

Verbale n. 2 del 05 giugno 2019

PRESIDIO di QUALITÀ
dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria

Il giorno 05 giugno 2019, alle ore 09.30, presso i locali del Rettorato dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria, si è riunito, a seguito di convocazione d'urgenza, il Presidio di Qualità per esaminare e deliberare sui seguenti punti all'ordine del giorno:

1	Comunicazioni del Presidente;
2	Risultati e programmazione della Settimana AVA;
3	Verifica dell'aggiornamento delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali;
4	Accertamento della procedura di rilevazione dati sull'occupabilità studenti.

Sono presenti: il Presidente, Pro-Rettore Prof. Antonino Zumbo, e i Signori:

Prof.ssa	VESTO	Aurora	Ricercatrice;
Rag.	ZOCCALI	Alessandro	Direttore Generale f.f.;
Sig.ra	ROTILO	Valentina	Rappresentante componente tecnico-amministrativa;
Dott.ssa	VERSACE	Chiara	Rappresentante componente tecnico-amministrativa;

Sono altresì presenti in via telematica:

Prof.ssa	PILOZZI	Fiammetta	Ricercatrice;
Prof.ssa	VERMIGLIO	Elisa	Ricercatrice.

Risultano assenti giustificati:

Prof.	MINUTO	Paolo	Docente della Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri;
-------	--------	-------	--



Dott.	QUATTRONE	Giuseppe	Esperto esterno con specifiche competenze nel Sistema di Gestione della Qualità.
-------	-----------	----------	--

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la Responsabile preposta alla supervisione dei processi di qualità, Prof.ssa Aurora Vesto.

Il Presidente – constatata la regolarità della convocazione e la presenza del numero legale – dichiara aperta e valida la seduta.

1	Comunicazioni del Presidente
----------	-------------------------------------

Il Presidente comunica che il Presidio ha svolto funzioni di supporto ai Referenti dei Corsi di Studio, come si avrà modo di verificare nel prosieguo, organizzando e verificando lo svolgimento delle procedure AQ.

Il Presidente esprime vivo compiacimento per le attività che l'Ateneo, su indicazione di detto organo, ha realizzato nell'ultimo periodo al fine di promuovere la "cultura della qualità": dalla programmazione e organizzazione delle attività di ricerca e terza missione; alla istituzione dei Comitati di Indirizzo per ogni CdS; all'individuazione di strumenti inclini a premiare gli studenti particolarmente meritevoli.

2	Risultati e programmazione della Settimana AVA
----------	---

Il Presidente comunica che dal 02 al 10 maggio 2019 si è svolta proficuamente la Settimana di autovalutazione, valutazione e approfondimento.

La programmazione sperimentale della Settimana AVA è conseguenza delle indicazioni espresse dalla Commissione Didattica Paritetica Docenti-Studenti (CDP) di Dipartimento nella



Relazione annuale 2017/2018 di concerto con il Presidio, nonché delle determinazioni assunte dal Consiglio di Dipartimento in data 14.04.2019.

La Settimana AVA si è svolta coinvolgendo gli attori dell'AQ, gli organi ed il personale docente e non, con una serie di iniziative. Specificatamente, il corpo docente ha svolto delle esercitazioni di approfondimento nelle varie materie dei CdS, somministrando diversi test, di cui alcuni strutturati in due distinte parti: ai fini di una prima parte, lo studente è chiamato a rispondere a quesiti concernenti il metodo di studio (libri di testo, lezioni, strumenti informatici, carico di studio, didattica), mentre nella seconda ed ultima parte, lo studente viene interrogato con domande a risposta multipla in merito al livello base di apprendimento. Durante la settimana è stato presentato e discusso all'Ateneo il nuovo Piano di Qualità, approvato dal Presidio giorno 29.04.2019 e inviato agli organi competenti. La Settimana dell'autovalutazione, che ha ospitato al suo interno anche un importante incontro di studio internazionale (organizzato in partenariato con l'Università di Salta - Argentina) su "La responsabilità informatica e il diritto all'oblio: aspetti giuridici, sociologici e linguistici", si è conclusa con una *Lectio magistralis* del prof. Alessandro Corbino su "Stato dell'arte, prospettive e buone prassi delle politiche di assicurazione della qualità universitaria".

I risultati soddisfacenti della sperimentazione inerenti alla "Settimana AVA" inducono il Presidio a formulare un parere positivo e, all'unanimità, a suggerirne una stabile programmazione, a cadenza semestrale.

3	Verifica dell'aggiornamento delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali
----------	---

Il Presidente porta a conoscenza che il Dipartimento, nelle componenti dei rispettivi Coordinatori, ha prodotto per ognuno dei tre Corsi di Studio la Scheda Unica Annuale.

Il Presidio, nel rilevare positivamente l'elaborazione della documentazione prodotta, giudica ognuna delle tre Schede Uniche Annuali (SUA-CdS) del Dipartimento in conformità con le procedure d'Ateneo e con lo stato di avanzamento nel raggiungimento degli obiettivi prefissati dalle Relazioni annuali sia del Nucleo di Valutazione che del Presidio. Inoltre, in aderenza alle linee guida CUN 2019, il Presidio evidenzia come nelle predette Schede siano stati indicati sia



gli obiettivi formativi qualificanti comuni a tutti i Corsi di Studio sia gli obiettivi formativi di ciascun Corso di Studio e tenendone distinte le specifiche vocazioni. Specificatamente, nell'indicazione degli obiettivi della formazione viene indicata, per la modalità di ammissione della Laurea Triennale, la somministrazione, per tutti gli studenti, di un test obbligatorio da eseguire contestualmente all'iscrizione. Invece, con riferimento alla Laurea Magistrale, poiché la normativa non consente l'iscrizione con debiti formativi, in caso di presenza di lacune saranno suggerite delle modalità di recupero da assolvere prima dell'iscrizione al Corso di Laurea Magistrale.

Con riferimento agli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) il Presidio valuta l'opportunità di predisporre delle Linee guida per l'attribuzione degli OFA.

Il Presidio all'unanimità prende atto e rinvia all'approvazione del Dipartimento delle Schede Uniche Annuali dei Corsi di Studio.

4	Accertamento della procedura di rilevazione dati sull'occupabilità studenti
----------	--

Il Presidio si pronuncia sulla gestione del processo di rilevazione dell'occupabilità degli studenti, sottolineando l'avanzamento del metodo eseguito con l'ultimo monitoraggio dei dati, che si incardina in un autentico processo di miglioramento della qualità d'Ateneo.

Il Presidente ricorda che, in mancanza dell'associazione al Consorzio Almalaurea, la rilevazione è stata condotta all'interno dell'Università, delegando la gestione principalmente alla prof.ssa Vermiglio che ha coordinato l'intero procedimento.

In considerazione dei rilievi contenuti nella precedente relazione del Nucleo di Valutazione del 2017 (in seguito nella Relazione 2018), a differenza dell'anno scorso è stato superato il fattore di criticità che caratterizzava il sistema di raccolta ed elaborazione dei dati attraverso la somministrazione cartacea o comunque non *online* dei questionari; difatti, il Presidio valuta positivamente l'avanzamento della procedura di rilevazione *online* dei dati sull'occupabilità degli studenti. Specificatamente la nuova procedura di rilevazione è stata condotta per mezzo di un questionario *online*, somministrato su piattaforma *Google* e strutturato in 12 domande, suddivise in tre ambiti di compilazione (scheda informativa - occupazione - gradimento del corso di studio), finalizzati al reperimento dei dati sia per gli indicatori Anyur sia

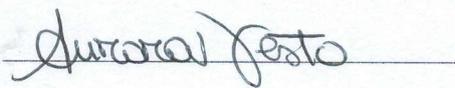


per altre informazioni utili ad un monitoraggio interno. Con questo autonomo metodo di osservazione si consente una rilevazione statisticamente corretta e trasparente, raggiungendo un monitoraggio dettagliato in merito alla posizione degli studenti lavoratori e della tipologia lavorativa. A seguito della scadenza della compilazione del questionario *online*, stabilita per il 24 maggio, si è conclusa la rilevazione (acquisita agli atti) e si sta procedendo all'inserimento e alla verifica dei dati inseriti, per provvedere all'inoltro all'Anvur nella data indicata.

Il Presidio all'unanimità esprime parere favorevole.

Non essendoci altri punti all'O.d.G., la seduta è conclusa. L'adunanza si scioglie alle ore 10:12. Del che è reso il presente verbale che il Presidente si incarica di trasmettere agli Organi competenti.

Il Segretario
Prof.ssa Aurora Vesto



Il Presidente
Prof. Antonino Zumbo

