

# RELAZIONE ANNUALE 2015/2016

**Componenti:**

**Professori:** Carlo Gelosi, Fiammetta Pilozzi e Domenico Siclari

**Studenti:** Fabio Lanucara, Demetrio Pipari e Eleonora  
Anastasi

### **Premessa**

La Commissione intende rilevare in via preliminare come l'Università per Stranieri "Dante Alighieri", a motivo della sua peculiare natura che la vede inquadrata nel novero delle Università per Stranieri, presenta un'articolazione snella, trovandosi ad operare in via prioritaria attraverso l'unico Dipartimento (*Dipartimento di Scienze della società e della formazione d'area mediterranea*) in essa attivato ovvero tramite strutture agili come i Centri autonomi di gestione per la formazione e la ricerca.

### **Compiti della Commissione paritetica docenti-studenti**

La Commissione, ai sensi della legge 240/2010 art. 2, comma 2, lett. g), svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; individua indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse e formula pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio.

Una funzione, come specificata dal Regolamento didattico d'Ateneo all'art. 4, che conferisce a siffatto organo il ruolo di "osservatorio permanente delle attività didattiche dei corsi di studio ad essa afferenti". Al contempo, al comma 3, il medesimo atto prevede che "La Commissione didattica paritetica, alla fine di ogni anno accademico, predisponde una relazione sullo stato della didattica e sul complesso dei servizi didattici da sottoporre al Consiglio di Dipartimento, che delibera sentiti i singoli corsi di studio. La delibera

è sottoposta all'approvazione del Consiglio Accademico", altresì in relazione all'art. 13 del d.lgs del 27 gennaio 2012, n. 19.

### **Ambito di operatività della Commissione**

La Commissione valuta in maniera congiunta i due Corsi di studio pianificati in sequenza e operanti nel medesimo e unico contesto del Dipartimento di Scienze della Società e Formazione d'Area Mediterranea, vale a dire:

- L-39, *Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea,*
- LM-87, *Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea.*

Al contempo, viene sottoposto a valutazione congiunta il Corso di studi:

- LM-94, *Interpretariato e Mediazione Interculturale.*

Un'analisi congiunta dei primi due corsi di studi predetti rinviene la propria ragione nel fatto che la gran parte degli elementi da analizzare e delle azioni da proporre, per il superamento delle criticità, si prospettano collegati e si intersecano tra loro, come si avrà modo di evidenziare nel prosieguo.

**Analisi delle valutazioni da parte degli studenti in merito all'attività didattica inerente l'a.a. 2015/2016.**

Nel corso dell'a.a. 2015/2016 la Commissione paritetica, nella quale sono rappresentati sia gli studenti del Corso di laurea L-39 che di quelli magistrali LM-87 e LM-94, si è riunita per dare attuazione alle proprie funzioni.

Durante gli incontri sono state analizzate le schede anonime e discusse tutte le problematiche avanzate dagli studenti in modo da consentire la trasmissione agli Organi competenti delle osservazioni e delle considerazioni di spettanza della Commissione, in tema di Corsi di studio e di servizi di Ateneo.

In particolare, sulla base della documentazione e delle statistiche fornite dagli uffici amministrativi, sul versante della valutazione dell'attività didattica d'Ateneo, è stato possibile riscontrare, con soddisfazione, un *trend* positivo della stessa, come di seguito analiticamente illustrato e confortato, sulla scorta dei dati scaturenti dai test anonimi.

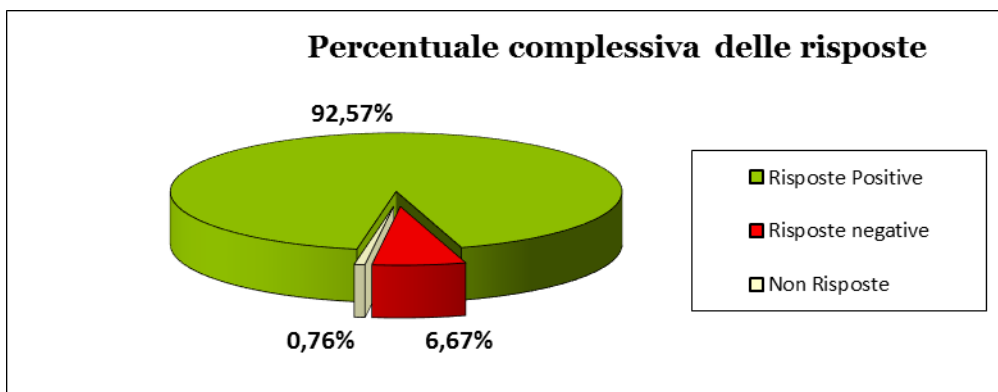
La valutazione degli insegnamenti svolti nei due semestri dell'a.a. 2015/2016, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto, può essere sintetizzata nei termini che seguono:

### Primo semestre 2015/2016

La valutazione degli insegnamenti del primo semestre dell'a.a. 2015/2016, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto è largamente positiva e si compone dei dati che seguono.

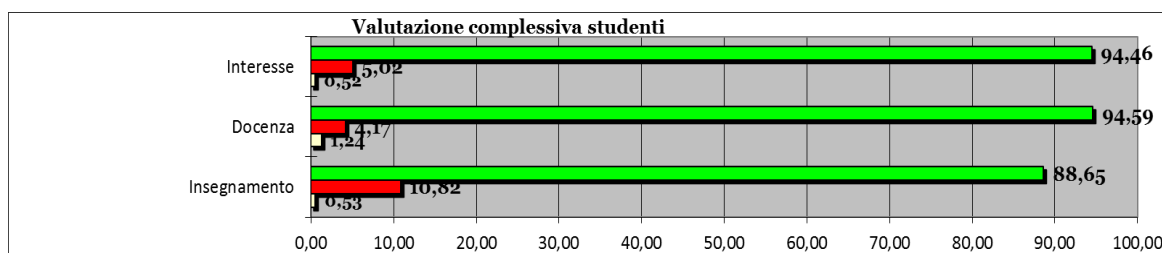
La percentuale complessiva delle risposte è pari a:

- 92,57% di "risposte positive",
- 6,67% di "risposte negative"
- e 0,76% non risposte.



Nello specifico i dati descritti sono il frutto dell'analisi dei seguenti indici di riferimento (vedi tabella seguente):

- Interesse: 94,46 % risposte positive, 5,02% negative e 0,52% "non risposte".
- Docenza: 94,59% risposte positive, 4,17 % negative e 1,24% "non risposte".
- Insegnamento: 88,65 % risposte positive, 10,82% negative e 0,53% "non risposte".



### Secondo semestre 2015/2016

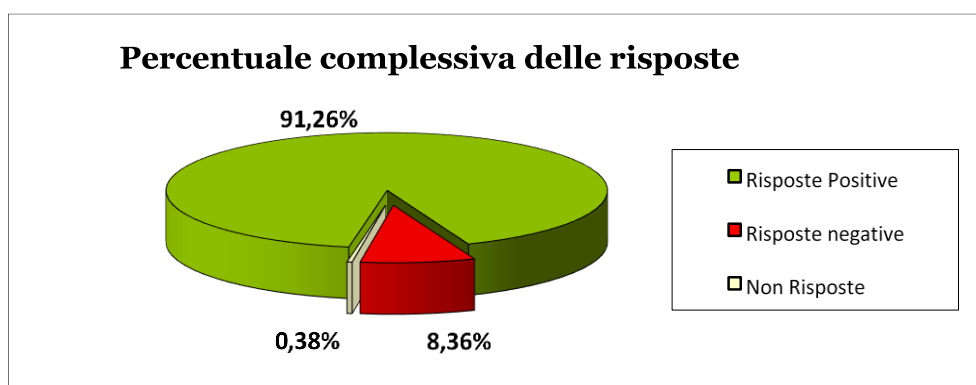
La valutazione degli insegnamenti del secondo semestre dell'a.a. 2015/2016, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto, è largamente positiva e si compone dei dati che seguono.

La percentuale complessiva delle risposte è pari a:

91,26% di "risposte positive",

8,36% di "risposte negative"

e 0,38% "non risposte" (vedi tabella seguente).

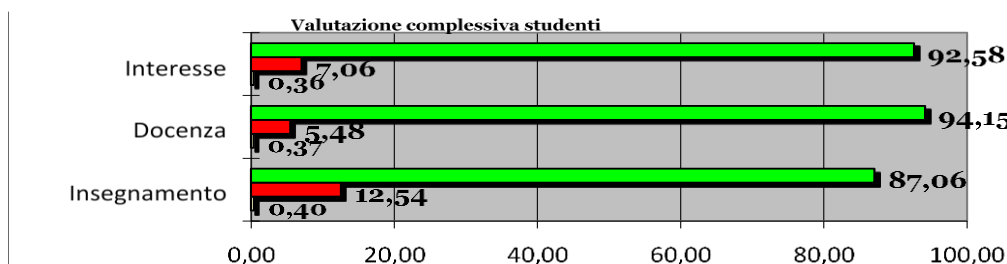


Nello specifico i dati descritti nella tabella seguente sono il frutto dell'analisi dei seguenti indici di riferimento:

- Interesse: 92,58% risposte positive, 7,06% negative e 0,36% "non risposte".

- Docenza: 94,15% risposte positive, 5,48% negative e 0,37% “non risposte”.

- Insegnamento: 87,06% risposte positive, 12,54% negative e 0,40% “non risposte”.



Nel complesso, i risultati che si riferiscono ai due semestri in oggetto si profilano positivi e, pertanto, la Commissione all'unanimità esprime vivo apprezzamento.

Nonostante i dati oggetto di valutazione siano il frutto di un'elaborazione il cui campione non è uniforme tra le varie discipline, specie in ragione dell'assenza dell'obbligo di frequenza, la Commissione ravvisa un *trend* inferiore alla media degli insegnamenti a contratto solo per una disciplina, per la quale comunque si riscontra un apprezzabile giudizio positivo, vale a dire LINGUA FRANCESE II (LM-94): 69,70% positiva.

\*\*\*

Sul versante delle iscrizioni per l'anno 2015-2016 si registrano, alla data del 31/12/2016, i seguenti dati:

- 196 per il CdL L-39;
- 86 per il CdLM LM-87;
- 8 per il CdLM LM-94.

Il *trend* di iscrizioni ai Corsi di studio per l'anno 2015-2016, da parte degli studenti stranieri, si conferma positivo rispetto all'andamento degli anni precedenti.

La Commissione esprime soddisfazione tanto per l'implementazione dell'offerta linguistica da parte del CLADA quanto per le attività di orientamento in entrata rivolte agli istituti scolastici superiori. Tale ultima attività ha visto il dispiegarsi, accanto ad una maggiore partecipazione alle manifestazioni di settore (saloni dell'orientamento regionali), altresì attraverso la stipula di numerose convenzioni bilaterali con gli istituti al fine di favorire una più ampia e capillare diffusione dell'offerta formativa di Ateneo. Al contempo, si esprime ampia soddisfazione e gradimento da parte degli studenti stranieri per l'andamento positivo del Corso di Formazione Docenti di lingua italiana a stranieri.

Sul versante delle attività di tirocinio la Commissione registra con compiacimento la stipula da parte dell'Ateneo di ulteriori convenzioni con enti pubblici e privati al fine di consentire agli studenti di completare il percorso formativo attraverso esperienze sul campo.



**Opinioni laureandi triennali e magistrali**

La Commissione valuta, altresì, le opinioni dei laureandi dei CdS, funzionali per una migliore comprensione delle valutazioni in merito sia all'offerta formativa che ai servizi, rilevando i seguenti dati:

**Laureandi L-39, Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea:**

Domanda 1 Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?	Più del 75% - 56,52% 51% - 75% - 34,78% 26% - 50% - 4,35% Fino al 25% - 4,35%
Domanda 2 Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?	Sempre o quasi sempre adeguate 39,13% Spesso adeguate 43,48% Raramente adeguate 15,22% Non risposte 2,17%
Domanda 3 Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato 54,35% Presenti ma in numero inadeguato 36,96% Non presenti 0,00% Mai utilizzate 2,17% Non risposte 6,52%
Domanda 4 Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?	Sempre o quasi sempre adeguate 34,78% Spesso adeguate 43,48% Raramente adeguate 21,74% Mai adeguate 0,00%
Domanda 5 Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo 36,96% Abbastanza positivo 39,13% Abbastanza negativo 8,70% Decisamente negativo 2,17% Mai utilizzati 13,04%

Domanda 6 Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente SI' 47,83% Più SI' che no 39,13% Più NO che si 6,52% Decisamente NO 0,00% Non risposte 6,52%
Domanda 6b In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Non risposte 100%
Domanda 7 Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio 71,74% SI', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio 13,04% NO 6,52% Non risposte 8,70%
Domanda 8 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente Si 67,39% Più Si che no 23,91% Più NO che si 0% Non risposte 8,70%
Domanda 9 Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente Si 80,43% Più Si che no 8,70% Più NO che si 2,17% Decisamente NO 0%
Domanda 10 Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?	SI 0,00% NO 60,87% Non risposte 39,13%
Domanda 10b Indichi l'esperienza più importante	Programma dell'Unione Europea 0,00% Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 0,00% Iniziativa personale 0,00% Non Risposte 100%
Domanda 11 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?	Decisamente Si 0,00% Più Si che NO 0,00% Più NO che Si 0,00% Decisamente NO 0,00% Non risposte 100%

Domanda 12 Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente Si 0,00% Più Si che NO 0,00% Più NO che Si 0,00% Decisamente NO 0,00% Non risposte 100%
Domanda 13 E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente Si 50% Più Si che NO 19,57% Più NO che Si 2,17% Decisamente NO 0,00% Non risposte 28,26%
Domanda 14 Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo 60,87% SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo 4,35 SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo 4,35 SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo 2,17%

Tali dati, frutto del *trend* crescente di studenti che conseguono la laurea e partecipano alla statistica, palesano un livello medio di soddisfazione degli utenti rispetto al Cds (Domanda 13) con un gradimento elevato in relazione alla didattica erogata (Domanda 1), un incremento della qualità delle infrastrutture utilizzate per l'erogazione del servizio (Domande 2 e 4) e dei servizi (Domanda 7), ferma restando l'esigenza ineludibile di migliorare la disponibilità e la funzionalità delle aule di informatica e comunque delle attrezzature (Domanda 3).

**Laureandi LM-87, Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea**

<p>Domanda 1                  Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?</p>	<p>Più del 75% - 16,00%                  51% - 75% - 17,33%                  26% - 50% - 20,00%                  Fino al 25% - 42,67%                  Non risposte 4,00%</p>
<p>Domanda 2                  Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?</p>	<p>Sempre o quasi sempre adeguate 24%                  Spesso adeguate 28%                  Raramente adeguate 5,33%                  Non risposte 42,67%</p>
<p>Domanda 3                  Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?</p>	<p>Presenti in numero adeguato 32%                  Presenti ma in numero inadeguato 18,67%                  Mai utilizzate 6,67%                  Non risposte 42,67%</p>
<p>Domanda 4                  Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?</p>	<p>Sempre o quasi sempre adeguate 32%                  Spesso adeguate 32%                  Raramente adeguate 5,33%                  Mai adeguate 1,33%                  Non le ho utilizzate 26,67%</p>

	Non risposte 2,67%
Domanda 5 Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo 22,67% Abbastanza positivo 26,67% Abbastanza negativo 2,67% Decisamente negativo 1,33% Mai utilizzati 45,33% Non risposte 1,33%
Domanda 6 Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente SI' 66,67% Più SI' che no 29,33% Più NO che si 2,67% Decisamente NO 0,00% Non risposte 1,33%
Domanda 6b In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Non risposte 100,00%
Domanda 7 Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio 9,33% SI', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivame nte dal corso

	<p>di studio 25,33% NO 60% Non risposte 5,33%</p>
<p>Domanda 8 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?</p>	<p>Decisamente Sì 21,33% Più Sì che no 10,67% Più NO che sì 0,00% NO 0,00% Non risposte 68%</p>
<p>Domanda 9 Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?</p>	<p>Decisamente Sì 20% Più Sì che no 9,33% Più NO che sì 0,00% NO 0,00% Non risposte 70,67%</p>
<p>Domanda 10 Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?</p>	<p>SI 2,67% NO 92% Non risposte 5,33%</p>
<p>Domanda 10b Indichi l'esperienza più importante</p>	<p>Programma dell'Unione Europea 1,33% Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 0,00% Iniziativa personale 1,33% Non Risposte 97,33%</p>

<p>Domanda 11 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?</p>	<p>Decisamente Sì 0,00% Più Sì che NO 0,00% Più NO che Sì 0,00% Decisamente NO 0,00% Non risposte 100%</p>
<p>Domanda 12 Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?</p>	<p>Decisamente Sì 1,33% Più Sì che NO 0,00% Più NO che Sì 0,00% Decisamente NO 0,00% Non risposte 98,67%</p>
<p>Domanda 13 E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?</p>	<p>Decisamente Sì 76% Più Sì che NO 21,33% Più NO che Sì 1,33% Decisamente NO 0,00% Non risposte 1,33%</p>
<p>Domanda 14 Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?</p>	<p>SI', allo stesso corso di questo Ateneo 73,33% SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo 2,67% SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo 0,00% SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo 0,00% NO, non mi</p>

	iscriverei più all'università 2,67% Non risposte 21,33%
Domanda 14b Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	Si, allo stesso corso specialistico/magistrale di questo Ateneo 92,00% Si, ma ad un altro corso specialisti/magistrale di questo Ateneo 1,33% Si, allo stesso corso specialistico/magistrale ma in un altro Ateneo 1,33% No, non mi iscriverei più a nessun corso di laurea specialistica/magistrale 1,33%

Tali dati, frutto del *trend* crescente di studenti che conseguono la laurea e partecipano alla statistica, palesano un livello medio di soddisfazione degli utenti rispetto al Cds (Domande 13, 14 e 14b), ferma restando l'esigenza di migliorare la rilevazione delle attività di tirocinio come emerge dalla Domanda 8.



\*\*\*

Infine, in merito al Cds LM-94, in *Interpretariato e Mediazione Interculturale*, non è stato possibile operare alcuna rilevazione tenuto conto della sua completa attuazione nell'anno in corso.

### **Proposte di miglioramento**

Da ultimo, avuto riguardo al contesto che caratterizza l'Università per stranieri e delle considerazioni espresse dal Nucleo di valutazione, deve rilevarsi come da un punto di vista metodologico l'Ateneo ha ottemperato – seppur in parte – all'adeguamento ai modelli di questionario da sottoporre agli studenti frequentanti e non nonché ai laureandi.

In proposito, tenuto conto dei rilievi del Nucleo e della Commissione, l'Ateneo, a partire dal I semestre dell'anno accademico 2016/2017, ha avviato il processo di dematerializzazione dei questionari di gradimento da parte di tutti gli studenti (frequentanti e non), con la informatizzazione delle procedure, che com'è ovvio saranno fruibili per il nuovo anno.

Tuttavia, così come evidenziato nei questionari dei laureandi, permangono allo stato talune criticità in relazione alle attrezzature informatiche, alle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.) e ai servizi di biblioteca, per i quali l'Ateneo sta provvedendo ad un progressivo miglioramento.

In proposito, si intende fare riferimento al potenziamento delle attrezzature per le altre attività didattiche sia sul versante strutturale, con una migliore dotazione delle aule, che su quello organizzativo con la messa a disposizione degli studenti di un numero maggiore di iniziative al fine di migliorare l'approccio esperienziale degli stessi: emblematiche sono le numerose iniziative realizzate con l'Ordine degli assistenti sociali.

Anche sul versante dei servizi della biblioteca, oltre al progressivo ampliamento delle dotazioni librarie – altresì con l'acquisizione di diverse banche dati online – a disposizione della stessa, gli uffici hanno provveduto a realizzare un catalogo online aperto sul portale informativo di Ateneo e volto a consentire una migliore fruibilità del patrimonio in oggetto.

Sul versante delle possibilità di studio all'estero da parte degli studenti è d'uopo evidenziare come all'ampliamento del numero di Convenzioni

stipulate con le Università aderenti a progetti di mobilità per gli studenti ha fatto seguito altresì un incremento del numero di studenti aderenti al progetto Erasmus.

Al contempo, facendo leva sulle opinioni della rappresentanza studentesca, è dato rilevare un giudizio positivo sui servizi d'Ateneo ed in particolare per quelli informatici, attraverso il potenziamento della piattaforma *e-learning* che consente una maggiore interazione con i docenti.

Gli atti della Commissione sono disponibili al seguente link:

*<http://www.unistrada.it/l-universita-3/2013-02-05-12-36-8/organi-valutazione-controllo/commissione-paritetica>*