

## Verbale n. 2 del 7 aprile 2020

### **PRESIDIO di QUALITÀ dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria**

~~~~~

Il giorno 7 aprile 2020, alle ore 11.40, in modalità telematica, si è riunito, a seguito di regolare convocazione del 1° aprile 2020, il Presidio di Qualità dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria, per esaminare e deliberare sui seguenti punti all'ordine del giorno:

|          |                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Comunicazioni del Presidente del Presidio di Qualità</b>                                                                                |
| <b>2</b> | <b>Consultazione con gli organi per l'organizzazione delle attività relative alla predisposizione delle Schede SUA-CdS</b>                 |
| <b>3</b> | <b>Attività di sensibilizzazione sui temi della qualità della didattica durante la Settimana AVA</b>                                       |
| <b>4</b> | <b>Indicazioni sul potenziamento della partecipazione degli studenti negli Organi Accademici</b>                                           |
| <b>5</b> | <b>Rilevazioni relative alle opinioni docenti e studenti</b>                                                                               |
| <b>6</b> | <b>Rilevazioni sulla occupabilità dei laureati</b>                                                                                         |
| <b>7</b> | <b>Ricognizione sulle attività delle Commissioni, dei responsabili dei progetti e dei delegati del Dipartimento relative all'anno 2019</b> |
| <b>8</b> | <b>Proposte per il potenziamento dei processi a supporto degli studenti stranieri</b>                                                      |
| <b>9</b> | <b>Risultati attività NdV</b>                                                                                                              |

Sono presenti: il Presidente, Prof. Domenico Siclari, e i Signori:

|          |           |            |                                                                                                              |
|----------|-----------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prof.ssa | PILOZZI   | Fiammetta  | Ricercatrice;                                                                                                |
| Prof.ssa | VERMIGLIO | Elisa      | Professore Associato;                                                                                        |
| Prof.ssa | VESTO     | Aurora     | Ricercatrice;                                                                                                |
| Rag.     | ZOCCALI   | Alessandro | Direttore Generale f.f.;                                                                                     |
| Sig.ra   | ROTILO    | Valentina  | Rappresentante componente tecnico-amministrativa;                                                            |
| Dott.ssa | VERSACE   | Chiara     | Rappresentante componente tecnico-amministrativa;                                                            |
| Prof.    | MINUTO    | Paolo      | Docente della Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri; |

|          |         |           |                                                                                  |
|----------|---------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Prof.ssa | AUGELLO | Rosanna   | Ricercatrice;                                                                    |
| Dott.    | LAFACI  | Salvatore | Esperto esterno con specifiche competenze nel Sistema di Gestione della Qualità. |

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la Rappresentante della componente tecnico-amministrativa, Sig.ra Valentina Rotilio.

Il Presidente - constatata la regolarità della convocazione e la presenza del numero legale - dichiara aperta e valida la seduta.

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Comunicazioni del Presidente del Presidio di Qualità</b> |
|----------|-------------------------------------------------------------|

Il Consiglio prende atto che, nella data odierna, si insediano all'interno dell'organo il Presidente ed il componente esterno, il Dott. Lafaci, entrambi nominati con Decreto rettorale n. 30 del 4 marzo 2020. Il Presidio si esprime all'unanimità con favore per le nomine e formula ai nuovi componenti l'augurio di buon lavoro.

Il Presidente prende la parola e ringrazia il Consesso per la stima espressa, nonché tutti gli organi per le scelte operate in sede di nomina delle nuove componenti di questo organo.

Al contempo, si rileva, con favore, che l'Ateneo nelle sue componenti – docenti e tecnico amministrative – sta rispondendo al meglio, a fronte della grave situazione che ha colpito il Paese. Sul punto appare apprezzabile la predisposizione, in modo celere e con risultati certamente validi, di un modello didattico per le attività svolte in telematica per tutti i Corsi di Studio dell'Ateneo, nonché di tutte le attività prodromiche che, grazie all'abnegazione di tutto il personale, continuano ad essere erogate a vantaggio della comunità accademica, nel rispetto della normativa adottata a livello statale, regionale e locale per contrastare la pandemia in atto.

Il Consiglio all'unanimità esprime vivo compiacimento per l'attività posta in essere dall'Ateneo e auspica che si possa riprendere presto lo svolgimento delle attività ordinarie, in ragione di una celere risoluzione di questa situazione straordinaria. In proposito, il Consiglio prende atto del rinvio della visita Anvur, prevista per il prossimo mese di ottobre, nonché del rinvio delle scadenze relative alle Schede SUA-CdS, di cui si tratterà al punto successivo.

|          |                                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2</b> | <b>Consultazione con gli organi per l'organizzazione delle attività relative alla predisposizione delle Schede SUA-CdS</b> |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Il Presidente fa presente che, in ragione della situazione straordinaria già menzionata nelle comunicazioni, s'impone necessario rivedere la calendarizzazione delle attività e dei processi di qualità, in modo da riadattarle alle sopravvenute esigenze. Ciò determina l'esigenza di consultare il Dipartimento in modo da definire di concerto una bozza di calendario delle attività che attengono alla qualità della didattica per processi da sottoporre a questo organo al più presto.

In particolare, tale esigenza appare funzionale per affiancare, per quanto di competenza, l'organizzazione sistematica delle attività per la predisposizione della Scheda SUA e di tutti i processi di qualità in atto. Infatti, appare necessario, per quanto possibile data la situazione emergenziale in atto, che gli organi competenti procedano rapidamente all'avvio dei processi di consultazione per la predisposizione della Scheda Sua CDS sia in relazione ai soggetti interni alla comunità accademica che verso i soggetti esterni.

Il Presidio all'unanimità, dopo ampio dibattito, si esprime con favore.

|          |                                                                                                      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3</b> | <b>Attività di sensibilizzazione sui temi della qualità della didattica durante la Settimana AVA</b> |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Il Presidio formula l'auspicio che, compatibilmente con la situazione straordinaria in atto, sia possibile consentire lo svolgimento della Settimana AVA. Pertanto, sarebbe opportuno che il Dipartimento verificasse la fattibilità di svolgere anche le attività previste in modalità telematica. Il Presidio, inoltre, manifesta la propria disponibilità nelle date previste a procedere allo svolgimento di iniziative di sensibilizzazione sui temi della qualità della didattica rivolte tanto agli organi dell'Ateneo quanto a tutti gli stakeholder coinvolti.

A tal proposito ricorda che la calendarizzazione della predetta Settimana, prevista nel semestre in corso, si svolgerà dal 20 al 24 aprile e, dunque, si reputa necessario procedere con una puntuale programmazione che tenga conto della situazione contingente.

Il Presidio all'unanimità, dopo ampio dibattito, si esprime con favore.

|          |                                                                                                  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4</b> | <b>Indicazioni sul potenziamento della partecipazione degli studenti negli Organi Accademici</b> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|

Il Presidente fa presente che l'Ateneo opera già da tempo nel senso di un coinvolgimento fattivo delle rappresentanze della comunità studentesca negli organi, proporzionato alle sue dimensioni, basti pensare a titolo esemplificativo alla presenza nel Consiglio Accademico, nel Consiglio di Amministrazione, nella Commissione Paritetica docenti/studenti. Tuttavia, nel quadro della promozione di una partecipazione attiva da parte degli studenti, si propone di implementare oltremodo siffatto strumento, recependo nel regolamento di Dipartimento e nei Regolamenti dei singoli CdS la presenza di una rappresentanza studentesca, da ponderare in relazione alle competenze di detti organi.

Al contempo, in relazione al Senato degli studenti, ancorché nel quadro di una autosufficienza delle fonti sul versante delle funzionalità di detto organo, così come emerge dallo Statuto e dal Regolamento Generale, appare opportuno procedere ad un approfondimento di concerto con le rappresentanze degli studenti circa la possibilità di addivenire all'adozione di un regolamento per il funzionamento del Senato.

Il Presidio all'unanimità, dopo ampio dibattito, si esprime con favore sulle questioni trattate.

|          |                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------|
| <b>5</b> | <b>Rilevazioni relative alle opinioni docenti e studenti</b> |
|----------|--------------------------------------------------------------|

Il Presidente fa presente che, tenuto conto delle Comunicazioni in merito alle attività di rilevazione delle opinioni degli studenti e dei laureandi pervenute da Anvur, emerge lo spunto per formulare alcune considerazioni in merito alle attività legate alla rilevazione delle opinioni degli studenti e dei laureandi per il semestre alla luce dell'emergenza COVID da estendersi anche alle rilevazioni sui docenti.

Tenuto conto che dette rilevazioni sono svolte dagli Atenei per effetto di legge, che in ragione della sospensione obbligatoria delle attività didattiche in presenza, l'Università sta comunque erogando le attività didattiche in piattaforma, secondo un modello didattico valido, e che le opinioni vengono già rilevate avvalendosi della modalità on-line, il Presidio ritiene, per quanto di competenza, di condividere la necessità di non considerare i profili pertinenti la valutazione delle infrastrutture (aule, laboratori didattici, biblioteche etc.), tanto per quel che

riguarda le rilevazioni degli studenti, quanto per quelle dei docenti. A ciò si aggiunge, ove possibile, di implementare i questionari in commento con delle domande relative ad esempio alla presenza e adeguatezza delle attività interattive e collaborative, alla coerenza dei syllabi con quanto svolto in aula e, più in generale, con gli obiettivi formativi del CdS, al supporto ricevuto dai docenti e alle competenze trasversali. Si ritiene necessario, inoltre, prevedere una seconda rilevazione tesa a valutare gli esiti della didattica a distanza che è stata svolta nel secondo semestre a causa dell'emergenza Coronavirus e la soddisfazione degli studenti.

Il Presidio all'unanimità, dopo ampio dibattito, si esprime con favore sulle questioni trattate.

|          |                                                    |
|----------|----------------------------------------------------|
| <b>6</b> | <b>Rilevazioni sulla occupabilità dei laureati</b> |
|----------|----------------------------------------------------|

Il Presidente, di concerto con gli altri componenti e al fine di poter procedere ad una ricognizione in ordine ai processi in atto, invita il Dipartimento a verificare con i docenti delegati lo stato di avanzamento dei processi posti in essere per le rilevazioni interne in tema di occupabilità dei laureati.

Si rammenta come la procedura di rilevazione sull'occupabilità degli studenti laureati avviene internamente all'Ateneo, delegando la gestione della rilevazione *on line* dei dati alle prof.sse Vermiglio e Vesto. Queste ultime hanno già provveduto alla predisposizione del questionario *on line*, che verrà somministrato attraverso la piattaforma digitale, come già sperimentato lo scorso anno accademico, al fine di raggiungere una rilevazione statisticamente corretta e trasparente. A questo punto prende la parola la prof.ssa Vermiglio, la quale comunica che l'Ateneo ha già a disposizione i dati del monitoraggio della soddisfazione laureati 2019 e che, con il competente ufficio, sta procedendo alla rilevazione degli indicatori sulla occupabilità.

Il Presidio all'unanimità, dopo ampio dibattito, esprime compiacimento per il lavoro svolto e valuta con favore le questioni trattate, che manifestano un buon grado di efficacia del processo di rilevazione dell'occupazione dei laureati.

|          |                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7</b> | <b>Ricognizione sulle attività delle Commissioni, dei responsabili dei progetti e dei delegati del Dipartimento relative all'anno 2019</b> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Il Presidente, al fine di poter procedere a un monitoraggio dei processi in atto, ritiene opportuno procedere di concerto con il Consiglio di Dipartimento ad effettuare una ricognizione sulle attività delle Commissioni, dei responsabili dei progetti e dei delegati relative all'anno 2019 e a far pervenire le relative relazioni a questo organo, incentivando altresì alla predisposizione del documento di Autovalutazione del Dipartimento.

Il Presidio all'unanimità, dopo ampio dibattito, si esprime con favore sulle questioni trattate.

|          |                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8</b> | <b>Proposte per il potenziamento dei processi a supporto degli studenti stranieri</b> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|

Il Presidente, di concerto con gli altri componenti e al fine di poter procedere ad una migliore organizzazione della gestione delle carriere degli studenti e della relativa documentazione rilasciata dagli uffici, fin dalla richiesta di immatricolazione, rileva la necessità di istituire una nuova Commissione che si occupi della valutazione dei titoli di studio presentati all'atto dell'iscrizione in particolare dagli studenti stranieri, della verifica della sezione in lingua inglese dei syllabi dei CdS e del rilascio dei certificati in lingua inglese emessi dalla Segreteria didattica dell'Ateneo, previa definizione delle modalità di richiesta da parte degli studenti e di relativa esecuzione. A tal fine, il Presidio suggerisce al Consiglio di Dipartimento di prevedere nella composizione di detta Commissione, per quanto di competenza, un docente delegato, un componente afferente al CESASS e un componente afferente al CLADA (Centro linguistico di Ateneo). Tale Commissione consentirà anche un monitoraggio più efficiente delle procedure e dei processi già attivi nell'Ateneo.

Il Presidio all'unanimità, dopo ampio dibattito, si esprime con favore sul punto.

Il Presidio, infine, si sofferma sulle attività che attengono all'efficacia del sistema di AQ messo in atto dall'Ateneo, con specifico riferimento al monitoraggio dei processi e dei risultati, come si evince dalla verifica eseguita da parte del Nucleo di Valutazione, in considerazione delle linee guida della Relazione 2019. Il Presidente osserva come fino all'A.A. 2018/2019 il NdV abbia effettuato una analitica autovalutazione di tutti i CdS, che compongono l'offerta formativa, ma senza formalizzare piani di audizione o esami a campione, non emergendo detta necessità. Dall'A.A. 2019/2020, invece, al fine di incrementare le occasioni di confronto e di pianificare una condivisione di azioni, si sono svolte le prime Audizioni dei CdS L-39, LM-87, LM-94, (come da Verbale NdV del 23.10.2019). La natura mono-dipartimentale dell'Ateneo ha consentito al NdV di effettuare un esame diretto e analitico di tutti i CdS attivi, senza dover procedere ad una rotazione delle audizioni. In particolare, dalle audizioni del 23 ottobre 2019 sono emersi i punti di forza e di debolezza già rappresentati dai CdS nelle schede di monitoraggio 2018 e sono state discusse le azioni e i correttivi già posti in essere e previsti in futuro per consentire il superamento delle criticità emerse. I risultati delle audizioni, inducono il Presidio a formulare un parere positivo su questa attività che in futuro potrà essere calendarizzata e svolta congiuntamente al NdV, così come indicato dall'Organo di Valutazione, nella Relazione 2019, nella sezione "strutturazione delle audizioni" (v. pag. 60).

Non essendoci altri punti all'O.d.G., la seduta è conclusa. L'adunanza si scioglie alle ore 13:00. Del che è reso il presente verbale che il Presidente si incarica di trasmettere agli Organi competenti.

Il Segretario  
f.to Sig.ra Valentina Rotilio

Il Presidente  
f.to Prof. Domenico Siclari