

## Verbale n. 17



### NUCLEO DI VALUTAZIONE

(Art. 12, dello Statuto dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri")

---

Giorno 27 aprile 2015 alle ore 15,00, nei locali dell'Ateneo siti in via del Torrione n. 95, si riunisce il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri Dante Alighieri per discutere e deliberare sul seguente O.d.G.:

#### **1) Relazione annuale del Nucleo di Valutazione: sezioni in scadenza entro il 30 aprile 2015**

Constatata la presenza del numero legale, assume la presidenza il Dott. Giuseppe Tuccio. Svolge le funzioni di segretario Antonio Salvatore Casciano.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione apre la discussione ricordando ai presenti che entro il 30 aprile è fissata la prima scadenza per la relazione 2015 (relativa all'anno 2014) del Nucleo di Valutazione. In particolare, entro la predetta data il NdV dovrà redigere il punto "4. *Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi*" della sezione "Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo" del modello di relazione 2015. Per la predisposizione della relazione annuale del NdV, occorre fare riferimento alle "Linee guida 2015 per la relazione annuale dei nuclei di valutazione", predisposte dall'ANVUR e rese pubbliche verso la metà del corrente mese di aprile.

Si apre la discussione sul punto all'O.d.G.

I componenti del NdV espongono le proprie considerazioni sui dati forniti dall'ufficio statistico di Ateneo, preventivamente esaminati su base individuale. Le considerazioni proposte dai singoli componenti del NdV sono coordinate per comporre il testo del punto 4 della relazione "Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi". La bozza del testo, approvata all'unanimità, è allegata al presente verbale (**allegato 1**) ed è consegnata al componente del NdV, prof. Salvatore Loprevite, perché ne curi l'inserimento entro i termini di scadenza sulla piattaforma informatica presente sul sito <https://nuclei.cineca.it/2015>. Non essendoci altro su cui discutere e deliberare, la seduta è tolta alle ore 19,00.

Letto approvato e sottoscritto seduta stante.

Il Presidente  
(Dott. Giuseppe Tuccio)

Il Segretario verbalizzante  
(Antonio Salvatore Casciano)



## NUCLEO DI VALUTAZIONE

(Art. 12, dello Statuto dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri")

---

### **Allegato 1 al Verbale n. 17 del 27.04.2015**

#### **1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.**

Secondo quanto indicato nelle "Linee guida 2015 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione", questa sezione è predisposta facendo riferimento alle linee guida fissate dall'ANVUR per la relazione 2014 dei NdV.

Il NdV, sempre sulla base delle indicazioni fornite nelle "Linee guida 2015", si riserva di completare il presente quadro informativo nella seconda parte di questa sezione, prevista come facoltativa con scadenza entro il 30 giugno, nel caso in cui ciò si dovesse rendere utile (anche alla luce degli eventuali interventi assunti dall'Ateneo a seguito delle odierne considerazioni del Nucleo) nella logica dell'integrazione organica delle informazioni secondo le "Linee guida 2015".

Seguendo le indicazioni fornite nelle linee guida 2015, i documenti già pubblicati sul sito di Ateneo non sono allegati alla relazione. Per gli stessi è in ogni caso specificato il link di collegamento al sito di Ateneo. I documenti richiamati dal NdV e non pubblicati sul sito di Ateneo sono, invece, allegati alla relazione.

\* \* \*

L'Università per Stranieri Dante Alighieri ha effettuato la rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti, dei laureandi e dei docenti. Registra un bassissimo grado di copertura, invece, la rilevazione dell'opinione degli studenti non frequentanti: 1 insegnamento su 17 (5,88%) nel secondo semestre dell'A.A. 2013/2014; 2 insegnamenti su 23 (8,70%) nel primo semestre dell'A.A. 2014/2015.

Le rilevazioni effettuate rispondono alle tipiche finalità di una valutazione incardinata in un processo di miglioramento continuo della qualità dei processi didattici e dei loro risultati.

Nello spirito che guida il processo di sviluppo di un efficace sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA) all'interno degli Atenei, i dati scaturenti dalle rilevazioni sono stati analizzati dagli organi che compongono il "Sistema di Amministrazione della Qualità" dell'Ateneo, per garantire, nella prospettiva del miglioramento della qualità, un adeguato livello di efficacia dei processi di controllo e di programmazione delle attività didattiche.

Al fine di razionalizzare il funzionamento del sistema, nella presente relazione (con un'impostazione che sarà replicata anche in futuro) il NdV ha esaminato le rilevazioni delle opinioni effettuate nell'anno solare 2014, che si riferiscono quindi alle attività formative dei Corsi di Laurea erogate nel 2° semestre dell'A.A. 2013/2014 e nel 1° semestre dell'A.A. 2014/2015. In passato, il NdV aveva assunto quale riferimento della propria valutazione i dati consolidati per Anno Accademico invece che per anno solare. Questa soluzione, tuttavia, creava numerose difficoltà di ordine operativo; in particolare perché le rilevazioni dell'opinione degli studenti per gli insegnamenti erogati nel secondo semestre (nel caso che ci riguarda dell'A.A. 2014/2015) si devono svolgere nel periodo di conclusione dei corsi, che si colloca in prossimità della scadenza dell'apposita sezione della relazione del NdV (aprile). Il riferimento all'anno solare, che include quindi le rilevazioni effettuate nei mesi di aprile/maggio e di dicembre di ciascun anno, consente a tutti gli attori coinvolti nel sistema (ufficio statistico, Corsi di



Studio, Commissione paritetica, Presidio di qualità, ecc.) di disporre dei dati in tempi che consentono una più serena e approfondita analisi degli stessi, con effetti positivi sulla qualità del processo di valutazione.

La modifica di cui si è appena detto determina qualche difficoltà nella comparazione dei risultati considerati in questa relazione del NdV rispetto a quelli della precedente relazione. Questa difficoltà è connessa alla non perfetta omogeneità dei dati di confronto: 1° e 2° semestre dell'A.A. 2013/2014 nella relazione NdV dello scorso anno; 2° semestre dell'A.A. 2013/2014 e primo semestre dell'A.A. 2014/2015 nella presente relazione.

A ciò si aggiunga che fino all'Anno Accademico 2012/2013 erano impiegati modelli di questionario diversi da quelli oggi in uso, e ciò determina un'ulteriore difficoltà di confronto dei dati per l'analisi del trend triennale.

Il NdV, pur alla luce delle criticità connesse alla non perfetta omogeneità dei dati, fornirà ove possibile un'analisi del trend triennale dei risultati. Nei casi di assoluta incomparabilità o mancanza dei dati, il NdV effettuerà il confronto tra i risultati delle elaborazioni riferiti all'A.A. 2013/2014 (dato annuale oppure riferito al 2° semestre) e quelli riferiti al primo semestre dell'A.A. 2014/2015 (rilevazioni effettuate a dicembre 2014), pur nella consapevolezza della relativa significatività del confronto.

\* \* \*

Se l'Ateneo non passerà alla rilevazione online delle opinioni degli studenti e dei docenti, come suggerito nel successivo punto 5, per garantire una corretta messa a regime del sistema le elaborazioni statistiche dovranno essere fornite dagli uffici in report relativi a ciascun semestre. I risultati delle rilevazioni relative ai singoli semestri dovranno successivamente essere consolidati per anno solare ed eventualmente anche per Anno Accademico. In tal modo tutti gli organi del "Sistema di Amministrazione di Qualità" potranno disporre di dati omogenei di confronto tra i singoli semestri dei differenti anni, gli anni solari e gli Anni Accademici.

Il NdV richiede, altresì, che gli uffici statistici, subito dopo la raccolta e la tempestiva elaborazione dei dati, forniscano per vie formali i report semestrali e annuali a tutti i soggetti del "Sistema di amministrazione della qualità". In relazione alle accresciute dimensioni della Dante Alighieri è opportuno, infatti, superare i meccanismi di comunicazione informale che fino ad oggi hanno spesso caratterizzato (come peraltro è fisiologico nelle organizzazioni di piccola dimensione) le relazioni tra alcuni organi di Ateneo.

## **2. Modalità di rilevazione:**

*organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.)*

Le rilevazioni sono state condotte mediante la somministrazione di questionari cartacei, secondo procedure idonee a garantire l'anonimato delle risposte.

La somministrazione dei questionari è stata effettuata dopo lo svolgimento di almeno i due terzi delle lezioni di ciascun corso, a cura del personale dell'Ufficio statistico con l'ausilio del personale amministrativo dell'Ateneo.

*strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione*

Quali strumenti della rilevazione sono stati utilizzati i modelli di questionario predisposti dall'ANVUR, contenuti nel documento "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2013-2014". In particolare, per la rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti è stato utilizzato il modello di cui alla scheda 1 del predetto documento, mentre per l'opinione dei docenti è stato utilizzato il modello di cui alla scheda n. 7.

I modelli di questionario sono pubblicati sul sito di Ateneo, alla sezione Studenti/Studenti dei corsi di Laurea/Informazioni utili (<http://www.unistrada.it/studenti-3/2013-01-28-12-40-33/informazioni-utili>)



Prima di esaminare i risultati che scaturiscono dalle rilevazioni, il Nucleo evidenzia che i dati utilizzati sono tratti dai report elaborati dagli Uffici Statistici dell'Ateneo. In alcuni casi, il NdV ha effettuato ulteriori elaborazioni statistiche sui dati che gli sono stati forniti.

Per quanto riguarda i report trasmessi dagli uffici statistici richiamati in questa parte della relazione, si segnala che alcuni di essi risultano pubblicati sul sito di Ateneo, alla sezione Studenti/Studenti dei corsi di Laurea/Informazioni utili (<http://www.unistrada.it/studenti-3/2013-01-28-12-40-33/informazioni-utili>). Ci riferiamo in particolare ai report:

a) Statistiche valutazioni anonime studenti Corsi di Laurea anno 2013-2014

b) Statistiche valutazioni anonime studenti Corsi di Laurea anno 2012-2013

I risultati delle elaborazioni relativi al 2° semestre dell'A.A. 2013/2014, al 1° semestre dell'A.A. 2014/2015 e all'intero anno solare 2014 (sempre effettuati dagli uffici di Ateneo) sono allegati alla presente relazione (rispettivamente: statistiche1.zip; statistiche2.zip; statistiche3.zip).

### **3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni:**

*grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti.*

I report forniti dagli uffici statistici di Ateneo non evidenziano il tasso di copertura delle rilevazioni relative all'opinione degli studenti frequentanti. Essi, infatti, espongono il dato relativo al numero d'insegnamenti rilevati, ma non quello relativo al numero complessivo d'insegnamenti erogati nei periodi di riferimento.

Per i periodi già esaminati nelle precedenti relazioni del NdV (fino all'A.A. 2013/2014), sembrava essersi registrato un tasso di copertura del 100%. Per il primo semestre dell'A.A. 2014/2015, il NdV ha tentato di determinare il tasso di copertura con riferimento agli insegnamenti fondamentali e facoltativi erogati, per come risultanti dai calendari delle lezioni dei tre corsi di laurea pubblicati sul sito di Ateneo (<http://www.unistrada.it/studenti-3/2013-01-28-12-40-33/informazioni-utili>). In calendario risultano previsti n. 20 insegnamenti obbligatori per i tre corsi di Laurea, cui si aggiungono nel corso di laurea triennale alcuni insegnamenti facoltativi. Tra questi ultimi, tuttavia, alcuni sono mutuati da altri corsi di Laurea. Nella scheda fornita dell'Ufficio Statistico risultano censiti 23 insegnamenti. La percentuale di copertura, quindi, dovrebbe superare il 90% degli insegnamenti erogati, anche se non è possibile per il NdV procedere a un calcolo esatto.

Il NdV sottolinea, inoltre, che risultano compilate 20 schede di valutazione dell'opinione dei docenti, corrispondenti all'86,95% dei corsi censiti con la scheda di valutazione dell'opinione degli studenti.

*rapporto questionari compilati/questionari attesi*

Per quanto riguarda il "rapporto questionari compilati/questionari attesi", come già evidenziato nella precedente relazione del NdV, il report statistico sulla rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi fornito dall'Ateneo non consente di determinarne l'entità. Non è fornita, infatti, l'informazione sul numero medio di studenti che frequentavano i singoli corsi posta in relazione con il numero di studenti che hanno compilato il questionario il giorno in cui è stata effettuata la rilevazione. Anche per quanto riguarda l'opinione dei laureandi, per i quali risultano ad esempio compilati numero 77 questionari di rilevazione nel report relativo al 1° semestre dell'A.A. 2014/2015 (allegato Statistiche2.zip), i dati forniti non consentono d'individuare un tasso di copertura, in quanto non viene indicato il numero di laureati nel periodo di riferimento a fronte dei questionari somministrati. Anche per i laureandi, quindi, si rende necessario disporre di un report che consenta di ottenere l'informazione di cui si discute con riferimento a ciascun periodo consolidato.

La mancanza dell'informazione sul rapporto tra questionari compilati e questionari attesi non pregiudica sostanzialmente le considerazioni che si possono svolgere sui dati raccolti, anche se non consente di determinare scientificamente la "significatività" della rilevazione statistica condotta.

*livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti / dei laureandi;*



### **a) Opinione degli studenti frequentanti**

I risultati che emergono dalla rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sono ampiamente positivi.

I dati medi sulle risposte fornite, aggregati per singolo insegnamento e calcolati secondo la metodologia seguita dall'ufficio statistico, segnalano per gli insegnamenti del 1° semestre 2014/2015 una percentuale media di risposte positive pari 90,90%, a fronte del 90,04% del 2° semestre 2014 e dell'86,27% dell'A.A. 2013/2014. Per l'A.A. 2012/2013 la percentuale di risposte positive ammontava al 70,85%. I dati calcolati dal NdV (cfr. allegato "sintesi\_nucleo.zip"), aggregati per singola risposta del questionario, segnalano percentuali leggermente più basse, con una differenza dovuta alla differente metodologia di calcolo applicata (risposte positive pari al 90,61% nel 1° A.A. 2014/2015, a fronte dell'89,69% del 2° semestre A.A. 2013/2014 e dell'85,81% riferito all'intero A.A. 2013/2014).

Si registrano, quindi, risultati molto soddisfacenti, con un trend in netto miglioramento. Da quest'ultimo punto di vista, si segnala che dall'A.A. 2012/2013 al primo semestre dell'A.A. 2014/2015 si è registrato un incremento del +20,05% (90,90%-70,85%) nella percentuale delle risposte positive. Il dato non può che essere salutato con grande favore, in quanto testimonia, pur nella non perfetta comparabilità dei dati connessa all'utilizzo di differenti modelli di questionario, un deciso miglioramento nel livello di gradimento degli studenti.

Il trend migliorativo riguarda la maggior parte delle domande del questionario. Nel confronto tra il 2° semestre dell'A.A. 2013/2014 e il 1° semestre dell'A.A. 2014/2015 una tendenza diversa registrano, invece, le risposte alle domande 2 (carico di studio dell'insegnamento) e 4 (definizione delle modalità di esame).

Anche se in deciso miglioramento rispetto al passato, la domanda che ha il più alto tasso di risposte negative continua a essere la numero 1, che riguarda l'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi dei singoli corsi d'insegnamento.

Il NdV invita i coordinatori dei CdS e gli altri organi del "Sistema di Amministrazione della Qualità" ad approfondire l'esame sul punto. Occorre, infatti, capire su quali corsi d'insegnamento si concentrano le risposte negative per individuare corrette linee d'intervento. Per gli insegnamenti del primo anno della triennale, infatti, si potrebbe intervenire con corsi di azzerramento prima dell'inizio dell'Anno Accademico. Per i corsi degli anni successivi al primo della laurea triennale e per i corsi della laurea magistrale potrebbe essere necessario un migliore coordinamento dei programmi dei singoli insegnamenti.

Per quanto concerne i dati relativi ai singoli insegnamenti, risulta valutato positivamente il 100% degli insegnamenti del 2° semestre dell'A.A. 2013/2014 e il 95,65% degli insegnamenti del 1° semestre dell'A.A. 2014/2015 (22 insegnamenti su 23 censiti). In quest'ultimo semestre, un insegnamento (didattica delle lingue moderne), pari al 4,35% in termini percentuali, ottiene una valutazione non positiva, con giudizi negativi che riguardano tutti i profili dell'insegnamento e numerosi profili della docenza. Il NdV rileva, tuttavia, che si tratta di un corso diverso da quelli segnalati nelle precedenti relazioni. Analogamente a quanto fatto in passato, il NdV invita gli Organi di Ateneo che compongono il "Sistema di Amministrazione della Qualità" ad adottare tutte le opportune iniziative ad essi demandate nei confronti delle discipline la cui valutazione non risulta positiva.

Con riferimento alla qualità media complessiva, come si evince dall'allegato "sintesi\_nucleo.zip":

- 1) Nel 2° semestre dell'A.A. 2013/2014
  - 12 insegnamenti su 17 (pari all'70,58%) ottengono una valutazione media superiore al 90%;
  - 15 insegnamenti su 17 (pari all'88,23%) ottengono una valutazione media superiore all'80%;
- 2) nel 1° semestre dell'A.A. 2014/2015:
  - 18 insegnamenti su 23 (pari al 78,26%) ottengono una valutazione media superiore al 90%;
  - 20 insegnamenti su 23 (pari all'86,25%) ottengono una valutazione media superiore all'80%.



Le distribuzioni di frequenza dei due semestri presentano, quindi, un deciso addensamento sui livelli più alti delle valutazioni. Benché i due semestri ottengano una percentuale di risposte positive pressoché analoga, il 1° semestre dell'A.A. 2014/2015 registra una più alta incidenza media dei corsi con valutazione positiva superiore al 90%.

### **b) Opinione dei laureandi**

Anche i risultati che emergono dalla rilevazione dell'opinione dei laureandi sono ampiamente positivi, ed evidenziano un trend in netto miglioramento.

Dal confronto delle risposte ottenute sulle domande che riguardano il giudizio complessivo di sintesi sui corsi di studio (cfr. sintesi\_nucleo.zip) si evince che nella rilevazione del 1° semestre dell'A.A. 14/15 l'87,50% degli studenti del CdS triennale si ritiene complessivamente soddisfatto del corso di studi (domanda n. 13), a fronte di una percentuale del 69,57% rilevata nel secondo semestre dell'A.A. 13/14. Nella rilevazione riferita all'intero A.A. 13/14, considerata dal NdV nella sua precedente relazione, la percentuale era pari al 76,09%. Il dato per gli studenti della Magistrale è pari al 97,78%, a fronte del 97,33% rilevato l'A.A. 2013/2014.

Il 93,75% dei laureandi della triennale intervistati nel 1° semestre dell'14/15 dichiara che se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'Università (domanda 14), a fronte del 60,87% rilevato sui laureandi del 2° semestre dell'A.A. 13/14. L'88,89% dei laureandi della magistrale intervistati nel 1° semestre dell'14/15 dichiara che se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso di Laurea Magistrale (domanda 14.b), a fronte del 92,00% rilevato sui laureandi del 2° semestre dell'A.A. 13/14. Quest'ultimo dato appare, quindi, in leggera flessione, pur mantenendo un valore molto elevato.

Tutte le domande del questionario che hanno ottenuto risposta presentano un tasso di valutazione ampiamente positivo, pur se con trend differenziati.

I risultati ottenuti evidenziano, quindi, un ottimo livello di soddisfazione dei laureandi.

### **c) Opinione dei docenti**

Si segnala sinteticamente, infine, che anche il livello di soddisfazione dei docenti appare buono. Nel 1° semestre dell'A.A. 2014/2015 si registra, infatti, un tasso medio di risposte positive pari all'81,46%, a fronte del 91,67% registrato nel 2° semestre dell'A.A. 13/14. Nel 1° semestre dell'A.A. 2014/2015 un questionario (Diritto privato) risulta avere una valutazione complessiva negativa che deriva sostanzialmente dall'elevato "tasso di non risposta" alle singole domande.

In prospettiva generale, si può rilevare che i risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti si addensano su livelli che, seppur positivi, sono mediamente più bassi rispetto a quelli registrati nella rilevazione dell'opinione degli studenti.

*analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.*

La rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti, dei laureandi e dei docenti non evidenzia aspetti critici dotati di particolare rilevanza o pervasività. Relativamente all'opinione degli studenti frequentanti emergono alcune questioni specifiche, che sono state richiamate nelle note precedenti e che, per comodità di lettura, sono riepilogate di seguito:

1. dal confronto tra il 2° semestre dell'A.A. 2013/2014 e il 1° semestre dell'A.A. 2014/2015 si rileva una tendenza peggiorativa per le risposte alle domande 2 (carico di studio dell'insegnamento) e 4 (definizione delle modalità di esame);
2. la domanda che ha il più alto tasso di risposte negative continua a essere la numero 1, che riguarda l'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi dei singoli corsi d'insegnamento. Il NdV ha esposto nella relazione alcune possibili linee migliorative d'intervento;



3. nel 1° semestre dell'A.A. 2014/2015 un insegnamento (didattica delle lingue moderne) ottiene una valutazione non positiva, con giudizi negativi che riguardano tutti i profili dell'insegnamento e numerosi profili della docenza.

Il NdV invita gli Organi di Ateneo che compongono il "Sistema di Amministrazione della Qualità" ad adottare tutte le opportune iniziative ad essi demandate per il superamento delle criticità rilevate.

#### **4. Utilizzazione dei risultati**

*diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo*

Tutti i risultati delle rilevazioni effettuate sono pubblicate sul sito di Ateneo (<http://www.unistrada.it/studenti-3/2013-01-28-12-40-33/informazioni-utili>) e comunicati ai diversi attori del "Sistema di Amministrazione della Qualità". I docenti, gli studenti, e la comunità tutta possono, quindi, prendere visione delle statistiche che vengono pubblicate sul sito internet dell'Ateneo.

Il NdV ribadisce che per garantire una corretta messa a regime del sistema occorre che le elaborazioni dei risultati delle rilevazioni delle opinioni di studenti e professori siano fornite in report relativi a ciascun semestre, che dovranno progressivamente essere consolidati per anno solare e per Anno Accademico.

Il NdV richiede, altresì, che gli uffici statistici, subito dopo la raccolta e la tempestiva elaborazione dei dati, forniscano per vie formali i report semestrali e annuali a tutti i soggetti del "Sistema di amministrazione della qualità". In relazione alle accresciute dimensioni della Dante Alighieri è opportuno, infatti, superare i meccanismi di comunicazione informale che fino ad oggi hanno spesso caratterizzato le relazioni tra alcuni organi di Ateneo.

*azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;*

Nel caso di valutazioni meno positive rispetto alla media dei giudizi, come si evince dai rapporti di riesame, la Commissione Paritetica ha effettuato una riflessione al fine di migliorare gli eventuali elementi di criticità. I risultati dei docenti che in passato non avevano ottenuto valutazioni complessivamente positive sono stati discussi dagli stessi docenti con i responsabili dei corsi di studio, al fine d'individuare le azioni correttive necessarie. Il confronto è stato costruttivo, in quanto gli insegnamenti in questione non hanno più registrato una valutazione negativa. Emerge oggi un nuovo caso di valutazione negativa, che dovrà essere affrontato e superato.

*eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.*

I risultati scaturenti dalle valutazioni non sono stati utilizzati dall'Ateneo per l'incentivazione dei docenti.

#### **5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.**

Non si registrano particolari punti di forza relativamente alle modalità di rilevazione. Il NdV riscontra, invece, alcune criticità.

A tale ultimo proposito, occorre in primo luogo rilevare, come già evidenziato nella precedente relazione e nel corso delle presenti note, che i report forniti dall'Ateneo non consentono di determinare il tasso di copertura delle rilevazioni (percentuale degli insegnamenti censiti sul totale degli insegnamenti erogati) né la percentuale dei questionari compilati rispetto ai questionari attesi.

Occorre anche richiamare la mancata rilevazione dell'opinione degli studenti non frequentanti. Già lo scorso anno il NdV aveva rilevato il basso grado di copertura per il questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti non frequentanti (4 insegnamenti su 38, per una percentuale di copertura



pari al 10,5%). Oggi si registra la rilevazione di 1 insegnamento su 17 (5,88%) nel secondo semestre dell'A.A. 2013/2014 e 2 insegnamenti su 23 (8,70%) nel primo semestre dell'A.A. 2014/2015.

La rilevazione dell'opinione degli studenti non frequentanti appare particolarmente utile non soltanto per comprendere il grado di soddisfazione di questa categoria di studenti sugli aspetti relativi alla docenza da essi valutabili, ma anche per poter analizzare i motivi della mancata frequenza e il rapporto tra studenti frequentanti e non frequentanti per i diversi corsi d'insegnamento. Si tratta di valutazioni particolarmente significative, perché permettono d'individuare le linee d'intervento utili per innalzare il tasso di frequenza dei corsi, con indubbe ricadute sulla qualità dei processi di apprendimento e sull'interazione e lo sviluppo di maggiori relazioni sociali tra gli studenti.

Il NdV, pertanto, sollecita i competenti organi di Ateneo perché venga garantita la rilevazione dell'opinione degli studenti non frequentanti.

Il NdV ritiene che questo problema, unitamente ad alcune difficoltà connesse alla lettura dei dati nei report statistici per come essi risultano attualmente predisposti, possono essere agevolmente superati passando alla rilevazione online con il sistema fornito dal CINECA. L'utilizzo della rilevazione online, infatti, consentirebbe di avere una migliore copertura dei questionari degli studenti, in relazione ai blocchi previsti al momento dell'iscrizione all'esame, e fornirebbe un'elaborazione statistica più adeguata e analitica, favorendo il confronto tra i dati di sintesi dei differenti periodi.

#### **6. Ulteriori osservazioni**

Il Nucleo di Valutazione non ha ulteriori osservazioni da formulare rispetto a quanto riportato nelle note precedenti.

