

Verbale n. 1 dell'11 febbraio 2020

PRESIDIO di QUALITÀ dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria

Il giorno 11 febbraio 2020, alle ore 10.30, presso i locali del Rettorato dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Presidio di Qualità per esaminare e deliberare sui seguenti punti all'ordine del giorno:

1	Comunicazioni del Presidente;
2	Funzioni Presidente Presidio di Qualità: determinazioni;
3	Integrazione SSD RAD LM-87;
4	Regolamento CUG;
5	Stato di avanzamento progetto <i>mentoring</i> docenti.

Sono presenti: il Presidente, il Prof. Antonino Zumbo, e i Signori:

Prof.ssa	VESTO	Aurora	Ricercatrice;
Prof.ssa	VERMIGLIO	Elisa	Professore Associato;
Rag.	ZOCCALI	Alessandro	Direttore Generale f.f.;
Sig.ra	ROTILIO	Valentina	Rappresentante componente tecnico-amministrativa;
Dott.ssa	VERSACE	Chiara	Rappresentante componente tecnico-amministrativa;
Prof.	MINUTO	Paolo	Docente della Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri;
Prof.ssa	AUGELLO	Rosanna	Ricercatrice.

Risultano assenti giustificati:

Prof.ssa	PILOZZI	Fiammetta	Ricercatrice.
----------	---------	-----------	---------------



Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la Rappresentante della componente tecnico-amministrativa, Sig.ra Valentina Rotilio.

Il Presidente - constatate la regolarità della convocazione e la presenza del numero legale - dichiara aperta e valida la seduta.

1	Comunicazioni del Presidente
----------	-------------------------------------

Il Presidente comunica al Presidio che il dott. Giuseppe Quattrone, Esperto esterno con specifiche competenze nel Sistema di Gestione della Qualità, ieri con una email (documento acquisito agli atti) ha rassegnato con effetto immediato le sue dimissioni; il Presidio ne prende atto e, dunque, rimane in attesa della nomina del nuovo componente.

Il Presidente informa i componenti del Presidio sull'avanzamento del progetto pilota sul percorso di eccellenza, suggerito da codesto organo, in merito alla regolamentazione di percorsi "ad hoc" per studenti meritevoli (v. verbale 29 aprile 2019, PQA), istituito dal Consiglio di Dipartimento (con verbale n. 47, 22 maggio 2019) per valorizzare la formazione degli studenti iscritti, meritevoli e interessati ad attività di approfondimento ed integrazione culturale ed extra curriculare. A seguito di regolare bando per studenti meritevoli (approvato dal Consiglio di Dipartimento con verbale n. 55, 13 novembre 2019), con decreto rettorale n. 118/2019 (13 dicembre 2019) è stata indetta, per l'anno accademico 2019/2020, una procedura comparativa per titoli per la partecipazione al progetto pilota del percorso d'eccellenza, che prevede un posto rispettivamente per ogni Corso di Laurea attivo in modalità convenzionale (L-39, LM-87, LM-94). Il Presidente informa che a breve si avranno i risultati e, dunque, l'inizio del percorso suindicato.

Inoltre, il Presidente, così come rilevato dal Consiglio di Dipartimento (verbale n. 57, 15 gennaio 2020), prende atto della circolare MIUR n. 512 del 10.01.2020 in merito all'insegnamento e all'apprendimento delle cure palliative (CP) e della terapia del dolore (TD). L'importanza di questo insegnamento, specialmente all'interno di Corsi di Laurea come il Servizio sociale, è volto a delineare non solo un processo assistenziale finalizzato al controllo dei sintomi ma soprattutto alla difesa e al recupero della migliore qualità di vita possibile, giacché il controllo dei sintomi e della sofferenza in una prospettiva di sussidiarietà orizzontale (riducendo



le ospedalizzazioni non necessarie), in considerazione del crescente invecchiamento della popolazione, rende nevralgico il compito dell'assistente sociale nelle condizioni di "fragilità" clinica. A tal proposito il Presidente osserva come l'Ateneo abbia posto in essere diverse attività interdisciplinari (seminari e anche pubblicazioni collettanee) sulla salute e sul benessere. Ciò si evince sia dalle Linee guida dei Syllabi sia dall'aver attivato l'insegnamento di "Biodiritto Privato" nei Cdl L-39 e LM-87, che mette in luce, tra l'altro, il ruolo e l'operatività delle disposizioni anticipate di trattamento secondo la legge del 22 dicembre 2017, n. 219.

Infine, il Presidente comunica che per il corrente anno accademico il CLADA, a seguito del mancato raggiungimento della sufficienza da parte degli studenti che hanno eseguito i test di ingresso nella preparazione linguistica per i Corsi di Studio LM-87 e L-39, da metà gennaio, sta effettuando in modalità intensiva corsi di potenziamento linguistico, per le lingue straniere inglese e spagnolo, nel quadro dei due progetti di Ateneo "English4YOU" e "HablamosEspañol". I corsi di potenziamento, che sono offerti gratuitamente a coloro che non hanno superato il test di ingresso, prevedono una frequenza obbligatoria, al termine della quale gli studenti verranno sottoposti ad una ulteriore prova di verifica dell'effettivo raggiungimento del livello di competenza previsto. Si tratta di una iniziativa che si concluderà il 20 febbraio, volta a regolarizzare la carriera dei discenti, consentendo loro di consolidare le acquisite conoscenze linguistiche, non solo per accedere ai rispettivi corsi di laurea ma anche per consentire agli studenti interessati al programma Erasmus+ di svolgere proficuamente detto periodo. Il Presidio prende atto dell'attivazione e del buon andamento della frequenza di detti corsi, riservandosi di valutare l'efficacia dell'azione intrapresa, quando saranno disponibili i risultati.

2	Funzioni Presidente Presidio di Qualità: determinazioni
----------	--

Il Presidio nell'esprimere compiacimento per la elezione del nuovo Rettore nella persona del prof. Antonino Zumbo (deliberata dal Consiglio di Amministrazione, verbale n. 31 del 31 ottobre 2019), il cui insediamento è avvenuto in data 4 febbraio 2020, rinvia alla prossima adunanza per la nomina del nuovo Presidente del Presidio di Qualità.



3	Integrazione SSD RAD LM-87
----------	-----------------------------------

Il Presidente passa dunque alla trattazione del punto 3 dell'O.d.G., sulla integrazione SSD RAD LM 87, facendo presente che il Consiglio di Dipartimento nell'adunanza del 15 gennaio 2020 ha ritenuto necessario procedere con l'adeguamento del RAD del Corso di Laurea LM-87, aggiungendo il SSD SECS-P/08, ai fini di soddisfare le esigenze formative che il Corso di Laurea si prefigge di raggiungere nella nuova intitolazione "*Politiche per l'innovazione e l'inclusione sociale*". Il Regolamento didattico di Ateneo, in conformità con quanto previsto dal Piano di Qualità e in osservanza della procedura, ha subito delle variazioni necessarie per far raggiungere al CdL una maggiore professionalizzazione.

Specificatamente l'integrazione del RAD LM-87, a cui già il pregresso insegnamento (SECS-P/02, *Management per l'innovazione e l'inclusione sociale*) era sostanzialmente orientato nella modalità dell'insegnamento, determina l'attivazione del SSD SECS-P/08, *Economia e gestione delle imprese*, tra l'altro già presente nella declaratoria ministeriale della classe di laurea LM-87, con la finalità di consentire l'apprendimento dei concetti e delle tecniche per la gestione delle imprese dei servizi, per contribuire a formare in modo qualificato il profilo professionale dei futuri laureati. Difatti, si tratta di un insegnamento particolarmente rilevante per il percorso formativo del Corso di laurea magistrale in "*Politiche per l'innovazione e l'inclusione sociale*", giacché fornisce adeguate competenze per la gestione delle innovazioni con specifica attenzione ai *social media* e alla diffusione delle tecnologie digitali, che contribuiscono a moltiplicare l'efficacia dell'intervento delle Istituzioni del terzo settore.

Dunque, il Presidio per quanto di competenza esprime una valutazione positiva.

4	Regolamento CUG
----------	------------------------

Il Presidente procede alla trattazione del punto 4 dell'O.d.G., sulla proposta di Regolamento relativo al funzionamento del Comitato Unico di Garanzia, acquisita agli atti e favorevolmente considerata dal CD (verbale n. 57, 15 gennaio 2020). Il Presidio nel consultare il testo osserva come tra i compiti del CUG, istituito al fine di garantire le pari opportunità,



rimuovendo ogni forma di discriminazione, vi sia anche la funzione di esprimere pareri e formulare proposte in ordine al Piano della *performance*, al Piano anticorruzione e trasparenza.

Il Presidio, per quanto di competenza, esprime valutazione positiva.

5	Stato di avanzamento progetto <i>mentoring</i> docenti
----------	---

Il Presidente procede ad avviare la discussione sul punto 5 all'O.d.G., sullo stato di avanzamento del progetto *mentoring* docenti. Su questo punto si apre una discussione sull'attivazione in via sperimentale, per l'a.a. 2019/2020, e solo per il CdS LM-87, del "Progetto *Experior*", che mira a far acquisire una modalità innovativa di applicazione delle conoscenze acquisite dai docenti attraverso un'attività di *mentoring* che avrà luogo nel secondo semestre. Il CD, dopo aver avviato alla fase sperimentale di questo progetto, ha definito il programma delle azioni previste per il secondo semestre (verbale n. 56, 11 dicembre 2019). Lo scopo di questo progetto è finalizzato a rendere partecipi gli studenti durante le lezioni, attraverso metodologie didattiche differenti rispetto alla tradizionale lezione accademica, sulla stessa linea che ha condotto l'Ateneo a prevedere (a partire dall'a.a. 2019/2020) la Giornata della didattica autogestita, per consentire agli studenti di confrontarsi con modalità di didattica interattiva.

Il Presidio rileva come il processo metodologico formativo del "*mentoring*", nella relazione tra "*mentore*" e "*mentee*" in ambito accademico assume un ruolo differente da quello tipico delle aziende e delle scuole di istruzione secondaria, poiché la funzione del "*mentore*" è quella di coordinare i diversi "*saperi*" con l'utilizzo delle molteplici risorse tecnologiche di apprendimento, per condividere le informazioni e l'analisi delle abilità in una dimensione partecipativa. Il progetto "*mentoring*" prevede degli incontri seminariali di formazione dei docenti con esperti di docimologia o esperti internazionali per favorire l'apprendimento di tecniche di valutazione o innovazione della didattica erogata. L'esperto, infatti, suggerirà al corpo docente l'utilizzo di pratiche differenti e innovative rispetto a quelle tradizionali per un più efficace apprendimento degli studenti. Specificatamente il progetto "*mentoring*" presuppone due momenti: un ciclo di seminari a cui possono prendere parte tutti i docenti del CdL LM-87; l'affiancamento del Mentore al docente di Ateneo, durante le lezioni. In merito a questo secondo



passaggio, si fa presente che il progetto coinvolgerà solo alcuni degli insegnamenti previsti dal Corso di laurea Magistrale, a scelta del Dipartimento.

La partecipazione dei docenti ai seminari del Mentore/Esperto non obbliga il docente all'utilizzo delle pratiche *ivi* illustrate, ma funge da termine di confronto per un potenziamento delle metodologie didattiche, rimanendo in capo al singolo docente l'autonomia della gestione dell'erogazione della didattica.

Il Presidio prende atto con favore dell'iniziativa a sostegno dello sviluppo delle competenze didattiche e suggerisce che tra gli insegnamenti che verranno selezionati "a campione" per il secondo *step* del progetto, vengano considerati quelli di ambito sociologico e giuridico economico.

Non essendoci altri punti all'O.d.G., la seduta è conclusa. L'adunanza si scioglie alle ore 11:25. Del che è reso il presente verbale che il Presidente si incarica di trasmettere agli Organi competenti.

Il Segretario
Sig.ra Valentina Rotilio

Valentina Rotilio



Il Presidente
Prof. Antonino Zumbo

Antonino Zumbo