



UNIVERSITÀ PER STRANIERI DANTE ALIGHIERI DI REGGIO CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SOCIETÀ E DELLA FORMAZIONE D'AREA MEDITERRANEA

A.A. 2020/2021
Syllabus

CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (L-24)

Denominazione insegnamento

Italiano: Mediazione civile e commerciale

Inglese: Civil and commercial Mediation

Settore Scientifico-Disciplinare (denominazione completa e sigla): Diritto Privato (IUS/01)

Docente: Tiziana Rumi

E-mail: t.rumi@unidarc.it

Prerequisiti (Conoscenze richieste per accedere all'insegnamento)

Italiano:

Il corso presuppone la conoscenza istituzionale del diritto civile sostanziale e processuale.

Inglese:

Students need to know the general principles of the Italian substantive and procedural civil law.

Obiettivi del corso

Italiano:

L'insegnamento intende fornire agli studenti le conoscenze di base che governano la mediazione nei settori del diritto civile e commerciale.

Inglese:

The course unit provides students with the general rules governing every mediation in civil and commercial matters.

Contenuti del corso (Specificare gli argomenti)

Italiano:

L'insegnamento si propone di analizzare i principi e la disciplina dell'istituto della mediazione civile e commerciale. In particolare saranno approfonditi i punti nodali del nuovo procedimento di mediazione che il d.lgs. n. 28/2010 ha configurato

per la prima volta come strumento generale di risoluzione alternativa delle controversie civili. Verranno pertanto esaminati il ruolo e la funzione del mediatore, le caratteristiche degli organismi idonei ad espletare tale funzione, le regole del procedimento e le connessioni intercorrenti con il giudizio ordinario.

Nello specifico il programma del corso è il seguente:

La risoluzione stragiudiziale delle controversie: profili generali – Il conflitto a fondamento delle ADR – Modelli e tecniche ADR: a) la negoziazione; b) l'arbitrato; c) la mediazione - Altre tipologie di ADR – Mediatore europeo – ODR (On-line Dispute Resolution) – Evoluzione delle ADR in Italia: a) la conciliazione nelle controversie di lavoro e in ambito sportivo; b) la mediazione familiare; c) la mediazione in ambito sanitario e immobiliare; d) mediazione nelle controversie dei consumatori - I tentativi obbligatori di mediazione antecedenti il d. lgs. 28/2010 – Il d. lgs. 28/2010 ed il d.m. 180 del 18.10.2010 di attuazione – Le novità introdotte dal Decreto 69/2013 - Il mediatore: requisiti e responsabilità – Il procedimento di mediazione: principi e disciplina- Rapporti tra mediazione e processo – La mediazione negli ordinamenti stranieri – Il *Coaching*

Inglese:

The course unit aims to investigate the general principles and the discipline of civil and commercial mediation. In particular, the course unit will take into account the main aspects (as well as the related problems) of the new mediation proceeding as provided by Legislative Decree n. 28/2010, an act that has firstly set mediation as a general A.D.R. means within the Italian legal system. Special attention will be paid to the mediator's role and tasks, to the characteristics and requirements of public and private mediation chambers, to the mediation procedure and its connections with a judicial proceeding.

Specifically, the course program is as follows:

ADR procedures: general profiles - Conflict underlying ADR - ADR models and techniques: a) negotiation; b) arbitration; c) mediation - Other types of ADR - European Ombudsman - ODR (On-line Dispute Resolution) - Evolution of ADRs in Italy: a) conciliation in labour and sports disputes; b) family mediation; c) mediation in health care and real estate; d) mediation in consumer disputes - Mandatory mediation attempts prior to legislative decree 28/2010 – legislative decree 28/2010 and Ministerial Implementing Decree 180 of 18.10.2010 - Changes introduced by Decree 69/2013 - The mediator: requirements and responsibilities - The mediation procedure: principles and discipline - Relations between mediation and judicial proceedings – Mediation: comparative perspectives - Coaching

Modalità d'esame

Italiano:

L'esame orale verterà sulla conoscenza delle dispense e delle slides allegate o del libro di testo consigliato. Per poter effettuare la prenotazione di esame lo studente deve aver seguito almeno l'80% delle video lezioni.

Inglese:

The oral test will focus on the knowledge of the content of the handouts and slides provided or of the recommended textbook. In order to book an exam, students must have attended at least 80% of the video lectures.

Criteri di valutazione

Italiano:

Esame orale con voto che terrà conto della capacità di organizzare discorsivamente la conoscenza, della capacità di ragionamento critico, della competenza nell'uso del lessico specialistico e della chiarezza espositiva.

Inglese:

Oral test taking into account the ability to organize knowledge discursively, critical reasoning skills, ability to use specialized vocabulary and clarity of presentation.

Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione

Italiano:

L'insegnamento mira a favorire la conoscenza di base dei procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie con particolare riguardo all'istituto della mediazione.

Inglese:

The course unit aims to promote basic knowledge of alternative dispute resolution procedures with particular regard to the institution of mediation.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Italiano:

Sviluppare la capacità di applicare conoscenza e comprensione della disciplina attraverso l'esame di casi pratici

Inglese:

Develop the ability to apply knowledge and understanding of the discipline through the examination of practical cases

Autonomia di giudizio

Italiano:

Sviluppare la capacità critica e di giudizio che consentirà allo studente di identificare e gestire i conflitti che si attivano nei diversi contesti.

Inglese:

Develop critical and judgmental skills that will allow students to identify and manage the conflicts arising in different contexts.

Abilità comunicative

Italiano:

Migliorare la capacità di comunicazione degli studenti anche in contesti difficili e/o conflittuali

Inglese:

Improve the students' communication skills even in difficult and / or conflicting contexts

Capacità di apprendimento

Italiano:

Favorire l'acquisizione del linguaggio tecnico e dei contenuti dell'insegnamento

Inglese:

Promote the acquisition of technical language and of the contents proposed during lectures

Attività di apprendimento previste e metodologie d'insegnamento

Italiano:

Videolezioni, test di autovalutazione e sviluppo di elaborati da parte degli studenti

Inglese:

Video lectures, self-assessment tests and development of papers by students

Materiali di studio

Italiano:

Dispense coadiuvate da slides e videolezioni predisposte dalla docente o, in alternativa, il libro di testo consigliato.

Inglese:

Lecture notes supported by slides and video lectures prepared by the lecturer or, alternatively, the recommended textbook.

Testi d'esame:

1. Autorino, G., Noviello, D., Troisi, C. (2014). *Mediazione e conciliazione nelle controversie civili e commerciali*. Santarcangelo di Romagna: Maggioli

Didattica innovativa (strategie di insegnamento e apprendimento previste)*Italiano:*

Casi studio e forum sugli argomenti trattati nell'insegnamento.

Inglese:

Case studies and forums on the topics covered during lectures.

Didattica innovativa (software o applicazioni utilizzati) (se rilevante)*Italiano:*

non prevista

Inglese:

Not envisaged

Terza missione - Obiettivi Agenda 2030*Italiano:*

L'insegnamento, attraverso percorsi laboratoriali e materiali di approfondimento, intende realizzare l'obiettivo della diffusione della cultura della mediazione come strumento alternativo e più efficiente di risoluzione dei conflitti per assicurare il fine dell'Agenda 2030 costituito da "Pace, giustizia e istituzioni forti" (n. 16).

Inglese:

Through workshops and extension materials, this course unit aims to achieve the goal of spreading the culture of mediation as an alternative and more efficient conflict resolution tool to pursue the goal of the 2030 Agenda "Peace, justice and strong institutions" (No. 16).

Terza missione - Obiettivi UNIDA4Health*Italiano:*

L'insegnamento, attraverso percorsi laboratoriali e materiali divulgativi e di approfondimento, mira a diffondere la cultura della mediazione come strumento che assicura gli obiettivi della Terza missione costituiti da un miglioramento della qualità della vita, dei servizi, dell'equità e della maggiore coesione sociale.

Inglese:

Through workshops and informative and extension materials, the course unit aims to spread the culture of mediation as a tool to achieve the objectives of the Third Mission consisting, i.e., the improvement of the quality of life, of services, equity and greater social cohesion.

Criteria per l'assegnazione della tesi di laurea

Italiano:

Voto nella materia non inferiore a 25/30.

Inglese:

Exam passed with a grade not lower than 25/30.