

Verbale n. 5 del 5 ottobre 2020

PRESIDIO di QUALITÀ dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria

~~~~~

Il giorno 5 ottobre 2020, alle ore 13:00, in modalità telematica, si è riunito, a seguito di regolare convocazione del 29 settembre 2020, il Presidio di Qualità per esaminare e deliberare sui seguenti punti all'ordine del giorno:

|          |                                                                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Comunicazioni del Presidente del Presidio di Qualità</b>                      |
| <b>2</b> | <b>Relazione Annuale di Autovalutazione del Dipartimento 2019</b>                |
| <b>3</b> | <b>Determinazioni in merito alle Settimane di Autovalutazione A.A. 2020/2021</b> |
| <b>4</b> | <b>Stato di lavoro Nuovo Piano di Assicurazione della Qualità</b>                |
| <b>5</b> | <b>Percorsi di eccellenza per studenti meritevoli</b>                            |

Sono presenti: il Presidente, Prof. Domenico Siclari, e i Signori:

|          |         |            |                                                                                                              |
|----------|---------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prof.    | GELOSI  | Carlo      | Professore Associato;                                                                                        |
| Prof.ssa | PILOZZI | Fiammetta  | Ricercatrice;                                                                                                |
| Prof.ssa | VESTO   | Aurora     | Ricercatrice;                                                                                                |
| Rag.     | ZOCCALI | Alessandro | Direttore Generale f.f.;                                                                                     |
| Sig.ra   | ROTILIO | Valentina  | Rappresentante componente tecnico-amministrativa;                                                            |
| Dott.ssa | VERSACE | Chiara     | Rappresentante componente tecnico-amministrativa;                                                            |
| Prof.    | MINUTO  | Paolo      | Docente della Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri; |
| Dott.    | LAFACI  | Salvatore  | Esperto esterno con specifiche competenze nel Sistema di Gestione della Qualità.                             |

Risultano assenti giustificati:

|          |         |         |               |
|----------|---------|---------|---------------|
| Prof.ssa | AUGELLO | Rosanna | Ricercatrice. |
|----------|---------|---------|---------------|

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la Rappresentante della componente tecnico-amministrativa, Sig.ra Valentina Rotilio.

Il Presidente – constatata la regolarità della riunione e la presenza del numero legale – dichiara aperta e valida la seduta.

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Comunicazioni del Presidente del Presidio di Qualità</b> |
|----------|-------------------------------------------------------------|

Il Presidente avvia l'adunanza partecipando ai presenti i risultati dell'intenso lavoro svolto dal Direttore del Dipartimento e da tutto il corpo docente, ognuno nelle rispettive competenze e attribuzioni, con l'intento di non sovraccaricare le risorse di Ateneo. Pur rilevando positivamente le attività fin qui svolte, con il sistema di processi e di coordinamento creato dai docenti, il Presidio, nella consapevolezza delle criticità esistenti, auspica che possano essere avviate azioni di integrazione dell'apparato amministrativo per consolidare le buone pratiche già avviate.

Tra le comunicazioni, il Prof. Siclari informa che in data 28 settembre 2020 si è riunito il Gruppo di Autovalutazione (ricostituito con verbale del Consiglio di Dipartimento n. 65 del 4 agosto 2020) per deliberare sia sulle relazioni finali dei due tutor disciplinari del CdS in "Scienze e tecniche psicologiche" (L-24) che sulle azioni da intraprendere per il procedimento di valutazione dei "Syllabi" per l'Anno Accademico in corso.

Con riferimento al primo aspetto, il Presidio osserva come per l'avvio di un Corso di Laurea in modalità telematica alcuni aspetti di criticità vengano portati a regime e superati nel secondo anno. Infatti, durante il primo anno di lezione, gli studenti hanno riportato qualche difficoltà a fruire di alcune video-lezioni, che non sono state registrate tempestivamente. In linea generale si evidenzia comunque una positiva partecipazione e un buon grado di soddisfazione degli studenti per la piattaforma utilizzata e per i servizi erogati. Inoltre, il Prof. Siclari, anche in quanto Delegato alla didattica, ricorda a tutti che, in relazione allo svolgimento degli esami di profitto, in ragione del DM 989/2019 del MIUR sulle modalità di svolgimento degli esami dei

Corsi di Studio telematici nelle sedi decentrate non accreditate, gli esami del Corso di Laurea L-24 proseguiranno nella sede accreditata dell'Ateneo.

Per quanto riguarda la determinazione dei syllabi, il Presidente dà lettura del verbale del GAV e dunque della procedura messa in atto in via sperimentale dall'A.A. 2019/2020 sull'acquisizione e valutazione dei syllabi, analizzati dai Vice-coordinatori per ogni CdS, in conformità con le "Linee guida per la compilazione del Syllabus". Anche per quest'Anno Accademico il GAV, in linea con quanto indicato dal Presidio (con verbale del 17 giugno 2020), ha programmato l'attività di controllo della qualità dei syllabi con una procedura funzionale alla pubblicazione tempestiva delle relative schede di insegnamento nelle apposite pagine del sito web di Ateneo. Il GAV, come avvenuto lo scorso anno, ha proceduto all'acquisizione di tutti i syllabi, sia degli insegnamenti del I semestre che di quelli del II semestre. Questa procedura, già ad uno stadio avanzato di svolgimento, verrà ultimata a seguito dell'assegnazione dei contratti di insegnamento in precedenza banditi ma non assegnati e per i quali le nuove procedure sono in corso di completamento.

Il Presidente pone quindi l'attenzione sul Manifesto degli Studi, rilevando come solo per il CdS LM-87 sia indicata la "Lingua di erogazione della didattica". Questa nuova indicazione si è resa necessaria in conformità con la modifica del Corso di Laurea, finalizzata a potenziare le abilità professionali richieste nei processi decisionali e nelle politiche sociali, al fine di accrescere le competenze linguistiche degli studenti. Per esigenze di uniformità appare opportuno, per il prossimo Anno Accademico, inserire la sezione della erogazione della lingua della didattica anche per gli altri Corsi di Laurea.

Inoltre, con riferimento al CdS LM-87, il Pro-Rettore ricorda come il processo di revisione del CdS, già valutato da quest'Organo, sia stato eseguito in conformità con le "Linee guida per la proposta e approvazione di nuovi CdS e revisione CdS esistenti" (realizzate dalla Giunta di Dipartimento per l'A.A. 2019/2020 e approvate dal Consiglio di Dipartimento con verbale n. 59 del 20 febbraio 2020) e con il processo indicato in generale dal Piano di Assicurazione della Qualità, che verrà anche implementato in questa prospettiva.

Per l'erogazione della didattica per l'A.A. 2020/2021 il Consiglio di Dipartimento ha costituito (con verbale n. 66 del 9 settembre 2020) un gruppo di lavoro, delegando i Coordinatori dei CdS, con il supporto del personale della Segreteria Didattica, coadiuvati dal Pro-Rettore con delega alla Didattica e dal Direttore di Dipartimento, a elaborare, sulla base delle indicazioni degli Uffici tecnico-amministrativi, un piano di avvio delle lezioni del primo semestre. Questo

lavoro è stato svolto proficuamente, producendo un calendario delle lezioni che prevede l'erogazione della didattica in presenza per molti insegnamenti del I anno, I semestre, e una didattica a distanza per tutti gli altri insegnamenti. Si tratta di una scelta operata in conformità a quanto comunicato dall'Amministrazione in ordine ai protocolli logistico-sanitari per contenere la pandemia COVID-19 (come si rileva dal verbale n. 65 del Consiglio di Dipartimento del 4 agosto 2020), nel pieno rispetto delle indicazioni delle autorità governative e sanitarie e in linea con quanto indicato nel "Protocollo di sicurezza anticontagio COVID-19" (allegato 1 al D.R. n. 77/2020 del 29 settembre 2020), che regola le modalità di rientro degli studenti e dei docenti. Tali linee guida, utili per le attività didattiche e istituzionali in presenza, palesano l'impegno assunto dall'Ateneo per contrastare la diffusione del COVID-19. Responsabilità che l'Ateneo aveva già mostrato predisponendo con tempestività le adeguate precauzioni per monitorare l'accesso ai locali, le apparecchiature per la sanificazione degli ambienti in uso e tutti i dispositivi necessari anche a indicare i percorsi più idonei per una transitabilità responsabile negli spazi comuni dell'Università.

Il Presidente, infine, comunica che a cura dei Coordinatori dei CdS sono in corso di svolgimento le prove di Verifica delle Conoscenze Iniziali (VCI) previste dai rispettivi Regolamenti Didattici per l'Anno Accademico 2020/2021. Il Presidio prende atto con favore delle iniziative comunicate dal Presidente.

|          |                                                                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2</b> | <b>Determinazioni Relazione Annuale di Autovalutazione del Dipartimento 2019</b> |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|

Il Presidente rende edotto il Presidio in merito al lavoro svolto dal gruppo di lavoro costituito in seno al Dipartimento per operare come osservatorio permanente della qualità della ricerca e della terza missione, guidato dal Direttore del Dipartimento, Prof.ssa Simona Totaforti, e composto dai Proff. Federico Gaspari, Uberta Ganucci Cancellieri, Carlo Gelosi e Fiammetta Pilozzi e affiancato dal Prof. Roberto Mavilia, in qualità di delegato alla ricerca del Dipartimento, per redigere la Relazione annuale di Autovalutazione del Dipartimento, relativa all'anno 2019. La Relazione AVA è stata approvata all'unanimità dal Consiglio di Dipartimento con verbale n. 65 del 4 agosto 2020. Pertanto, il Presidio, nella prima adunanza utile, vale a dire quella odierna, procede a esprimersi su tale atto, aprendo in merito una discussione.

Il documento Relazione AVA, che presenta l'attività svolta dal Dipartimento di *Scienze della Società e della Formazione d'Area Mediterranea* (DiSSFAM) nel corso dell'anno 2019, si suddivide in quattro parti.

Nella parte I l'analisi della Relazione si presenta come positiva per gli obiettivi e per la gestione del Dipartimento, sia per la sua struttura scientifica, la cui componente multidisciplinare coinvolge 6 Aree CUN, che per l'attività posta in essere dal DiSSFAM in sinergia con i Centri di Ricerca presenti nell'Ateneo (*Centro di Ricerca per le Relazioni Mediterranee* - MEDALICS; *Centro di ricerca in Scienze giuridiche, economiche e sociali "Enzo Silvestri"*; *Centro Linguistico d'Ateneo* - CLADA). A ciò si aggiunge che, anche per il 2019, è stato attivato un nuovo ciclo del Dottorato internazionale in *Global Studies For an Inclusive and Integrated Society*, accreditato dal MIUR e cofinanziato dalla Regione Calabria con fondi europei, XXXV Ciclo.

Gli obiettivi e le linee di ricerca sono stati esaminati, in linea con il piano strategico triennale, tenendo in considerazione i punti di debolezza emersi dall'analisi SWOT, programmando così azioni di potenziamento per i vari obiettivi indicati (Obiettivo 1-2-3-4-5): ad ogni azione corrispondono gli indicatori di riferimento e gli strumenti per raggiungere gli scopi prefissati. L'analisi di alcuni obiettivi (come, ad esempio, il numero 5), nella comparazione con i risultati pervenuti nel 2018, dimostra un progressivo miglioramento, attestando così i risultati dell'implementazione delle attività di Ateneo.

La parte II della Relazione AVA presenta i risultati della ricerca dell'anno solare 2019, effettuando una ricognizione di tutta la produzione scientifica dei professori e dei ricercatori afferenti al DiSSFAM. In questa sezione l'indagine viene ampliata con l'elencazione delle direzioni o delle partecipazioni alle attività di gruppi di ricerca, delle partecipazioni (come relatore e/o organizzatore) dei docenti a Convegni di carattere scientifico in Italia o all'estero, delle ulteriori attività scientifiche, nonché dei dati relativi all'*outgoing* e all'*incoming* dei docenti per rappresentare il profilo della internazionalizzazione. L'analisi di questi valori è stata condotta con la finalità di determinare le tipologie di azioni di potenziamento degli obiettivi di riferimento.

La parte III del documento, invece, è dedicata all'attività di "Terza missione" del Dipartimento, che ha lo scopo di valorizzare la conoscenza per contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico della società. In questa parte sono indicate tutte le proposte di stipula delle Convenzioni di tirocinio attive in Dipartimento, i partenariati, i patrocini, le proposte di

Convenzione e le Convenzioni siglate con il CLADA, gli accordi con enti territoriali, le Convenzioni con enti per attività di ricerca.

Il Presidio rileva positivamente l'elaborazione della documentazione prodotta dal Dipartimento, soprattutto perché attraverso essa il DiSSFAM, non solo ha consolidato la propria politica di controllo strutturale, così come già fatto l'anno scorso con la Relazione AVA 2018, ma ha soprattutto palesato un processo di avanzamento nelle politiche di programmazione, con l'inserimento di una sezione IV riguardante le "Politiche del Dipartimento per la Qualità della ricerca e della Terza missione". Tale sezione risulta articolata in obiettivi e linee di azione.

Con questa nuova parte il Dipartimento indica come obiettivi prioritari il costante miglioramento qualitativo della produzione scientifica e degli altri risultati della ricerca, impegnandosi a sostenere i docenti in questo percorso di crescita, creando un ambiente di ricerca stimolante e innovativo. Per favorire queste politiche è stato creato il citato gruppo di lavoro che, nel definire le principali politiche per la qualità della ricerca del DiSSFAM per il triennio 2021-2023, ha indicato obiettivi e linee di azione e ha, altresì, delineato le principali politiche di Terza missione, anch'esse articolate in obiettivi e relative linee di azione.

Il Presidio, per quanto di competenza, si esprime all'unanimità con favore sulla documentazione prodotta, soprattutto per le integrazioni contenute nell'ultima parte che consolidano il processo di qualità dell'Ateneo.

Il Presidente partecipa, altresì, al Presidio i risultati della ricerca StuDocu World University Ranking, eseguita con una piattaforma tecnologica educativa per la condivisione di documenti universitari, secondo cui l'Unida si collocherebbe come quarta università italiana e 28<sup>a</sup> in Europa per il gradimento degli studenti, per l'esperienza e la valutazione che gli studenti hanno attinto dall'università, come emerge dalla ricerca oggettiva imparziale, attraverso cui gli studenti sono stati chiamati ad esprimersi in merito alla reputazione accademica e all'opportunità di lavoro, alla qualità dei corsi, alle strutture delle aree comuni, alla sicurezza, all'accessibilità per studenti con disabilità, alla tutela della diversità e inclusività in Ateneo.

Il Presidio, all'unanimità, prende atto con favore della comunicazione di cui sopra.

**3**

**Determinazioni in merito alle Settimane di Autovalutazione a.a. 2020/2021**

Il Presidente passa, poi, alla trattazione del successivo punto all'O.d.G. in merito alle determinazioni delle Settimane di Autovalutazione per l'A.A. 2020/2021.

Con verbale del 9 settembre 2020 (n. 66) il Consiglio di Dipartimento ha deliberato che le Settimane AVA si svolgeranno secondo il seguente calendario:

I semestre: 16-20 novembre 2020;

II semestre: 12-16 aprile 2021.

Avvalorata la proficuità degli incontri di autovalutazione, che hanno consentito una maggiore partecipazione del personale tecnico-amministrativo e del corpo docente nella progettazione di questioni di primaria importanza, il Presidio esprime parere favorevole per la calendarizzazione delle attività che suggerisce di programmare nel dettaglio, soprattutto implementando la partecipazione degli studenti, molti dei quali a seguito del conseguimento della laurea sono decaduti dal ruolo di Rappresentanti degli studenti in seno agli Organi Accademici.

Questa situazione transitoria, perdurata a causa del contenimento della pandemia, è giunta al termine, in vista delle elezioni per il rinnovo delle rappresentanze studentesche, di cui gli Organi competenti hanno già avviato le pertinenti procedure. L'Organo di valutazione si sofferma sull'importanza di un ruolo attivo e partecipativo degli studenti ad ogni livello dell'Ateneo, così come previsto dall'ultimo Piano Strategico Triennale e dalle procedure di AQ.

Il Presidente nonché Delegato alla Didattica valuta positivamente, in relazione alla partecipazione degli studenti, le Settimane AVA, poiché durante l'ultima edizione dello scorso Anno Accademico (svolta ad aprile 2020) gli studenti hanno avanzato la richiesta di costituire una "associazione studentesca". Dunque, anche se negli ultimi anni tale partecipazione è apparsa poco manifesta, tuttavia sia per le attività in programma che per il gradimento espresso dagli studenti appare confortante l'adesione palesata da questi ultimi, anche in modalità telematica.

Il Presidio all'unanimità valuta con favore il graduale inserimento degli studenti nella vita accademica e esprime parere positivo sul punto esaminato.

|          |
|----------|
| <b>4</b> |
|----------|

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Stato di lavoro Nuovo Piano di Assicurazione della Qualità</b> |
|-------------------------------------------------------------------|

Il Presidente, in qualità di Delegato alla Didattica, ha altresì il compito di indicare le azioni utilizzate o programmate per il trattamento delle "non conformità" nella Relazione annuale relativa alla didattica, in corso di redazione, che verrà illustrata al Presidio e che rivestirà un ruolo fondamentale in sede di revisione del nuovo Piano di Assicurazione della Qualità, il cui coordinamento è affidato al Responsabile preposto alla supervisione dei processi di qualità,

prof.ssa Aurora Vesto, con la partecipazione dell'Esperto esterno con specifiche competenze nel Sistema di Gestione della Qualità, dott. Salvatore Lafaci.

Il Piano di Assicurazione della Qualità presentato e approvato il 29 aprile 2019, trasmesso successivamente agli Organi competenti e dispiegato a tutto il personale tecnico-amministrativo durante gli incontri di autovalutazione, ha gettato le basi per un processo di qualità che, nonostante le criticità di sistema, ha iniziato un percorso volto alla diffusione della cultura della qualità, le cui fondamenta vanno ricercate nella pianificazione strategica della politica per la qualità e che trovano concretizzazione nelle azioni di monitoraggio e nell'analisi dei processi chiave per una autovalutazione che tenda al miglioramento e al superamento delle criticità.

A tal punto, prende la parola il Responsabile preposto alla supervisione dei processi di qualità, sottolineando che nella nuova versione del Piano sono state già inserite tutte le modifiche che si sono compiute e realizzate dal punto di vista degli attori e dei processi della qualità: dai compiti assunti dal GAV nel processo di acquisizione e valutazione syllabi; all'istituzione dei Comitati di Indirizzo per ogni CdS (previsti negli obiettivi strategici nell'attuale versione e istituiti nell'A.A. 2019/2020), costituiti come "laboratori di riflessione" sulle potenzialità dei CdS, al fine di sviluppare competenze coerenti con i bisogni del mercato del lavoro; alla verifica delle conoscenze iniziali a cui vengono sottoposti gli studenti al momento della immatricolazione, nonché al potenziamento linguistico; alla maggiore professionalizzazione dei percorsi triennali in coerenza con gli obiettivi della programmazione di Ateneo; alla programmazione di una "Summer School" e al Laboratorio di progettazione sulla "Comunicazione della salute" che hanno visto l'Ateneo interagire con soggetti non profit impegnati nella ricerca e nella prevenzione; allo sviluppo di nuovi servizi attraverso la piattaforma telematica; alla sperimentazione e adesso alla regolamentazione dei percorsi a favore degli studenti meritevoli; alla erogazione della didattica in lingua straniera (cfr. CdS LM-87); alla istituzione di un Garante degli Studenti (verbale del Consiglio di Dipartimento del 18 settembre 2019), i cui scopi sono indicati negli artt. 21, 20 e 21, rispettivamente del Regolamento didattico CdS L-39, LM-87 e LM-94.

Molti sono gli obiettivi che il processo di revisione PAQ è chiamato a recepire, tra cui un maggiore consolidamento della sostenibilità dell'Ateneo dal punto di vista sanitario, in linea con *Student health and well-being service hub* avviato dall'Università, allo scopo di ricevere un coinvolgimento attivo e virtuoso delle studentesse e degli studenti al progetto di promozione della salute con attività mirate e specifiche per stimolare e conservare nella compagine



studentesca e d'Ateneo l'adozione di comportamenti ecologicamente sostenibili. Altresì, le procedure che l'Ateneo ha avviato per l'aggiornamento scientifico delle competenze didattiche del corpo docente (tra cui il progetto *mentoring*, già valutato positivamente dal Presidio con verbale dell'11 febbraio 2020) e quelle che saranno valutate a seguito della relazione del Delegato alla Didattica.

Il Presidio prende atto con favore di quanto illustrato in merito al presente punto all'O.d.G.

|          |                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------|
| <b>5</b> | <b>Percorsi di eccellenza per studenti meritevoli</b> |
|----------|-------------------------------------------------------|

Il Presidente, infine, avvia la discussione sull'ultimo punto all'O.d.G. circa i percorsi di eccellenza che sono stati attivati in via sperimentale per gli studenti più meritevoli a partire dall'A.A. 2019/2020. Il primo bando per studenti meritevoli (approvato dal Consiglio di Dipartimento in data 13 novembre 2019) ha segnato l'inizio di un progetto pilota d'eccellenza per i tre CdS erogati in presenza in Ateneo (L-39, LM-87 e LM-94), anche in attuazione dei Regolamenti dei singoli CdS.

Questo percorso ha come referenti i Coordinatori dei CdS che provvedono all'uopo ad identificare eventuali docenti per gli ambiti di approfondimento a seguito dell'espletamento delle procedure di individuazione dei destinatari (così Consiglio di Dipartimento con verbale del 15 ottobre 2019 n. 54). Il bando per studenti meritevoli è stato approvato dal Consiglio di Dipartimento (verbale 13 novembre 2019 n. 55) ed ha esitato una sola istanza (CdS L-39) rispondente ai requisiti previsti dal bando (cfr. verbale 11 febbraio 2020 n. 58).

La finalità di questo progetto pilota di valorizzazione degli studenti più meritevoli, offrendo loro attività formative aggiuntive rispetto a quelle previste dal piano di studio, è stata messa a regime dai Regolamenti didattici dei CdS attivi in Ateneo. Il percorso di eccellenza ha durata annuale ed è rivolto agli studenti del secondo anno.

Il Presidio all'unanimità valuta con favore il progetto pilota che, giunto al termine del primo anno di attivazione, dovrà essere bandito per il nuovo Anno Accademico, auspicando una maggiore diffusione tra gli studenti al fine di colmare il *gap* di partecipazione che si è riscontrato nell'anno precedente.

Non essendoci altri punti all'O.d.G., la seduta è conclusa. L'adunanza si scioglie alle ore 14:30. Del che è reso il presente verbale che il Presidente si incarica di trasmettere agli Organi competenti.

F.to: Il Segretario  
Sig.ra Valentina Rotilio

F.to: Il Presidente  
Prof. Domenico Siclari