

Verbale n. 02 del 23 novembre 2018

**PRESIDIO di QUALITÀ**  
dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria

Il giorno 23 novembre 2018, alle ore 10,30, presso i locali del Rettorato dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Presidio di Qualità per esaminare e deliberare sui seguenti punti all'ordine del giorno:

<b>1</b>	<b>Comunicazioni del Presidente;</b>
<b>2</b>	<b>Adempimenti relativi alla richiesta di accreditamento del nuovo corso di laurea Classe L-24;</b>
<b>3</b>	<b>Determinazioni relative alla attività di AQ dell'Ateneo.</b>

Sono presenti: il Presidente, Pro-Rettore Prof. Antonino Zumbo, e i Signori:

Prof.ssa	VESTO	Aurora	Ricercatrice;
Prof.ssa	VERMIGLIO	Elisa	Ricercatrice;
Sig.ra	ROTILIO	Valentina	Rappresentante componente tecnico-amministrativa;
Prof.	MINUTO	Paolo	Docente della Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri;
Dott.	QUATTRONE	Giuseppe	Esperto esterno con specifiche competenze nel Sistema di Gestione della Qualità.

È collegata per via telematica la

Prof.ssa	PILOZZI	Fiammetta	Ricercatrice.
----------	---------	-----------	---------------



Risultano assenti giustificati:

Rag.	ZOCCALI	Alessandro	Direttore Generale f.f.
Dott.ssa	VERSACE	Chiara	Rappresentante componente tecnico-amministrativa.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la Rappresentante della componente tecnico-amministrativa, Sig.ra Valentina Rotilio.

Il Presidente – constatata la regolarità della convocazione e la presenza del numero legale – dichiara aperta e valida la seduta.

<b>1</b>	<b>Comunicazioni del Presidente</b>
----------	-------------------------------------

Preliminarmente il Presidente del Presidio di Qualità ringrazia tutti i Componenti intervenuti e dà il benvenuto al Dott. Quattrone, evidenziando l'importanza che la presenza di un Componente afferente al settore imprenditoriale riveste ai fini del potenziamento del Sistema di Qualità dell'Ateneo.

Il Presidente informa che è pervenuta la Relazione del Nucleo di Valutazione 2018 (**Allegato 1**), i contenuti della quale vengono illustrati. In particolare, alla luce delle Linee Guida ANVUR, si prende atto della funzionalità del Sistema di Assicurazione della qualità a livello di Ateneo e, al fine di potenziare detto Sistema, si procede con la predisposizione della documentazione atta a verificare lo stato dell'arte in relazione all'eventuale attivazione di nuovi CdS, così come dai successivi punti all'O.d.G.

<b>2</b>	<b>Adempimenti relativi alla richiesta di accreditamento del nuovo corso di laurea Classe L-24</b>
----------	--

Il Presidente comunica che, in relazione al nuovo Cds in "Scienze psicologiche dello sviluppo e dell'educazione", della Classe L-24, è pervenuta all'attenzione dell'Organo una serie di



documenti necessari al fine di poter procedere alle valutazioni di pertinenza. In proposito, il Presidente sottopone all'attenzione dei Componenti:

- il verbale del Gruppo di studio preliminare alla istituzione di un Gruppo di accreditamento e autovalutazione (GAV) dell'11 gennaio 2018 (**Allegato 2**), contenente una analisi della domanda di formazione utile per le valutazioni relative all'ampliamento dell'offerta formativa d'Ateneo. La consultazione in oggetto, avvenuta in presenza delle rappresentanze studentesche, poneva l'attenzione sulle possibili classi di laurea attivabili dall'Ateneo, altresì in ragione delle esigenze culturali scaturenti dal territorio, pervenendo ad una decisione unanimemente favorevole per l'attivazione di un CdS L-24 in "Scienze e tecniche psicologiche";
- il verbale del 7 febbraio 2018 del GAV (**Allegato 3**), integrato con la presenza del Rettore vicario delegato alla didattica e di un docente per il settore di riferimento per il CdS. Durante tale incontro venivano considerate le potenzialità di un percorso in materia psicologica, optando per una formazione specializzata – anche in linea con l'esperienza dell'Ateneo – innestata sui processi evolutivi ed educativi;
- il verbale del Dipartimento n. 40 del 10 ottobre 2018 (**Allegato 4**), relativo alla prosecuzione dell'attività utile all'istituzione del CdS in oggetto, con il quale sono stati confermati gli esiti e la composizione del GAV già costituito nell'A.A. 2017/2018 e motivate le esigenze di attivazione della procedura di accreditamento, demandando allo stesso il compito di redigere l'ordinamento didattico del nuovo CdS L-24;
- il verbale del GAV dell'11 ottobre 2018 (**Allegato 5**) contenente la bozza di ordinamento didattico del nuovo CdS L-24, predisposto nel rispetto della "Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici" emanata dal CUN;
- il verbale del GAV del 12 novembre 2018 (**Allegato 6**) relativo alle consultazioni avvenute con le parti rappresentative della produzione, servizi e professioni, durante le quali le istituzioni interessate, aventi anche valenza nazionale, hanno manifestato parere positivo all'attivazione del Corso in ragione della sua strutturazione, degli obiettivi formativi e delle potenzialità in termini di proiezione nel mondo del lavoro, considerata anche la peculiarità dell'indirizzo proposto;
- il Documento di Analisi della domanda (**Allegato 7**) contenente i dati relativi alla domanda di formazione nel settore in oggetto, specie avuto riguardo agli esiti dello studio



- condotto attraverso la somministrazione di un questionario per la valutazione della attrattività del Corso di studio;
- il verbale della Commissione Didattica/Paritetica docenti studenti del 12 novembre 2018 (**Allegato 8**) recante, per quanto di competenza, parere favorevole all'attivazione del CdS;
  - la delibera del Consiglio di Dipartimento del 14 novembre 2018 (**Allegato 9**) recante parere favorevole all'attivazione del CdS;
  - la delibera del Consiglio Accademico del 14 novembre 2018 (**Allegato 10**) recante parere favorevole all'attivazione del CdS.

Nel rispetto, altresì, dei parametri elaborati nelle linee guida dell'ENQA (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*), il Corso in oggetto risponde ai cinque requisiti elaborati nelle sedi internazionali. Esso, infatti, presenta:

- 1) validi obiettivi formativi, specificati chiaramente nella documentazione allegata. Tale formulazione è altresì il frutto di un'attività di co-progettazione che ha portato alla puntualizzazione degli obiettivi di apprendimento in sede di GAV;
- 2) strutturazione tale da permettere agli studenti di raggiungere gli obiettivi di apprendimento. Le attività formative, infatti, attraverso una progettazione puntuale delle modalità di erogazione della didattica, nel calibrare la Didattica erogativa (DE) con quella Interattiva (DI), consentono allo studente di poter acquisire gli obiettivi definiti nei tempi e nelle forme adeguate in relazione alle specificità di ogni singolo insegnamento;
- 3) risorse idonee a far sì che gli studenti possano raggiungere gli obiettivi di apprendimento. In particolare, il CdS dispone di personale (docenti, tecnici ed amministrativi) qualificato nell'ambito della formazione a distanza, infrastrutture adeguate alla stessa e servizi di supporto efficienti. Lo studente infatti, oltre all'attività didattica erogata nelle forme prevalentemente telematiche, avrà a propria disposizione l'assistenza di tutor specializzati in ottemperanza alle previsioni normative di settore. L'Ateneo, a tale riguardo, fornisce: a. tutor disciplinari, che svolgono la loro attività nelle classi virtuali; b. tutor dei corsi di studio con funzioni di orientamento e monitoraggio; c. tutor tecnici, con funzione di supporto tecnico;
- 4) esercizio in modo continuo e verificabile di azioni di analisi, correzione e miglioramento dei risultati prodotti. In sede di progettazione del percorso in oggetto, l'Ateneo ha tenuto in adeguata considerazione le opinioni degli studenti e degli *stakeholders*. Tale attività di progettazione dei percorsi è altresì attualizzata ogni anno in coincidenza ed in sede di compilazione della Scheda SUA, nel rispetto delle Linee Guida di Assicurazione della Qualità. Da ultimo, i Rapporti di

riesame annuali consentono di valutare con attenzione le azioni correttive proposte anno per anno ed i risultati raggiunti;

5) possesso di un sistema di gestione della qualità realizzato attraverso un processo di produzione e gestione della documentazione ed un processo di autovalutazione. L'Ateneo, in sede di potenziamento del sistema di AQ, pubblica sul sito gli esiti di tutte le misure poste in essere per la valutazione della stessa, nonché delle misure di intervento al fine di superare le eventuali criticità riscontrate. Pertanto, in continuità con il punto n. 4, attraverso i documenti relativi ai CdS è possibile monitorare ed informare tutti i soggetti interessati nei processi di potenziamento della qualità e di autovalutazione.

Tutto quanto premesso, la valutazione appare oltremodo positiva in quanto corroborata da una esaustiva documentazione allegata, dalla quale emerge in modo inequivocabile un percorso rispettoso delle istanze di raggiungimento degli obiettivi previsti per la Classe di laurea, con un'organizzazione del carico dei CFU compatibile con le linee quantitative previste nelle tabelle ministeriali e al contempo qualitativamente rilevante sotto il profilo della previsione di discipline fondamentali per una formazione psicologica con vocazione all'educazione ed alla formazione. In proposito, al fine di potenziare l'organico interno, l'Ateneo ha bandito n. 5 procedure propedeutiche all'attivazione del Corso, anche in relazione al Piano Strategico Triennale di Ateneo ed alla Programmazione triennale sul fabbisogno di personale docente e non docente, vale a dire: - n. 1 posto di Professore di II fascia nel S.C. 11/E3 – Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni – S.S.D. M-PSI/05 Psicologia sociale; - n. 4 ricercatori t.d. ai sensi dell'art. 24, comma 3, lett. a) della legge 30 dicembre 2010, n. 240, di cui: n. 1 posto S.C. 11/E1 - Psicologia generale, psicobiologia e psicometria - profilo richiesto S.S.D. M-PSI/01 = Psicologia generale; n. 1 posto S.C. 11/E2 - Psicologia dello sviluppo e dell'educazione - profilo richiesto S.S.D. M-PSI/04 = Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione; n. 1 posto S.C. 11/E4 - Psicologia clinica e dinamica, profilo richiesto S.S.D. M-PSI/07 = Psicologia dinamica; n. 1 posto S.C. 11/D2 - Didattica, pedagogia speciale e ricerca educativa - profilo richiesto S.S.D. M-PED/04 = Didattica e pedagogia speciale.

Ed ancora, il lavoro effettuato palesa in modo chiaro anche sul versante dell'organizzazione didattica un'equa distribuzione del carico tra i docenti dell'Ateneo, così come emerge dalla lista dei carichi assegnati allegata al presente verbale (**Allegato 11**).



Il Presidio di Qualità, analizzata l'intera documentazione fornita dagli uffici e relativa all'iter di progettazione del Corso di Studi in oggetto, dopo ampia ed approfondita discussione, esprime all'unanimità parere favorevole per quanto di competenza.

<b>3</b>	<b>Determinazioni relative alla attività di AQ dell'Ateneo</b>
----------	--

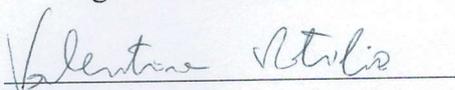
Preliminarmente, il Presidente comunica che, dall'approfondimento della qualità relativa al CdS della classe L-24, sono emerse esigenze di intervento più ampie e relative al potenziamento del Sistema di AQ anche in relazione agli altri Corsi.

In relazione al punto 2 all'O.d.G. si profila consequenziale analizzare la congruità dei carichi didattici complessivi del personale strutturato nell'unico Dipartimento presente, al fine di verificarne la corrispondenza rispetto ai massimali previsti per le varie categorie di personale docente presenti, vale a dire: Professori (I e II fascia) 120 ore, Professori a tempo definito 90 ore, Ricercatori a tempo determinato di tipo b) e di tipo a) a tempo pieno 90 ore. Tali carichi sono diretta derivazione delle previsioni desumibili dalle determinazioni dei Consigli di Dipartimento e Accademico nella seduta del 14 novembre 2018 e dell'analisi effettuata sulla totalità dei CdS attivati dall'Ateneo, ivi compreso il CdS L-24 in corso di approvazione. Tali dati appaiono pertanto rispondenti ai parametri di cui sopra, così come desumibile dal prospetto sinottico allegato al presente verbale. Il Presidio all'unanimità ne prende atto con favore.

Dopo ampia e approfondita discussione, il Presidio di Qualità all'unanimità delibera di affidare alla Prof.ssa Vesto e al Dott. Quattrone il mandato di provvedere ad una revisione del Piano della Qualità, in continuità con il precedente.

Non essendoci altri punti all'O.d.G., la seduta è conclusa. L'adunanza si scioglie alle ore 12,00. Del che è reso il presente verbale che il Presidente si incarica di trasmettere agli Organi competenti.

Il Segretario  
Sig.ra Valentina Rotilio





Il Presidente  
Prof. Antonino Zumbo

