

## Verbale n. 6 del 28 novembre 2020

### **PRESIDIO di QUALITÀ dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria**

~~~~~

Il giorno 28 novembre 2020, alle ore 12:30, in modalità telematica, si è riunito, a seguito di regolare convocazione del 23 novembre 2020, il Presidio di Qualità per esaminare e deliberare sui seguenti punti all'ordine del giorno:

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Comunicazioni del Presidente del Presidio di Qualità</b> |
| <b>2</b> | <b>Relazione annuale Delegato alla Didattica</b>            |
| <b>3</b> | <b>Risultati Settimana AVA e proposte pertinenti</b>        |
| <b>4</b> | <b>Linee Guida Regolamenti</b>                              |
| <b>5</b> | <b>Regolamento Presidio di Qualità</b>                      |

Sono presenti: il Presidente, il Prof. Domenico Siclari, e i Signori:

|          |         |            |                                                                                                              |
|----------|---------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prof.    | GELOSI  | Carlo      | Professore Associato;                                                                                        |
| Prof.ssa | PILOZZI | Fiammetta  | Ricercatrice;                                                                                                |
| Prof.ssa | VESTO   | Aurora     | Ricercatrice;                                                                                                |
| Rag.     | ZOCCALI | Alessandro | Direttore Generale f.f.;                                                                                     |
| Sig.ra   | ROTILIO | Valentina  | Rappresentante componente tecnico-amministrativa;                                                            |
| Dott.ssa | VERSACE | Chiara     | Rappresentante componente tecnico-amministrativa;                                                            |
| Prof.    | MINUTO  | Paolo      | Docente della Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri; |
| Prof.ssa | AUGELLO | Rosanna    | Ricercatrice;                                                                                                |
| Dott.    | LAFACI  | Salvatore  | Esperto esterno con specifiche competenze nel Sistema di Gestione della Qualità.                             |

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la Rappresentante della componente tecnico-amministrativa, Sig.ra Valentina Rotilio.

Il Presidente – constatata la regolarità della riunione e la presenza del numero legale – dichiara aperta e valida la seduta.

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Comunicazioni del Presidente del Presidio di Qualità</b> |
|----------|-------------------------------------------------------------|

Il Presidente avvia l'adunanza condividendo con i presenti i primi risultati della visita istituzionale per l'accreditamento periodico, che si è svolta dal 13 al 17 ottobre 2020, e che ha coinvolto tutto l'apparato istituzionale dell'Ateneo nelle varie audizioni. Dalla prima restituzione dei risultati della visita, la CEV sottolinea il percorso di adeguamento che l'Ateneo sta eseguendo, rispetto all'ultimo rapporto ANVUR, nonché il percorso di crescita, in tutte le sue dimensioni principali, accelerato dallo sviluppo di un sistema di AQ completo che può raggiungere una convinta fase di integrazione e di assestamento. Nello specifico la CEV ha individuato aspetti positivi e aree di miglioramento. Tra gli aspetti positivi, si segnalano: l'orientamento strategico relativamente alle attività di terza missione e ai rapporti con il territorio; il livello di approfondimento e analisi riscontrato nei documenti del Nucleo di Valutazione; la didattica inclusiva e attenta agli studenti con esigenze particolari (quali: immigrati e persone con disabilità, DSA); la dinamicità dei centri autonomi e le azioni intraprese con la *mission* dell'Ateneo e con attenzione alle esigenze del territorio; il sostegno alla didattica offerto dal personale tecnico-amministrativo. La CEV non individua aspetti negativi ma aree di miglioramento, invitando l'Ateneo a proseguire nella crescita della visione dell'AQ con una migliore formalizzazione della documentazione prodotta, per un approccio sistematico verso la qualità. Tra le aree di miglioramento la CEV individua: la valorizzazione della rappresentanza degli studenti; la distribuzione delle risorse sulla base di criteri oggettivi e strutturali in coerenza con la programmazione di Ateneo; l'aggiornamento scientifico e lo sviluppo delle competenze didattiche del corpo docente; l'allineamento del sistema di AQ con quanto previsto dal Sistema AVA e con i regolamenti di Ateneo; l'attenzione dedicata all'AQ della ricerca; la definizione puntuale delle attività svolte dall'Ateneo relative alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche; la formalizzazione della presa in carico da parte degli

Organi delle istanze provenienti dal sistema di AQ, in primis relazioni CDP/ds e riesami ciclici, e dal NdV; le attività sistematiche di formazione all'AQ della didattica, ricerca e terza missione, rivolte ai vari attori coinvolti, inclusi gli studenti; le iniziative per l'internazionalizzazione, coerentemente con le linee strategiche dell'Ateneo.

Tra le comunicazioni, il Presidente informa che, con nota prot. 3168/2020 del 23/09/2020 a firma del Presidente dell'ANVUR, prof. Antonio Felice Uricchio, l'Agenzia ha comunicato l'avvenuta pubblicazione delle "Linee guida per la progettazione in qualità dei Corsi di studio di nuova istituzione per l'a.a. 2021/2022". Queste Linee Guida sono state predisposte richiamando gli indicatori ed i relativi punti di attenzione del requisito di qualità R3 dei Corsi di Studio soggetti ad Accredimento Periodico (AP) in quanto i CdS di nuova istituzione, una volta attivato, dovranno essere gestiti nel pieno rispetto dei requisiti di AP. La progettazione di un CdS di nuova istituzione rappresenta uno dei processi chiave dell'AQ nella didattica, perciò si reputa opportuna la diffusione di questa documentazione per le implicazioni che la stessa determina per l'Ateneo.

Il Presidente, altresì, comunica con riferimento alla procedura di attivazione dell'utenza istituzionale per l'esercizio della VQR 2015-2019, che il cronoprogramma di riferimento prevede una finestra temporale, che va dal 22 febbraio al 23 aprile 2021, all'interno della quale sarà possibile il conferimento da parte delle Università dei prodotti di ricerca e casi studio, tramite apposita piattaforma informatica, e che entro il 15 marzo 2022 verranno pubblicati i risultati delle valutazioni ed entro il 30 luglio 2022, infine, verranno pubblicati sul sito dell'ANVUR gli elenchi dei prodotti e dei casi studio valutati.

|   |
|---|
| 2 |
|---|

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| <b>Relazione annuale Delegato alla Didattica</b> |
|--------------------------------------------------|

Il Presidente informa il Presidio sui contenuti della Relazione annuale redatta dallo stesso in qualità di Delegato alla didattica. La relazione, allegata al presente verbale (**allegato n. 1**), contiene al proprio interno, oltre ad una ricognizione sui profili funzionali di tale Delegato, altresì una ricognizione sulle azioni e sugli ambiti di intervento intrapresi con talune indicazioni operative, tra cui: interventi sui questionari; interventi rispetto alla Giornata della didattica autogestita; potenziamento della conoscenza del ruolo del Garante degli studenti; monitoraggio dei carichi didattici; rilevazione dei laureandi.

Il Presidio, dopo ampio dibattito sui punti trattati, all'unanimità si esprime con favore sulla Relazione, il cui contenuto si inserisce in un processo di consolidamento di qualità dell'Ateneo.

|          |                                                      |
|----------|------------------------------------------------------|
| <b>3</b> | <b>Risultati Settimana AVA e proposte pertinenti</b> |
|----------|------------------------------------------------------|

Il Presidente passa, poi, alla trattazione del successivo punto all'O.d.G. in merito ai risultati della prima Settimana di Autovalutazione dell'a.a. 2020/2021, primo semestre (16-20 novembre 2020), svolta in modalità telematica, in ottemperanza alle misure di contenimento Covid-19.

Le iniziative di formazione che hanno avuto luogo si sono suddivise tra eventi comuni a tutti i Corsi di Studio e attività di approfondimento dedicate a singole aree disciplinari, con una partecipazione generale della comunità accademica e della componente studentesca.

La Settimana AVA, oltre a ricevere i consueti riscontri positivi in termini di partecipazione agli eventi organizzati dal corpo docente, anche avvalendosi di esperti e professionisti di settore, ha registrato un intervento diretto da parte degli studenti che si sono attivati anche nella co-organizzazione di alcuni eventi, come Convegni, tra cui si ricorda quello relativo a *“La contrazione della libertà: vittime di mafia e vittime dell’era digitale”*, e Seminari AVA, come quello sulla *“Autovalutazione dei CdS universitari e il processo di rilevazione delle opinioni studenti”*, che tra gli organizzatori registra anche la presenza di alcuni Rappresentanti degli studenti, i quali hanno somministrato alla comunità studentesca una batteria di domande sia sulla didattica a distanza, sia sul gradimento e sulla partecipazione alle lezioni e, infine, sulla considerazione degli studenti rispetto alla Settimana AVA. Tra le domande proposte è stata inserita anche una domanda a risposta aperta, vale a dire: *“Cosa vorresti integrare per migliorare le nostre attività accademiche?”*, che ha ricevuto una sequenza eterogenea di risposte, la cui valutazione può costituire un valido strumento per la programmazione delle attività di settore.

Rispetto alle pregresse Settimane AVA, questa si caratterizza per un palinsesto ricco di eventi, tra i quali si ricordano: *“Comunicazione e relazioni digitali in epoca di Covid tra risorse e vincoli”*, *“I vent’anni della legge 328/2000 e la mancata attuazione in Calabria”* (evento che è stato moderato da alcune studentesse, laureate al CdS triennale e iscritte al CdS magistrale), *“Valorizzazione e promozione del territorio: Università, alta formazione e opportunità imprenditoriali”* e *“Il nuovo Piano Sociale della Regione Calabria”*.

Durante questa Settimana è stato, altresì, inaugurato il Laboratorio di tirocinio “La costruzione di una rete di sostegno efficace ed il ruolo dell’assistente sociale nel contrasto alla violenza di genere contro le donne e i minori”, che è erogato tramite piattaforma Meet e si rivolge agli studenti dei CdS L-39 e LM-87.

Il Presidio all’unanimità valuta con favore gli eventi svolti in relazione alla Settimana AVA, anche per gli esiti in ordine alla partecipazione propulsiva degli studenti e delle studentesse, auspicando il potenziamento delle stesse nelle prossime edizioni della Settimana AVA.

|          |                                |
|----------|--------------------------------|
| <b>4</b> | <b>Linee Guida Regolamenti</b> |
|----------|--------------------------------|

Si passa al quarto punto all’O.d.G. relativo alle Linee Guida dei Regolamenti. Il Presidente osserva l’importanza di una regolamentazione che transiti da una valutazione qualitativa delle pratiche adottate dagli Organi. A questo proposito si reputa opportuno redigere delle Linee Guida per la compilazione e/o modifica e integrazione dei seguenti Regolamenti: Regolamento della Commissione Didattica Paritetica/docenti-studenti (CDP/ds); Regolamento per le elezioni dei Rappresentanti degli Studenti e Regolamento del Senato degli Studenti.

Quanto al primo, è opportuno rilevare come la CDP/ds, all’interno del sistema di autovalutazione, assuma il ruolo di osservatorio permanente delle attività didattiche dei Corsi di Studio ad essa afferenti e svolge un importante ruolo di verifica dell’A.Q., nonché di potenziamento del sistema di autovalutazione. Il Presidio apre una discussione articolando le Linee Guida in tre sezioni: introduzione; normativa di riferimento e composizione, attività e funzione della CDP/ds (**allegato n. 2**). Il Presidio, dopo ampio dibattito, approva il testo delle Linee Guida così come allegate, che vengono trasmesse al Consiglio di Dipartimento per gli atti di competenza.

Nel rispetto dello Statuto dell’Università, il Presidio, al fine di garantire uniformità nella trattazione, ha provveduto alla redazione di un testo unitario di Linee Guida che contengono al proprio interno indicazioni utili per l’integrazione e l’eventuale modifica del Regolamento per le elezioni dei Rappresentati degli Studenti, nonché indicazioni utili per la definizione del Regolamento del Senato degli Studenti (**allegato n. 3**). Il Presidio apre una discussione, mettendo in luce la finalità della documentazione per disciplinare e potenziare la partecipazione degli studenti attraverso l’Organo posto a garanzia della loro posizione. Il Senato degli Studenti, infatti, è un Organo consultivo che esprime pareri nelle materie di interesse degli studenti,

relazionando con gli Organi competenti. All'unanimità il Presidio approva il testo delle Linee Guida così come allegate, che vengono trasmesse al Consiglio di Dipartimento per gli atti di competenza.

|          |                                        |
|----------|----------------------------------------|
| <b>5</b> | <b>Regolamento Presidio di Qualità</b> |
|----------|----------------------------------------|

Il Presidente, infine, avvia la discussione esponendo al Presidio le modifiche necessarie per aggiornare il contenuto del Regolamento dell'Organo (**allegato n. 4**). Tra le modifiche si segnala, in particolare, l'esigenza di garantire la rappresentanza della componente studentesca all'interno del Presidio. Il Presidio, dopo ampia e approfondita discussione, si esprime all'unanimità con favore sul testo del Regolamento novellato, che viene trasmesso agli altri Organi accademici competenti per l'adozione degli atti consequenziali.

Non essendoci altri punti all'O.d.G., la seduta è conclusa. L'adunanza si scioglie alle ore 14:30. Del che è reso il presente verbale che il Presidente si incarica di trasmettere agli Organi competenti.

F.to: Il Segretario  
Sig.ra Valentina Rotilio

F.to: Il Presidente  
Prof. Domenico Siclari