai libri di parte generale è prevista la lettura di altri volumi scelti d'intesa con il docente.

Inglese: In addition to general books, other volumes chosen in agreement with the lecturer will be read.

Testi d'esame:

- Rubbettino Editore – S. Totaforti e F. Pilozzi – *Domande di Salute. Significati, Immaginari e Prospettive Multidisciplinari per Comprendere il Futuro del Benessere*

Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)

Italiano: Durante l'insegnamento si utilizzeranno libri in formato elettronico e banche dati elettroniche.

Inglese: During the course unit you will use electronic books and electronic databases.

Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)

Italiano:

Inglese:

Terza missione - Obiettivi Agenda 2030

Italiano: L'insegnamento si sofferma sui seguenti obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile: 4. Istruzione di qualità; 16. Pace, giustizia e istituzioni forti.

Inglese: The course unit focuses on the following objectives of the 2030 Agenda for Sustainable Development: 4. Quality education; 16. Peace, justice and strong institutions.

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health

Italiano: L'insegnamento si pone quale strumento per la definizione della *Health promoting University*. In proposito, s'intende realizzare attività formative volte a focalizzare l'attenzione sul concetto di salute e sulla sua connotazione in chiave di benessere anche attraverso attività di prevenzione proposte in collaborazione con esperti e personale sanitario qualificato.

Inglese: The course unit is a tool for defining the Health promoting University. In this regard, it intends to carry out training activities aimed at focusing attention on the concept of health and its connotation in terms of well-being also through prevention activities proposed in collaboration with experts and qualified health professionals.

Criteria per l'assegnazione della tesi di laurea

Italiano: Interesse specifico dello studente, convalidato da chiare e definite propensioni nei riguardi della materia.

Inglese: Specific interest of the student, validated by clear and well-defined inclination for the subject.