

## Verbale n. 21



### NUCLEO DI VALUTAZIONE

(Art. 12, dello Statuto dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri")

---

Il giorno 28 luglio 2015 alle ore 15,10, nei locali dell'Ateneo siti in via del Torrione n. 95, si riunisce il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri Dante Alighieri per discutere e deliberare sul seguente O.d.G.:

#### **1) Relazione annuale del Nucleo di Valutazione: sezioni in scadenza entro il 10 agosto 2015**

Constatata la presenza del numero legale, assume la presidenza il Dott. Giuseppe Tuccio. Svolge le funzioni di segretario verbalizzante Antonio Salvatore Casciano.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione apre la discussione ricordando ai presenti che l'odierna riunione è stata convocata per completare il lavoro di predisposizione della Relazione del Nucleo, i cui termini di scadenza sono fissati per il 10 agosto p.v.

Si apre la discussione sul punto all'O.d.G., verificando che per completare la Relazione occorre compilare il paragrafo "3. Qualità della formazione a livello dei CdS" della sezione "Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo" e la sezione "Raccomandazioni e suggerimenti".

I componenti del NdV esaminano, alla luce delle "Linee guida 2015", la struttura e il contenuto dei due sopracitati punti della Relazione ancora non compilati. Le considerazioni proposte dai singoli componenti del NdV sono coordinate per comporre il testo del punto "3. Qualità della formazione a livello dei CdS" e della sezione "Raccomandazioni e suggerimenti". La bozza del testo, approvata all'unanimità, è allegata al presente verbale (**allegato 1**) ed è consegnata al componente del NdV, prof. Salvatore Loprevite, perché ne curi l'inserimento entro i termini di scadenza sulla piattaforma informatica presente sul sito <https://nuclei.cineca.it/2015>.

Non essendoci altro su cui discutere e deliberare, la seduta è tolta alle ore 19,15.

Letto approvato e sottoscritto seduta stante.

Il Presidente  
(Dott. Giuseppe Tuccio)

Il Segretario verbalizzante  
(Antonio Salvatore Casciano)



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

(Art. 12, dello Statuto dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri")

---

### **Allegato 1 al Verbale n. 21 del 28.07.2015**

#### **3. Qualità della formazione a livello dei CdS**

##### **3.1 Piano di audizione**

E' stato svolto nell'ateneo un piano di audizione dei singoli CdS?

No

##### **Breve descrizione della metodologia**

Il NdV non ha svolto un piano di audizione dei singoli CdS.

Il limitato numero di CdS che compongono l'Offerta formativa dell'Ateneo non ha reso necessaria la selezione di un numero circoscritto di corsi da sottoporre ad audizione e valutazione. Le modeste dimensioni dell'Ateneo e le continue e sistematiche interazioni tra il NdV e gli altri organi che costituiscono il sistema di AQ, infatti, consentono al Nucleo di esprimere una valutazione sui singoli CdS prescindendo da un piano specifico di audizioni. Sulla scorta di quanto richiesto dalle Linee Guida 2015, il NdV ha condotto le proprie valutazioni sui criteri di coerenza e integrazione di cui ai punti successivi attraverso il riesame dei documenti disponibili (indicatori sulle carriere degli studenti di ANVUR, indicatori messi a disposizione dall'ateneo, Relazioni delle CPDs, Verbalì dei Consigli di Corso di studio, Relazioni del PQ, Rapporti di Riesame ecc.).

##### **3.2 Coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti**

###### **La metodologia usata per accertare tale coerenza è ritenuta pienamente adeguata**

La domanda di formazione, gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi sono espressi in modo coerente e metodologicamente corretto nelle schede SUA dei tre CdS attivi in Ateneo.

Punteggio: 4

###### **Gli obiettivi formativi sono formulati secondo le Linee guida europee**

Gli obiettivi formativi dei CdS indicati nelle schede SUA individuano i principali profili utili per la conoscenza e la comprensione da parte degli stakeholder interessati e sono formulati secondo linee guida europee. A tale ultimo proposito, il NdV rileva che le linee guida per l'assicurazione della qualità nell'area europea dell'istruzione superiore hanno trovato compimento nel sistema AVA/SUA creato dall'ANVUR e che le schede SUA dei tre CdS sono predisposte, anche nelle parti relative all'individuazione degli obiettivi formativi, in coerenza con la struttura prefissata del documento.

Punteggio: 4

**Il sistema professionale di riferimento e gli altri stakeholder sono stati identificati con precisione, facendo riferimento al quadro normativo aggiornato e garantendo la rappresentatività a livello regionale, nazionale e/o internazionale**



Il sistema professionale e gli stakeholder di riferimento dei CdS sono identificati in maniera relativamente adeguata. Mancano i riferimenti sul quadro internazionale.

Punteggio: 3

#### **Esistono dati quantitativi sugli sbocchi occupazionali dei laureati del CdS aggiornati agli ultimi 3 anni**

Per poter disporre di dati quantitativi adeguati sugli sbocchi occupazionali dei laureati dei CdS in servizio sociale (L-39 e LM-87) l'Ateneo ha aderito a un'apposita ricerca condotta dall'Università Milano Bicocca condotta su scala nazionale. Al momento, sono stati forniti i dati analitici delle rilevazioni effettuate ma non la pubblicazione contenente il riepilogo degli stessi dati, essenziale per la comprensione dei fenomeni indagati.

Il Corso di Laurea Magistrale LM-94 è al primo anno di attività, per cui non è ancora possibile disporre di alcun dato sugli sbocchi occupazionali dei laureati.

Punteggio: 4

#### **Esistono relazioni analitiche sui profili professionali in uscita provenienti da esperti o da organizzazioni esterne all'ateneo**

Non esistono relazioni analitiche sui profili professionali in uscita provenienti da esperti o da organizzazioni esterne all'Ateneo.

Punteggio: 1

#### **Sono state svolte negli ultimi tre anni attività di consultazione con soggetti del sistema professionale di riferimento e altri stakeholder, sia ai fini di ricognizione della domanda di formazione che di monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi**

Il confronto con l'ordine degli assistenti sociali in merito all'esame di abilitazione per l'accesso all'albo (competenze, esiti, azioni correttive) è continuo e sistematico. Numerose sono state le attività di consultazione e collaborazione con i soggetti del sistema professionale di riferimento per il monitoraggio e l'innalzamento dell'efficacia dei percorsi formativi (sul punto confronta anche quanto detto nel punto 2.3 lettera e) della relazione).

Intense e qualitativamente adeguate sono state anche le attività di confronto con il sistema professionale di riferimento attivate nella fase di avvio del nuovo Corso di laurea LM-94.

Punteggio: 5

### **3.3. Miglioramento continuo nei CdS**

#### **I Riesami dei CdS individuano i problemi più rilevanti, ne analizzano le cause, propongono le soluzioni e, una volta che queste vengono adottate, ne valutano l'efficacia**

Il Corso LM-94 è stato avviato a ottobre 2014, per cui il primo riesame annuale utile è previsto per gennaio 2016.

Per i corsi di Laurea L-39 e LM-87 i rapporti di riesame annuale sono stati predisposti entro le scadenze prefissate secondo lo schema previsto dall'ANVUR (cfr. allegati alle schede SUA dei CdS). Risultano altresì regolarmente predisposti i rapporti di riesame ciclici (<http://www.unistrada.it/l-universita-3/2013-02-05-12-36-8/2013-02-05-12-37-21/nucleo-di-valutazione>).

I rapporti di riesame individuano i problemi più rilevanti dei CdS, ne analizzano le cause e informano adeguatamente circa lo stato di attuazione e l'efficacia delle azioni correttive.

Punteggio: 4

## **Sezione raccomandazioni e suggerimenti**

L'Ateneo si è attivato per dare seguito alle indicazioni fornite dal NdV nella Relazione 2014, che risultano in larga misura già attuate o in corso di attuazione.

Nelle note che seguono si riepilogano, per punti, le preminenti valutazioni, indicazioni e raccomandazioni operative per gli Organi di Ateneo che emergono dall'analisi condotta del NdV e che sono già state esposte e motivate nel corso della presente relazione 2015.

Il NdV invita gli Organi di Ateneo a:



1. Intervenire sul sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti e dei docenti per garantire la disponibilità delle informazioni indicate nel punto 4.5 della Relazione (tasso di copertura delle rilevazioni, rilevazione dell'opinione degli studenti non frequentanti, ecc.) e la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla dotazione infrastrutturale e i servizi (vedi punto 2.3 della relazione). Più in generale, il NdV sollecita il passaggio al sistema di rilevazione attraverso questionari online che, se gestito adeguatamente, consentirebbe di risolvere tutte le problematiche evidenziate in tema di rilevazione delle opinioni di studenti e docenti, garantendo al contempo una decisa razionalizzazione del reporting dei dati;
2. Avviare un'attività di formazione specifica sui temi dell'AQ indirizzata ai docenti, al PTA e agli studenti coinvolti direttamente nei relativi processi. Le iniziative di formazione potranno essere programmate prevedendo di avvalersi di risorse interne in possesso delle competenze necessarie e/o di risorse esterne specializzate nella formazione in tema di AQ;
3. Garantire, al momento dell'iscrizione, un trattamento informativo della nazionalità degli studenti stranieri (anche se residenti in Italia o in possesso di doppia cittadinanza) secondo forme che consentano la catalogazione puntuale del dato;
4. Attuare una decisa ed efficace azione d'informazione e promozione del regime speciale previsto per gli studenti lavoratori, al fine di affermarne la scelta da parte dei soggetti in possesso dei requisiti previsti. Il NdV, infatti, ha rilevato che, a seguito dell'adozione del regime speciale per gli studenti lavoratori (con decorrenza dall'Anno Accademico 2013/2014), numerosi studenti hanno segnalato al momento dell'iscrizione di essere lavoratori ma nessuno di essi ha adottato il relativo regime speciale. Questi studenti, quindi, sono censiti quali studenti ordinari, pur tendendo naturalmente ad acquisire un più basso numero di CFU annui e ad allungare per tale via il percorso di completamento degli studi. Ciò determina una situazione che si ripercuote negativamente su gli indicatori relativi alla durata degli studi calcolati dalle agenzie di valutazione, penalizzando impropriamente e in misura significativa l'Ateneo nelle graduatorie di qualità dei CdS;
5. Avviare un'attività di riduzione del divario tra DID (indicatore di limite per le ore di didattica massima assistita erogata) e didattica erogata, benché al momento per la Dante Alighieri (in relazione alla sua natura di Università non Statale riconosciuta), non si applichi l'indicatore DID per determinare la sostenibilità della didattica. La riduzione di tale divario, a parere del NdV, si rende opportuna in quanto sussiste sempre la possibilità che l'esenzione attualmente prevista per le Università non statali possa essere esclusa in futuro;
6. Rafforzare l'Ufficio segreteria studenti con un'ulteriore unità di personale, perché esso appare al momento relativamente sottodimensionato e in considerazione dell'atteso tasso di crescita del numero degli iscritti (vedi in dettaglio punto 2.3 della relazione);
7. Creare degli spazi istituzionalmente dedicati allo studio individuale degli studenti, in aggiunta a quelli attualmente resi disponibili con l'uso della biblioteca e dei laboratori linguistici e informatici;
8. Strutturare un servizio di orientamento e assistenza in uscita per gli studenti.

Ad integrazione delle raccomandazioni sopra esposte, il NdV ritiene opportuno richiamare l'attenzione sull'effettiva attuazione degli adempimenti richiamati di seguito, che sono stati già previsti dall'Ateneo nell'ambito delle procedure di AQ:

9. Procedere entro la fine del 2015, secondo quanto stabilito al punto 3 della parte prima del nuovo Piano della Qualità, alla verifica annuale dello stato di realizzazione degli obiettivi del Piano Strategico e all'adozione degli eventuali interventi correttivi, rendicontando gli esiti dei controlli condotti secondo forme che ne garantiscano una chiara e agevole valutazione da parte della comunità di riferimento;
10. Procedere alla costituzione del "tavolo di concertazione annuale fra tutti gli attori del sistema di AQ, cui sono chiamati a prendere parte il Responsabile dell'Ufficio di coordinamento degli stage e tirocini (anche per i compiti allo stesso affidati dell'orientamento in uscita), il Responsabile dell'Ufficio progettazioni e relazioni internazionali e il Responsabile della trasparenza e della prevenzione della corruzione, per il rilievo che gli stessi assumono nel contesto di una piena ed effettiva assicurazione di qualità dell'Ateneo". Questo tavolo di concertazione, previsto sia nella prima che nella seconda versione del Piano della Qualità, dovrebbe tenersi con cadenza annuale a partire dal 2015.

A integrazione di quanto esposto nelle Relazione, e sulla scorta delle indicazioni contenute nelle Linee guida 2015 che prevedono l'utilizzo di questa sezione per indicare ulteriori elementi non esplicitamente richiesti nelle parti precedenti ma



ritenuti utili dal NdV, si evidenzia che nel 2015 l'Ateneo ha aderito alla sperimentazione TECO, che ha registrato la partecipazione di 24 Università a livello nazionale (per i dettagli, cfr. l'allegato "Report\_TECO.pdf").

\* \* \*

Sulla base delle valutazioni compiute in ordine ai diversi punti trattati nella presente relazione, richiamando le valutazioni e raccomandazioni enunciate, il Nucleo di Valutazione dell'Università Dante Alighieri di Reggio Calabria esprime una valutazione positiva sul complesso delle attività svolte dall'Ateneo nel periodo oggetto di analisi della presente Relazione.

