

Verbale n. 20



NUCLEO DI VALUTAZIONE

(Art. 12, dello Statuto dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri")

Il giorno 22 luglio 2015 alle ore 15,30, nei locali dell'Ateneo siti in via del Torrione n. 95, si riunisce il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri Dante Alighieri per discutere e deliberare sul seguente O.d.G.:

1) Relazione annuale del Nucleo di Valutazione: sezioni in scadenza entro il 10 agosto 2015

Constatata la presenza del numero legale, assume la presidenza il Dott. Giuseppe Tuccio. Svolge le funzioni di segretario verbalizzante Antonio Salvatore Casciano.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione apre la discussione ricordando ai presenti che l'odierna riunione è stata convocata per proseguire nel lavoro di predisposizione della Relazione del Nucleo, i cui termini di scadenza sono fissati per il 10 agosto p.v.

Si apre la discussione sul punto all'O.d.G., decidendo di concentrare l'attenzione dei lavori odierni sui punti "2.3 Organizzazione dei servizi di supporto allo studio" e "2.4 Adeguatezza della dotazione infrastrutturale e tecnologica dedicata".

I componenti del NdV esaminano, alla luce delle "Linee guida 2015", la struttura e il contenuto dei due sopracitati punti della Relazione e i dati forniti dal responsabile dell'Ufficio di supporto a seguito della richiesta avanzata dal NdV nel corso della precedente riunione.

Le considerazioni proposte dai singoli componenti del NdV sono coordinate per comporre il testo dei punti 2.3. e 2.4 della Relazione. La bozza del testo, approvata all'unanimità, è allegata al presente verbale (**allegato 1**) ed è consegnata al componente del NdV, prof. Salvatore Loprevite, perché ne curi l'inserimento entro i termini di scadenza sulla piattaforma informatica presente sul sito <https://nuclei.cineca.it/2015>.

Il NdV è riconvocato per il giorno 28 luglio 2015 alle ore 15,00 per procedere con gli adempimenti connessi alla redazione degli altri punti della Relazione.

Non essendoci altro su cui discutere e deliberare, la seduta è tolta alle ore 19,50.

Letto approvato e sottoscritto seduta stante.

Il Presidente
(Dott. Giuseppe Tuccio)

Il Segretario verbalizzante
(Antonio Salvatore Casciano)



NUCLEO DI VALUTAZIONE

(Art. 12, dello Statuto dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri")

Allegato 1 al Verbale n. 20 del 22.07.2015

2.3 Organizzazione dei servizi di supporto allo studio

I dati sui servizi di supporto allo studio sono inseriti nella tabella 3 dell'allegato E, cui si rimanda per i dettagli.

L'organigramma complessivo dell'Ateneo, con l'indicazione delle attuali posizioni ricoperte, è riportato nell'**allegato "Organigramma.pdf"**.

Il commento del NdV sugli aspetti qualitativi di adeguatezza dei servizi è proposto articolando le argomentazioni nei punti indicati nelle "*Linee guida per la predisposizione della relazione 2015*" fornite dall'ANVUR (successivi punti da a) a f) del presente paragrafo).

Il NdV segnala che le *Linee guida* in alcuni casi richiedono di esprimere un giudizio sull'adeguatezza dei tempi di svolgimento di taluni processi. Si tratta di una prescrizione assolutamente nuova e non preventivata da parte dell'Università, che non ha condotto nel corso del 2014 la rilevazione dei tempi dedicati allo svolgimento delle diverse attività all'interno degli uffici. In altri casi il giudizio di adeguatezza richiesto al NdV prescinde dai tempi di svolgimento dei processi, ma non sempre i dati necessari per esprimere le relative valutazioni sono disponibili.

Sempre sulla scorta di quanto indicato nelle *Linee guida*, in tutti questi casi il NdV segnalerà di volta in volta l'assenza dei dati e indicherà, nella sezione "Raccomandazioni e suggerimenti", l'azione correttiva da porre in essere negli anni successivi.

a) Adeguatezza dei servizi di segreteria dedicati agli studenti per quantità e qualità rispetto alla domanda effettiva (rapporto tecnici amministrativi-studenti, rapporto tecnici amministrativi-docenti)

Come si evince dall'organigramma, nell'ufficio segreteria dei corsi di Corsi di laurea operano 3 unità di personale. L'unità di personale che risultava in forza all'ufficio segreteria studenti sulla base di un contratto a tempo determinato è stata stabilizzata nei primi mesi del 2015, anche in risposta alle indicazioni e raccomandazioni fornite dal NdV nella sua precedente relazione (cfr. Relazione 2014, raccomandazione n. 1).

I servizi di segreteria relativi ai corsi di lingua per studenti stranieri sono gestiti da altro ufficio appositamente dedicato, nel quale operano due ulteriori unità di personale.

Il numero complessivo di studenti regolarmente iscritti ai corsi di laurea nell'A.A. 2014/2015 ammonta a 917 (cfr. **allegato "dati.pdf"** inserito nel punto 2.1 della presente relazione). In termini meramente quantitativi, quindi, si ha un rapporto n. addetti alla segreteria/n. studenti di circa 1/306. Non si dispone dati utili per valutare l'adeguatezza di tale rapporto, né l'Ateneo ha stabilito un standard di riferimento. La situazione in essere, tuttavia, sembra di relativo sottodimensionamento dell'ufficio e induce il NdV ad auspicare un rafforzamento dell'ufficio con la destinazione di un'ulteriore unità di personale, anche in considerazione dell'atteso tasso di crescita del numero degli iscritti.

Per quanto riguarda i profili qualitativi dei servizi forniti dalla segreteria, non si dispone d'informazioni sul tasso di soddisfazione degli studenti. Per la rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti, infatti, l'Ateneo utilizza la scheda n. 1 dell'allegato IX al documento di "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano" approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 09 gennaio 2013, che non contiene più domande relative all'adeguatezza delle strutture e dei servizi di supporto, limitandosi invece ai soli aspetti relativi alla docenza.

A tale riguardo, il NdV evidenzia che nello stesso allegato IX del documento ANVUR è prevista una seconda scheda di rilevazione (scheda n. 2) dell'opinione degli studenti, che verte proprio sui servizi e le infrastrutture. Per



questa scheda l'ANVUR suggerisce la compilazione all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) da parte degli studenti con frequenza media agli insegnamenti dell'anno precedente superiore al 50%.

Poiché le informazioni desumibili dalla scheda sono utili per la valutazione di numerosi aspetti rilevanti per l'Amministrazione della Qualità, che vanno dai servizi alle infrastrutture, si rende necessario attivare al più presto questa rilevazione.

Il NdV, come evidenziato in altre sezioni della presente Relazione, auspica il passaggio al sistema online di rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei docenti, che favorirebbe per molti aspetti il processo di raccolta ed elaborazione dei dati. In attesa che si realizzi il passaggio al sistema online, la rilevazione con la sopracitata scheda n. 2 deve comunque essere garantita. Essa potrà essere gestita dall'ufficio segreteria al momento della presentazione dell'iscrizione da parte degli studenti agli anni successivi al primo (sia per il corso triennale sia per i corsi magistrali).

Il NdV invita i competenti organi di Ateneo ad attivarsi perché tale rilevazione sia condotta già a partire dalla presentazione delle iscrizioni da parte degli studenti per l'Anno Accademico 2015/2016.

Per quanto riguarda il rapporto con i docenti, il NdV osserva che la domanda n. 6 del questionario di rilevazione delle opinioni di questi ultimi (con cui si chiede al soggetto intervistato di chiarire se il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente) registra per gli ultimi due Anni Accademici un tasso di risposte positive superiore al 95%.

L'informazione disponibile, quindi, consente al NdV di concludere che non si presentano elementi di criticità nel rapporto tra la segreteria studenti e i docenti dei corsi di laurea.

b) Adeguatezza dei tempi di svolgimento dei servizi dedicati agli studenti

Nelle "Linee guida per la predisposizione della relazione 2015" fornite dall'ANVUR, è richiesto di sviluppare uno specifico punto sull'adeguatezza dei tempi di svolgimento dei servizi dedicati agli studenti.

Il NdV segnala l'impossibilità di fornire valutazioni al riguardo. Si tratta, infatti, di una richiesta d'informazioni del tutto nuova, per la quale non era stato strutturato un adeguato sistema di rilevazione nell'Ateneo.

Il NdV ritiene di dover altresì osservare che l'attività di misurazione dei tempi risulterebbe molto intensa e complicata, considerato che i servizi forniti sono assai numerosi e che essi si sviluppano attraverso processi che attraversano trasversalmente più uffici.

La conoscenza dei tempi di svolgimento dei processi potrebbe avere un ruolo positivo di fronte all'introduzione di sistemi di controllo basati su standard di costo o di altra natura e incardinati in modelli di gestione del tipo *activity based* (costing e/o management). In assenza di tali sistemi, essa si tradurrebbe in uno sterile esercizio di tipo burocratico-amministrativo, non funzionale al miglioramento dei livelli di efficienza ed efficacia dei processi.

Tanto doverosamente premesso, il NdV non ritiene necessaria e/o utile la rilevazione dei tempi di svolgimento dei servizi dedicati agli studenti, né ritiene utile la considerazione degli stessi ai fini dell'espressione di un giudizio sull'adeguatezza dei servizi resi, essendo sufficiente a tale ultimo fine il recepimento delle raccomandazioni fornite nel precedente punto a) sulla rilevazione dell'opinione degli studenti.

c) Qualità dei servizi generali o specifici a singoli o gruppi di CdS

L'Ateneo, in considerazione del ridotto numero di corsi di laurea che compongono la sua offerta formativa, dell'omogeneità degli stessi e delle conseguenti strette interrelazioni che li legano, non ha previsto servizi generali o specifici erogabili a singoli CdS o a gruppi distinti di CdS.

d) Presenza e qualità di servizi di orientamento e assistenza in ingresso e in itinere

Come si evince dalla tabella 3 dell'allegato E, è stato strutturato in Ateneo un servizio per l'orientamento in ingresso e in itinere degli studenti.

In passato, l'attività di orientamento era coordinata da un docente delegato dal Rettore, che assumeva la responsabilità del processo avvalendosi della collaborazione di alcuni uffici (in particolare l'ufficio segreteria), mentre quella di orientamento in itinere era affidata essenzialmente ai tutor assegnati agli studenti.

Nel mese di aprile u.s. è stata costituita la Commissione per l'Orientamento e il Tutorato

(<http://www.unistrada.it/orientamento-e-tutorato>), di cui fanno parte un professore e tre ricercatori dell'Ateneo, ed è stato istituito lo sportello per l'orientamento e il tutorato (<http://www.unistrada.it/orientamento-e-tutorato>).



Benché avviata da poco meno di due mesi, l'attività dello sportello ha attirato un numero consistente di utenti, sia per quanto riguarda l'orientamento in ingresso sia per quanto riguarda quello in itinere.

Nella tabella 3 dell'allegato E non sono fornite informazioni sul grado di soddisfazione degli utenti. Trovandosi nella primissima fase di avvio dell'attività, infatti, non sono state ancora effettuate indagini sul livello di gradimento del servizio.

e) Presenza e qualità di servizi di assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno e per la mobilità internazionale

L'Ateneo ha svolto un'intensa attività di promozione delle convenzioni di collaborazione e tirocinio. Al momento, risultano convenzionati con l'Ateneo circa 260 soggetti esterni (vedi **allegato "convenzione.pdf"**). Tra le ultime convenzioni sottoscritte, significativa importanza rivestono gli accordi firmati con il Dipartimento di Giustizia Minorile – Centro giustizia minorile per la Calabria e la Basilicata (U.S.S.M.) e con il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria - Direzione generale esecuzione penale esterna, con l'obiettivo di formare i giovani studenti nel campo della giustizia penale (con particolare riferimento a quella minorile) attraverso una più concreta ed approfondita conoscenza delle istituzioni giudiziarie, dei loro processi interni e degli aspetti organizzativi del servizio sociale.

Il percorso di tirocinio è seguito da due docenti del Corso di laurea con il supporto del competente "Ufficio di coordinamento degli stage e dei tirocini" istituito nel 2013 (Decreto Rettorale n°254 del 14 maggio 2013, <http://www.unistrada.it/administrator/Files/Bandi/DecretiRettorali-2013/Decreto-254/Decreto254.pdf>).

All'attività di tirocinio esterno degli studenti è riconosciuta una preminente funzione da parte dell'Ateneo, che promuove e valorizza sistematicamente queste attività. A tale riguardo, il NdV ritiene utile evidenziare nel report pubblicato nella sezione "Carriere degli Studenti" del sito ANVUR ("Indicatori 2014", con estrazione dati giugno 2014) e inserito nell'**allegato "dati.pdf"** del precedente punto 2.1 di questa relazione, l'indicatore "Rapporto tra CFU stage e CFU totali" dell'Ateneo e di 1,871, quindi ben superiore all'unità, con un rank nazionale di 10/78. Su questo fronte, quindi, l'Ateneo registra una situazione di eccellenza a livello nazionale rispetto alla media di AREA. Nel 2015, inoltre, nella prospettiva dell'internazionalizzazione delle attività sono stati avviati i primi tirocini formativi all'estero (<http://www.unistrada.it/administrator/Files/Bandi/Varie-2015/Varie-046/ERASMUS-bando-traineeship-2016%203.pdf>).

Alla luce di quanto sopra esposto, il NdV non rileva alcuna criticità in ordine alla presenza e qualità di servizi di assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno.

La mobilità internazionale degli studenti e dei docenti è gestita dall'ufficio relazioni internazionali (<http://www.unistrada.it/l-universita/relazioni-internazionali/relazioni-internazionali>), anch'esso istituito nel 2013, che cura tutti gli aspetti del processo (informazione e promozione, attivazione e gestione delle procedure di mobilità, ecc.).

Nel corso del 2014 sono state avviate varie iniziative nel campo della mobilità internazionale. Tra queste si ricordano:

- l'adesione e la realizzazione delle iniziative di mobilità studentesca collegate con il programma *Erasmus* + (delibera del CTO di adesione al progetto del 28 luglio 2014). Nel quadro di questo programma sono stati promossi accordi con l'Università Cattolica di Ruzomberok (Slovacchia) e l'Università di Valladolid (Spagna). Per la mobilità A.A. 2014/2015 sono state bandite 10 borse di studio con DR 310 del 30 luglio 2014 (http://www.unistrada.it/administrator/Files/Bandi/DecretiRettorali-2014/Decreto-310/2014_07_30%20Decreto%20Rettorale%20n.%20310.pdf). Le procedure si sono concluse a dicembre 2014 con la pubblicazione della graduatoria ERASMUS definitiva 2014-2015. Ad aprile 2015 sono state avviate le procedure per il bando mobilità A.A. 2015/2016 (http://www.unistrada.it/administrator/Files/Bandi/DecretiRettorali-2015/Decreto-066/2015_07_09-Decreto-Rettorale-n-66-15.pdf)
- la promozione del progetto "Marco Polo/Turandot" per favorire la mobilità di docenti e studenti con la Cina, anche mediante gli accordi conclusi con l'Istituto Internazionale Educazione e Mediazione Culturale di Liu Shan di Prato (maggio 2014), l'associazione "Avvicina" di Torino (ottobre 2014) e la scuola di "Studio italiano" di Tropea.



Alla luce di quanto sopra esposto, il NdV non rileva criticità in ordine alla presenza e qualità di servizi di assistenza per la mobilità internazionale.

f) Presenza e qualità di servizi di orientamento e assistenza in uscita

L'Ateneo non ha ancora strutturato un servizio di orientamento e assistenza in uscita.

Dopo gli innumerevoli e lodevoli sforzi compiuti per l'implementazione di un adeguato sistema di servizi di assistenza e orientamento agli studenti nelle diverse fasi del loro percorso di studi, questo tassello rappresenta ormai un ineludibile tassello di completamento.

Il NdV invita, pertanto, i competenti Organi di Ateneo ad avviare il percorso di programmazione finalizzato all'introduzione dei servizi di orientamento e assistenza in uscita a favore degli studenti.

2.4 Adeguatezza della dotazione infrastrutturale e tecnologica dedicata

L'analisi della dotazione infrastrutturale e tecnologica per lo svolgimento delle attività dei singoli CdS, come fatto per tutti gli altri punti della presente relazione, è condotta fornendo le indicazioni di dettaglio elencate nelle "Linee guida 2015 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione".

Gli aspetti già esaminati nelle precedenti relazioni del NdV, per le parti che non presentano significativi caratteri di novità, saranno valutati sinteticamente riprendendo i soli dati salienti. L'attenzione si soffermerà maggiormente, invece, sugli interventi di ampliamento/miglioramento realizzati nell'ultimo periodo e sulle situazioni che hanno determinato cambiamenti i cui effetti richiedono un'integrazione delle valutazioni a suo tempo già condotte dal NdV.

a) Adeguatezza della dotazione di aule

I tre corsi di laurea che compongono l'offerta formativa sono incardinati nell'unico dipartimento dell'Ateneo (Scienze della Formazione d'Area Mediterranea). Le aule in cui si svolgono le lezioni dei CdS, tuttavia, sono dislocate in due luoghi differenti.

Le lezioni del Corso di laurea triennale L-39 e del Corso di laurea magistrale LM-87 si svolgono nelle aule disponibili presso la sede centrale dell'Ateneo, situata nell'edificio "San Gaetano" di Via del Torrione n. 95 (la mappa dell'edificio è consultabile al link <http://www.unistrada.it/administrator/Files/Mappe/Pianta-I-&II-piano.pdf>).

Le lezioni del nuovo Corso di laurea magistrale LM-94 si svolgono, invece, nei locali della Scuola Mediatori Linguistici di Catona (RC), già indicati nella relativa scheda SUA come sede del corso. Sulla base della convenzione stipulata con questa scuola, la Dante Alighieri può utilizzare le strutture ivi disponibili per lo svolgimento delle lezioni dei corsi d'insegnamento della laurea magistrale in interpretariato e mediazione interculturale. Non si pongono, quindi, problemi di ricettività relativamente al Corso di laurea LM-94.

Grazie alla soluzione adottata per la LM-94, lo svolgimento degli insegnamenti del nuovo Corso di laurea non ha inciso sulla ricettività delle strutture dedicate ai due corsi di laurea già attivi in Ateneo e svolti presso i locali della sede. A tale ultimo riguardo, come già chiarito nella precedente relazione, il NdV evidenzia che nella sede si dispone di 15 aule per un totale complessivo di 700 posti (cioè, considerando esclusivamente i locali ove si svolge attività didattica le cui dimensioni sono superiori alla capienza di 20 posti/studenti). Questi posti possono essere utilizzati per almeno 4 turni giornalieri da 2 ore ai fini della predisposizione del calendario didattico, determinando una capienza giornaliera di 2.800 posti/lezione. I due corsi registrano al momento un totale 870 iscritti (confronta **allegato "dati.pdf"** inserito nel precedente punto 2.1 della presente relazione). Le aule disponibili presso la sede, quindi, consentono un'adeguata ricettività per le attività didattiche (lezioni frontali, seminari, esercitazioni e colloqui) dei due corsi di laurea L-39 e LM 87, con una disponibilità di posti che eccede i fabbisogni.

Per quanto sopra esposto relativamente allo svolgimento delle attività didattiche dei tre corsi di laurea, per il NdV deve ritenersi adeguata la dotazione di aule dell'Ateneo.

Con riferimento agli aspetti qualitativi di adeguatezza delle aule, il NdV rileva che l'edificio è stato sottoposto nel corso degli ultimi anni a numerosi interventi di ristrutturazione e adeguamento. Come chiarito nelle precedenti relazioni, alcuni di questi interventi puntavano a risolvere delle criticità che erano state percepite sulla scorta dei risultati dei questionari anonimi degli studenti svolti nel periodo a cavallo tra il 2012 e il 2013, che avevano fatto registrare percentuali di soddisfazione in calo per parte relativa alle infrastrutture. Questi interventi sono stati



sistematicamente richiamati nelle precedenti relazioni del NdV, cui si rimanda per i dettagli. Rispetto agli interventi già attuati negli scorsi anni e già richiamati nelle precedenti relazioni del NdV, in questa sede si segnala che a dicembre 2014 è stato pubblicato il bando (vedi sezione bandi 2014 del sito http://www.unistrada.it/l-universita-3/decretiebandi?view=archivio_bandi&data=2014) per il completamento e l'adeguamento normativo dell'impianto elettrico e l'igienizzazione dei locali del primo piano della sede (i dettagli degli interventi sono indicati nella relazione illustrativa e tecnica consultabile al link <http://www.unistrada.it/administrator/Files/Bandi/DecretiRettorali-2014/Decreto-328/Allegato%2013%20-%20Relazione%20Illustrativa%20e%20Tecnica%20.pdf>), i cui lavori sono in corso di ultimazione.

Per quanto riguarda i giudizi espressi dagli utenti, occorre richiamare quanto già detto nel precedente punto 2.3:

- il nuovo questionario utilizzato dall'Ateneo per la rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (conforme al modello "sceda n. 1" predisposto dall'ANVUR e allegato al documento di "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano" approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 09 gennaio 2013) non contiene più domande relative all'adeguatezza delle strutture, limitandosi invece ai soli aspetti relativi alla docenza,
- con il passaggio ai nuovi questionari, l'Ateneo non ha utilizzato la scheda di rilevazione n. 2 dell'opinione degli studenti frequentanti, che verte proprio sulle infrastrutture (oltre che sui servizi), per la quale l'ANVUR suggerisce la compilazione all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) da parte degli studenti con frequenza media agli insegnamenti dell'anno precedente superiore al 50%.

Non si dispone, quindi, di dati statistici che possano essere utilizzati per stabilire quale sia il livello di soddisfazione degli studenti sull'adeguatezza della dotazione infrastrutturale dell'Ateneo. Al riguardo, il NdV può semplicemente osservare che gli innumerevoli interventi di adeguamento, alcuni dei quali effettuati in risposta a precise sollecitazioni formulate dallo stesso Nucleo, non possono che avere esplicito effetti positivi. Può, inoltre, osservare che i rappresentanti degli studenti nella CPDs e nei gruppi di riesame non hanno evidenziato particolari criticità o sollevato osservazioni, né sono stati portati a conoscenza degli organi di controllo reclami o segnalazioni.

Il NdV, pertanto, ritiene di poter concludere deduttivamente che, per gli aspetti direttamente connessi allo svolgimento delle attività didattiche, non esistono particolari criticità sulla qualità della dotazione infrastrutturale dell'Ateneo.

Per poter adeguatamente valutare i profili qualitativi di cui si discute, tuttavia, si rende necessario attivare al più presto la relativa rilevazione statistica. Ribadendo in toto quanto già detto nel precedente paragrafo 2.3 della Relazione, il NdV invita i competenti organi di Ateneo ad attivarsi perché tale rilevazione sia condotta già a partire dalla presentazione delle iscrizioni da parte degli studenti per l'Anno Accademico 2015/2016.

b) Adeguatezza della dotazione di spazi per lo studio individuale

Gli studenti non dispongono, al momento, di spazi diversi dalla biblioteca istituzionalmente dedicati allo studio individuale. Nell'ultimo periodo, anche facendo seguito all'indicazione fornita dal Nucleo in una sua precedente relazione (raccomandazione n. 7 della relazione 2013), sono stati resi maggiormente disponibili per lo studio individuale i laboratori linguistici e informatici, garantendo l'accesso anche agli studenti che intendevano utilizzare per tale attività le postazioni di lavoro presenti in questi laboratori. Gli studenti, inoltre, spesso trovano sistemazione per lo studio individuale nelle aule libere da attività didattiche (come usualmente accade in molti Atenei).

Nonostante gli sforzi compiuti dalla Dante con l'adozione di queste soluzioni di stampo pragmatico, l'assenza di spazi appositamente dedicati allo studio individuale rimane una criticità, seppure di carattere relativamente marginale, da risolvere nel breve/medio periodo, anche in relazione alla continua crescita del numero di studenti che frequentano l'Università.

A tale riguardo, il NdV segnala che gli organi di governo dell'Università stanno provvedendo a individuare un immobile nei pressi della sede per il trasferimento di alcuni uffici/centri al momento ubicati nel plesso centrale, con conseguente liberazione di spazi all'interno di quest'ultimo. Il problema di cui si sta discutendo, quindi, potrebbe essere risolto destinando alcuni degli spazi che si libereranno con il predetto trasferimento per la creazione di una o più sale lettura da destinare allo studio individuale.



Il NdV invita i competenti organi di governo dell'Ateneo a effettuare le opportune valutazioni e deliberazioni al riguardo, muovendo nella direzione indicata dal NdV o in direzioni alternative utili alla creazione degli spazi dedicati alle attività di studio individuale degli iscritti ai corsi dell'Ateneo.

c) Adeguatezza della dotazione di aule (attrezzature informatiche aule, laboratori accessibili a studenti ecc.)

L'Università è dotata di un laboratorio informatico per studenti, con 18 (diciotto) postazioni in rete, centralizzato a livello di Ateneo, aperto mediamente per 24 ore settimanali e fruibile da parte degli studenti per 12 mesi l'anno. L'Ateneo dispone, inoltre, di una rete wi-fi estesa all'intero edificio, accessibile da parte di tutti gli studenti previo ottenimento delle credenziali di accesso.

Quasi tutte le aule, in risposta alle indicazioni a suo tempo fornite dal NdV, sono state attrezzate con video e postazione informatica, al fine di garantire lo svolgimento di lezioni interattive e multimediali. Anche la biblioteca è dotata di strumenti multimediali (tv, postazioni pc, ecc.).

Per favorire l'interattività tra docenti e studenti si sta promuovendo l'utilizzo della piattaforma e-learning da parte dei docenti (<http://elearning.unistrada.it>) mediante apposite iniziative formative (di cui l'ultima in ordine di tempo si è svolta giorno 11 giugno 2015).

Per completezza d'informazione sulla dotazione tecnologica, si segnala che anche la verbalizzazione degli esami, sulla base dell'accordo tra l'Università e il Cineca per l'attivazione dei servizi di Verbalizzazione, è ormai completamente realizzata on-line tramite la piattaforma ESSE3.

Si segnala, infine, che in risposta alle specifiche sollecitazioni formulate dal NdV (vedi indicazioni numero 4, 5 e 6 della relazione 2014) il sito web dell'Università è stato integrato favorendo maggiore visibilità a numerose informazioni (in particolare quelle sui servizi e sulle iniziative di sostegno economico agli studenti), ed è stato reso complessivamente più accessibile mediante una corposa attività di razionalizzazione. È stata avviata anche l'attività di realizzazione della versione inglese del sito, che tuttavia è ancora in fase iniziale. Il NdV auspica un sollecito completamento di tale attività.

Alla luce delle suesposte considerazioni, il NdV ritiene adeguata la dotazione informatica destinata alle attività didattiche, di studio e ai servizi accessori.

