



# Università' per Stranieri "Dante Alighieri"

REGGIO DI CALABRIA

## Nucleo di Valutazione

*(Art. 12, dello Statuto dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri")*



Relazione annuale 2011

# Indice

|                                                                                                                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Premessa .....</b>                                                                                                                                                              | <b>4</b>  |
| <b>2. Offerta formativa.....</b>                                                                                                                                                      | <b>7</b>  |
| 2.1 Corsi di laurea .....                                                                                                                                                             | 7         |
| 2.2 Corso di Laurea in “Scienze del servizio sociale” per “Operatori pluridisciplinari e interculturali d’area mediterranea” (L-39).....                                              | 9         |
| 2.3 Corso di Laurea Magistrale in “Servizio sociale e politiche sociali” in "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d’area mediterranea" (classe LM-87)..... | 9         |
| 2.4 Requisiti di Docenza .....                                                                                                                                                        | 10        |
| 2.5 Requisiti di Trasparenza e di Qualità .....                                                                                                                                       | 13        |
| 2.6 Corsi universitari del Polo didattico decentrato dell’Università degli Studi di Messina .....                                                                                     | 16        |
| 2.6.1 Corso di Laurea in “Lettere” (Classe di laurea n. L-10) curriculum “Docente di lingua italiana a stranieri” .....                                                               | 17        |
| 2.6.2 Corso di Laurea in “Lingue e Letterature Straniere” curriculum “Lingue e Culture del bacino del Mediterraneo” .....                                                             | 18        |
| 2.7 Master e Corsi di perfezionamento.....                                                                                                                                            | 19        |
| 2.8 Corsi della “Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri” .....                                                                 | 20        |
| 2.8.1 Corsi di lingua italiana .....                                                                                                                                                  | 22        |
| 2.8.2 Il corso di Alta Formazione Docenti .....                                                                                                                                       | 25        |
| 2.9 Valutazioni e suggerimenti sulla Offerta formativa.....                                                                                                                           | 26        |
| <b>3. Ricerca .....</b>                                                                                                                                                               | <b>27</b> |
| 3.1 Strumenti di verifica della ricerca.....                                                                                                                                          | 27        |
| 3.2 Note sulle attività di ricerca e pubblicazioni scientifiche dei docenti e ricercatori dell’Ateneo.....                                                                            | 28        |
| 3.3 I centri autonomi di ricerca .....                                                                                                                                                | 33        |
| 3.4 Capacità di attrazione di risorse esterne per la Ricerca .....                                                                                                                    | 37        |
| <b>4. I rapporti con altre Università sul territorio e i rapporti con la realtà scolastica.....</b>                                                                                   | <b>38</b> |
| <b>5. Strutture e servizi .....</b>                                                                                                                                                   | <b>42</b> |
| 5.1 Posizionamento della Struttura e attività di miglioramento della sede. .                                                                                                          | 42        |
| 5.2 Aule e posti disponibili .....                                                                                                                                                    | 43        |
| 5.3 Biblioteca.....                                                                                                                                                                   | 45        |
| 5.4 Laboratori informatici ( <i>per studenti</i> ) .....                                                                                                                              | 45        |

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| 5.5 Diritto allo studio .....                         | 46        |
| 5.6 Altri servizi.....                                | 47        |
| <b>6. Risorse Umane e Azione amministrativa.....</b>  | <b>48</b> |
| 6.1 La gestione del personale.....                    | 48        |
| 6.2 La gestione contabile.....                        | 52        |
| 6.2.1 Situazione economica .....                      | 52        |
| A) Il valore della produzione .....                   | 54        |
| B) I costi della produzione .....                     | 55        |
| 6.2.2 Situazione finanziaria e patrimoniale .....     | 57        |
| 6.2.3 Procedure e sistemi informativo-contabili ..... | 59        |
| <b>7. Conclusioni .....</b>                           | <b>61</b> |
| <b>Allegati .....</b>                                 | <b>62</b> |



## 1. Premessa

Nata nel 1984 ad opera del Comitato Locale della Società Dante Alighieri<sup>1</sup>, l'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria è stata istituita come *Università non statale legalmente riconosciuta*, istituto d'istruzione universitaria ad ordinamento speciale, con decreto del 17 ottobre 2007 del Ministero per l'Università.<sup>2</sup>

Oggi l'Università ha:

- **la Facoltà di "Scienze della Società e della Formazione d'Area Mediterranea"**, nella quale sono attivati due corsi di laurea:
  - uno triennale in "Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea" (L-39);
  - uno magistrale in "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea" (LM-87);
- **la "Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri" che rilascia certificazioni di competenza di lingua e cultura italiana;**
- **molteplici Master di I e II livello, diplomi post-laurea, e corsi di perfezionamento.**

Tutti i titoli rilasciati hanno pieno corso legale.

Nel Decreto istitutivo, anche in considerazione della sua posizione geografica, all'Università Dante Alighieri è riconosciuto il ruolo di fattore strategico di sviluppo delle relazioni culturali con i Paesi del sud del Mediterraneo e del Medio Oriente.

La rilevanza dell'Ateneo si ricollega anche alla sua offerta formativa, relativa, tra l'altro, a un settore (quello delle lingue non

---

<sup>1</sup> - La società Dante Alighieri, a sua volta, nasce nel 1889 grazie a un gruppo di intellettuali guidati da Giosuè Carducci e viene eretta Ente Morale con R. Decreto del 18 luglio 1893, n. 347. Con d.l. n. 186 del 27 luglio 2004 è assimilata, per struttura e finalità, alle ONLUS).

<sup>2</sup> - Supplemento ordinario G.U. n.265 del 14 novembre 2007.



tradizionali e della multiculturalità) non presente in Calabria e di raro riscontro in tutto il Meridione e le Isole.<sup>3</sup>

L'Ateneo ha registrato nel corso del 2010 la prima visita del **Comitato Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU)** per la verifica dei risultati conseguiti al termine dei primi tre anni di attività (così come previsto dal Decreto Ministeriali di riconoscimento).

Come già evidenziato dal Nucleo nella precedente relazione, nelle sue valutazioni il Comitato ha evidenziato che *«il quadro generale delle linee di azione portate avanti dall'Ateneo presenta... aspetti sicuramente positivi e convincenti, a cui tuttavia si affiancano alcune criticità»* e che *«in conclusione, si ritiene che comunque gli elementi di forza esistenti prevalgano sulle criticità e che essi possano anche essere di aiuto nel superamento di queste. Da registrare positivamente anche le volontà d'impegno da parte delle istituzioni pubbliche, che non solo hanno fin qui mostrato di sostenere l'Ateneo (favorendone anche la crescita di qualità delle strutture utilizzate) ma hanno inoltre espresso con chiarezza l'interesse a continuare a sostenerlo ed a supportarne la strategia di crescita»*.

---

<sup>3</sup> - Già con gli scopi esplicitati dalle prime norme del proprio Statuto (approvato con D.M. 17 ottobre 2007, n.504, in G.U., Suppl. ord., n.265 del 14 novembre 2007, Serie Generale) l'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria si caratterizza (oltre che per essere un "unicum" del suo genere in tutto il Meridione e le Isole, nonché la sola Università per stranieri non statale in tutta Italia) per la sua particolare finalità di «promuovere ed agevolare scambi e confronti interculturali con le civiltà che nel mondo traggono origine ed alimento dal Bacino del Mediterraneo, rivolgendo una peculiare attenzione alle problematiche suscitate dagli insediamenti sul territorio italiano degli immigrati provenienti in specie dai Balcani, dall'Oriente e dall'Africa», nonché di «tutelare e valorizzare le istanze socio-culturali delle minoranze linguistiche albanesi, grechaniche e occitane anche mediante la loro riscoperta e diffusione presso gli oriundi, altrove trasferiti, che ad esse appartengono». Inoltre, sempre nello Statuto all'art. 19.1, si legge: «L'Università collabora con Enti ed organismi internazionali alla definizione e alla realizzazione di programmi di formazione e di cooperazione scientifica, finalizzati in modo particolare allo sviluppo dello studio e della ricerca nell'Area mediterranea, alla diffusione nella medesima Area della lingua e della cultura italiana con l'impiego di tecniche e con l'elaborazione di progetti didattici innovativi, all'apprestamento di servizi alle imprese, italiane e straniere, in essa impegnate, alla promozione di modelli di rapporti interculturali volti a favorire il dialogo fra tutti i popoli e le civiltà presenti in quell'Area».



Per quanto si avrà modo di evidenziare nel corso della presente relazione, i passi in avanti realizzati già fin dal 2010 dalla “Dante Alighieri” per porre rimedio alle criticità segnalate dal CNVSU sono proseguiti - pur con le inevitabili difficoltà strutturali di un piccolo Ateneo e nella complicata fase congiunturale vissuta dal sistema universitario - nel 2011.

\* \* \*

Il Nucleo, dopo aver acquisito dalle fonti disponibili i dati e le informazioni necessari allo svolgimento della propria attività, si appresta per il quarto anno alla stesura della relazione relativa a tutte le attività dell'Ateneo, con particolare riferimento a:

- offerta formativa;
- ricerca;
- strutture e servizi forniti agli studenti;
- risorse umane
- analisi comparative dei costi e dei rendimenti;
- corretto utilizzo delle risorse, interventi di sostegno al diritto allo studio, produttività, nonché imparzialità e del buon andamento dell'azione amministrativa.

I Nucleo ritiene opportuno sottolineare che nel corso del 2011 è proseguita, senza tuttavia ancora concludersi, l'attività d'implementazione del sistema ESSE3, piattaforma per la gestione informatica delle attività della segreteria (didattica, carriere studenti, ecc.).. Per l'uso di questa base dati informatizzata, già a giugno del 2010 l'Ateneo aveva avviato i corsi per la formazione del personale, in ambiente di test senza produzione reale di dati. Nello stesso periodo, si sono svolte riunioni interlocutorie inerenti gli accordi economici che sono stati formalizzati nella convenzione sottoscritta dal Kion e dall'Ateneo tra luglio e settembre 2011. Dal momento in cui il software è entrato a disposizione della segreteria studenti, si è avviata la fase d'immissione di tutti i dati, inclusi quelli pregressi all'acquisizione del sistema. Ci si trova, quindi, in una fase di predisposizione del sistema, che non è ancora a pieno regime e non si dispone, pertanto, di un quadro puntuale ed organico delle informazioni relative alla carriera degli studenti. Il Nucleo auspica vivamente che l'attività in questione possa concludersi nel 2012, ad a tal fine sollecita gli organi competenti a monitorare lo svolgimento delle attività in oggetto. La situazione in



essere, infatti, continua a determinare discordanze nei dati, in particolare tra quelli inseriti nei database del MIUR in esecuzione delle scadenze di legge e quelli di volta in volta elaborati “manualmente” dalla segreteria per le valutazioni del Nucleo.<sup>4</sup>

## 2. Offerta formativa

### 2.1 Corsi di laurea

Come già evidenziato in premessa, nella Facoltà di "Scienze della Società e della Formazione d'Area Mediterranea" sono attivi due corsi di laurea:

- uno triennale in “Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea” (L-39);
- uno magistrale in "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea” (LM-87).<sup>5</sup>

La **tabella 1** riporta il dato complessivo delle iscrizioni al primo anno (immatricolazioni e trasferimenti in ingresso) dall'A.A. 2007/2008 all'A.A. 2011/2012.

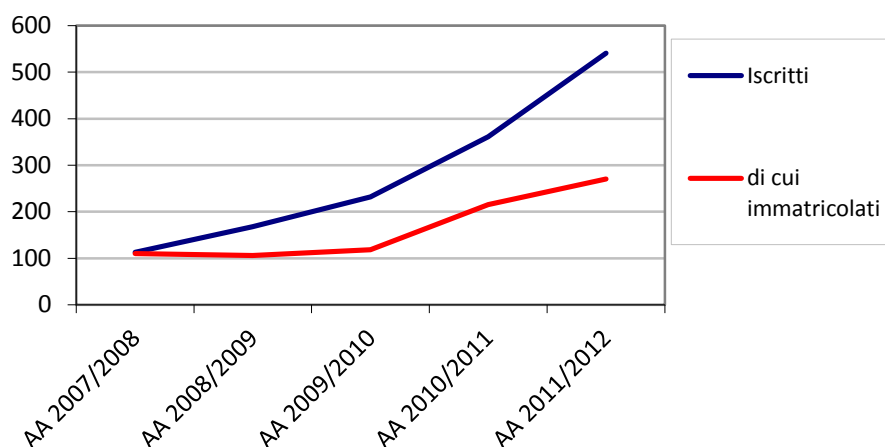
|                                 | AA<br>2007/2008 | AA<br>2008/2009 | AA<br>2009/2010 | AA<br>2010/2011 | AA<br>2011/2012 |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Iscritti                        | 113             | 168             | 232             | 361             | 541             |
| di cui L-06                     | 113             | 168             | 232             | 139             | 96              |
| di cui L-39                     | /               | /               | /               | 138             | 272             |
| di cui LM-87                    | /               | /               | /               | 84              | 173             |
| <i>di cui<br/>immatricolati</i> | 110             | 106             | 118             | 215             | 270             |
| <i>di cui imm. L-06</i>         | 110             | 106             | 118             | /               | /               |
| <i>di cui imm. L-39</i>         | /               | /               | /               | 131             | 167             |
| <i>di cui imm. LM-87</i>        | /               | /               | /               | 84              | 103             |

**Tabella 1**

---

<sup>4</sup> - Per quanto possibile, e se significative, tali discordanze saranno segnalate nel corso della presente relazione.

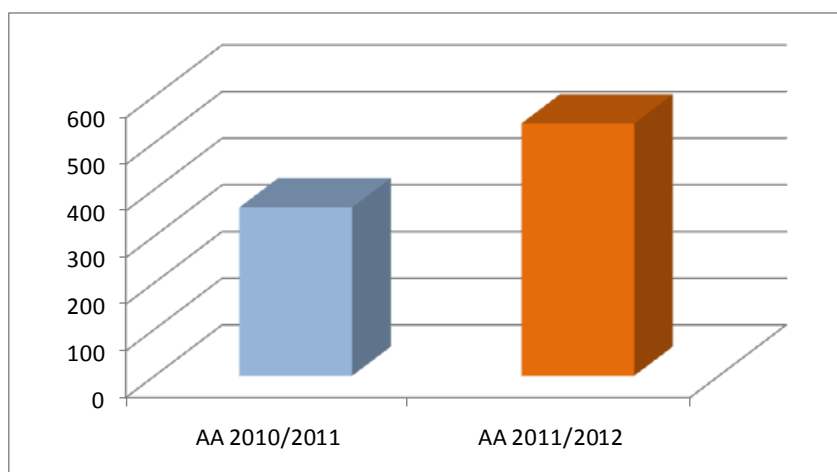
<sup>5</sup> - Il primo ciclo del Corso di Laurea Triennale afferente alla classe L-06 (che è stato trasformato come previsto della L.240/2010 in Corso di Laurea afferente alla classe L-39) si era concluso nell'anno 2010; nello stesso anno 2010 era stato attivato il primo anno del Corso di Laurea Magistrale (classe LM-87).



**Figura 1 – Andamento delle iscrizioni e delle immatricolazioni**

Nel corso del tempo, quindi, si è registrato un costante incremento delle iscrizioni e delle immatricolazioni, in controtendenza con l'andamento complessivo del sistema universitario.

L'incremento delle iscrizioni, che appariva particolarmente significativo per l'Anno Accademico 2010/2011 (primo anno con le immatricolazioni al Corso di Laurea Magistrale), si conferma come rilevante anche per l'Anno Accademico 2011/2012 (+ 49,86% rispetto all'Anno Accademico precedente).



**Figura 2 – Andamento iscrizioni: confronto A.A. 2010/2011 A.A. 2011/2012**





Si tratta di segnali incoraggianti, che possono essere ritenuti testimonianza del gradimento sul territorio dei corsi dell'Ateneo e, indirettamente, anche della qualità della sua Offerta Formativa.

Sul livello di gradimento e sul grado di efficacia dell'attività didattica si tornerà nel seguito della presente relazione.<sup>6</sup>

## **2.2 Corso di Laurea in “Scienze del servizio sociale” per “Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea” (L-39)**

In applicazione delle disposizioni della Legge 270/04, come già evidenziato, nel 2010 il corso di laurea del vecchio ordinamento L-6 è stato trasformato nella nuova classe L-39.

Per gli adempimenti di competenza, il Nucleo di valutazione (presa in esame la documentazione fornita dagli uffici con le delibere assunte dal Comitato Ordinatore e dal Comitato Tecnico Organizzativo) si era espresso positivamente sulla riprogettazione<sup>7</sup>.

La trasformazione è stata approvata dal Ministero, su parere favorevole del CUN, con il decreto prot. 2041/2010 del 05.05.2010.

L'offerta formativa di tale corso di laurea afferente all'anno accademico preso in esame è riportata nell'**allegato 1** alla presente relazione.

## **2.3 Corso di Laurea Magistrale in “Servizio sociale e politiche sociali” in “Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea” (classe LM-87)**

Il corso di laurea magistrale è stato attivato dall'Anno Accademico 2010/2011.

Al suo esordio ha registrato un numero d'iscritti pari a 84 (fonte dati software gestionale di segreteria studenti ESSE3), su una numerosità massima prevista di 100, nel 2011 ha registrato un deciso aumento raggiungendo il numero massimo di immatricolazioni previste.

Nell'anno solare 2011 le iscrizioni complessive (pari a 173) riguardano il passaggio al secondo anno degli immatricolati dell'Anno Accademico precedente e i nuovi iscritti al primo anno per l'Anno Accademico 2011/2012.

---

<sup>6</sup> - Cfr. paragrafo 2.5 “Requisiti di Trasparenza e di Qualità”.

<sup>7</sup> - Cfr. Relazione Nucleo di valutazione anno 2009, pag. 7.



Osservando i dati della precedente tabella 1, si può desumere che su 173 iscrizioni complessive 103 sono immatricolazioni. Le iscrizioni al secondo anno, quindi, sono pari a 70, a fronte di un numero di immatricolati dell'A.A. precedente pari a 84. Conseguentemente, si può stimare induttivamente un tasso di abbandono pari al 16,66% (14/84).

L'offerta formativa di tale corso di laurea afferente all'anno accademico preso in esame è riportata nell'**allegato 2** alla presente relazione.

## 2.4 Requisiti di Docenza

Il D.M. n°17 del 22 settembre 2010 stabilisce il quadro dei requisiti di docenza necessari per l'attivazione dell'offerta formativa degli Atenei statali e non statali. In particolare, dispone che il numero di docenti necessari per corso di studio è:

- 12 per i corsi di laurea;
- 8 per i corsi magistrali.

L'art. 12 comma 3 del D.M. di cui sopra specifica che per le classi riguardanti i corsi di studio relativi alle scienze del servizio sociale "sono confermati i requisiti di docenza di cui al D.M. n°15/2005".

Il D.M. 203/2006, che ha modificato il DM 15/2005, all'allegato 1-bis prevede che per le classi di laurea in scienze del servizio sociale, in presenza di specifiche convenzioni che prevedano la messa a disposizione di qualificato personale dei servizi territoriali, venga ridotta la numerosità minima di docenza a 5 unità per corso di laurea e 5 unità per corso di laurea magistrale: nel caso del nostro Ateneo, quindi, si hanno 10 unità in totale.

Alla chiusura dell'offerta formativa relativa all'anno accademico 2011/2012 l'Ateneo, come previsto, ha registrato il possesso dei requisiti necessari di docenza, sia per quanto riguarda la numerosità (12 in servizio su 10 necessari), sia per quanto riguarda il grado di copertura dei settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti (necessario il 50%) per entrambi i Corsi di laurea, e cioè : 64% per il Corso L-39 e 50% per il Corso LM-87.



| Docenza anno accademico 2011/2012                                                                                                                                                                                                                                                |    |                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------|----|
| IN SERVIZIO al 13/05/2011                                                                                                                                                                                                                                                        |    | RICHIESTI (DM 15/2005)           |    |
| Docenti <i>di ruolo</i>                                                                                                                                                                                                                                                          | 2  | Corso di laurea L-39             | 5  |
| Docenti <i>di ruolo</i> incardinati in altre Università (ex art. 3 D.M. 203/2006)                                                                                                                                                                                                | 3  |                                  |    |
| Professori Straordinari e Ricercatori con contratto a tempo determinato (art.1 commi 12 e 14, della legge 4 novembre 2005, n.230)                                                                                                                                                | 6  |                                  |    |
| Docenza a contratto, limitatamente agli incarichi di insegnamento conferiti a Professori e Ricercatori universitari a riposo così come specificato dal DM n.17/2010, all.to B, punto 1, lettera b) (Art. 23, comma 1, L. 240/2010 e art. 1, comma 10, L.230/2005 ad esaurimento) | 1  | Corso di laurea magistrale LM-87 | 5  |
| TOTALE                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12 | TOTALE                           | 10 |

Successivamente come suggerito nella relazione del Nucleo di Valutazione dell'anno precedente, nel corso del 2011 l'Università ha bandito un concorso per ricercatore a tempo determinato che si concluderà nel primo trimestre del 2012 in un settore scientifico disciplinare di base e caratterizzante (SPS/08) che afferisce ad entrambi i corsi di laurea, così facendo e con una razionalizzazione delle discipline attivate in offerta formativa, per il prossimo anno accademico (2012/2013) si otterrà una **copertura dei settori scientifici disciplinari di base e caratterizzanti dell'80% per entrambi i corsi di laurea** (ampiamente sopra la percentuale prevista dalla nota ministeriale 160/2009).

Inoltre, in previsione del pensionamento di un Garante (Docente di ruolo incardinato in altra Università - D.M. 203/2006 art. 3), l'Ateneo ha già acquisito la disponibilità di quest'ultimo *e di un ulteriore Docente* per essere utilizzati come Docenza a contratto, limitatamente agli incarichi di insegnamento conferiti a Professori



e Ricercatori universitari a riposo, così come specificato dal DM n.17/2010, all.to B, punto 1, lettera b) (Art. 23, comma 1, L. 240/2010 e art. 1, comma 10, L.230/2005 ad esaurimento), con un aumento quindi di una unità di personale conteggiabile ai fini dei requisiti rispetto al precedente anno.

| <b>PREVISIONE OFF.F. 2012/2013</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                  |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------|-----------|
| IN SERVIZIO a maggio 2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            | RICHIESTI (DM 15/2005)           |           |
| Docenti <i>di ruolo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2          | Corso di laurea L-39             | 5         |
| Docenti <i>di ruolo</i> incardinati in altre Università (ex art. 3 D.M. 203/2006)                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2          |                                  |           |
| Professori Straordinari e Ricercatori con contratto a tempo determinato (art.1 commi 12 e 14, della legge 4 novembre 2005, n.230)                                                                                                                                                                                                                             | 7          |                                  |           |
| Docenza a contratto, limitatamente agli incarichi di insegnamento conferiti a Professori e Ricercatori universitari a riposo così come specificato dal DM n.17/2010, all.to B, punto 1, lettera b) (Art. 23, comma 1, L. 240/2010 e art. 1, comma 10, L.230/2005 ad esaurimento)                                                                              | 3          | Corso di laurea magistrale LM-87 | 5         |
| <b>TOTALE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>14*</b> | <b>TOTALE</b>                    | <b>10</b> |
| *= Di questi, verranno conteggiati in Offerta Formativa solo <b>12</b> , in quanto 2 docenti a contratto (Docenza a contratto, limitatamente agli incarichi di insegnamento conferiti a Professori e Ricercatori universitari a riposo) potranno essere contrattualizzati solo dopo maggio 2012, mese in cui si chiude l'inserimento della Offerta Formativa. |            |                                  |           |

C'è da aggiungere che, sempre per l'a.a. 2012/2013 l'Ateneo prevede di:

- Coprire la restante parte di docenza con **n° 19 contratti per attività di insegnamento** (art. 23 L. 240/2010);
- acquisire entro la fine del 2012 **6 assegnisti di ricerca**.



| <b>Didattica e ricerca (previsione per l'a.a. 2012/2013)</b>                                                                                                                                                                                                                     |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Docenti <i>di ruolo</i>                                                                                                                                                                                                                                                          | 2         |
| Docenti <i>di ruolo</i> incardinati in altre Università (ex art. 3 D.M. 203/2006)                                                                                                                                                                                                | 2         |
| Professori Straordinari e Ricercatori con contratto a tempo determinato (art. 1 commi 12 e 14, della legge 4 novembre 2005, n.230)                                                                                                                                               | 7         |
| Docenza a contratto, limitatamente agli incarichi di insegnamento conferiti a Professori e Ricercatori universitari a riposo così come specificato dal DM n.17/2010, all.to B, punto 1, lettera b) (Art. 23, comma 1, L. 240/2010 e art. 1, comma 10, L.230/2005 ad esaurimento) | 3         |
| Docenza con contratto per attività di insegnamento (art. 23 L.240/2010)                                                                                                                                                                                                          | 19        |
| Assegnisti di ricerca                                                                                                                                                                                                                                                            | 6         |
| <b>TOTALE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>39</b> |

Per tutto quanto sopra esposto, il Nucleo valuta positivamente la compatibilità dell'Offerta formativa per l'anno accademico 2011/2012, e constata già da quest'anno il raggiungimento dei requisiti previsti per il prossimo Anno Accademico 2012/2013 con un ampliamento, previsto per fine anno 2012, molto significativo del personale impiegato a vario titolo nella ricerca e nella didattica.

## 2.5 Requisiti di Trasparenza e di Qualità

### Requisiti di trasparenza

Le informazioni relative ai requisiti di trasparenza sono necessarie per un'esaustiva conoscenza, da parte degli studenti e di tutti i soggetti interessati, delle caratteristiche dei corsi di studio attivati, del contenuto dei corsi d'insegnamento, degli orari delle attività didattiche, ecc.



Il Nucleo, dopo avere verificato le informazioni inserite nel sito internet dell'Ateneo, valuta positivamente i progressi realizzati su questo fronte rispetto all'anno precedente. Segnala, tuttavia, che mancano ancora alcune notizie relative ai programmi didattici, ai *curricula* e altre informazioni che devono essere fornite a cura dei docenti, i quali pertanto devono essere ulteriormente sensibilizzati a porre in essere gli adempimenti previsti.

A seguito della recente acquisizione del software gestionale Esse3, il Nucleo raccomanda di dare avvio per il prossimo anno accademico 2012/2013, ossia dopo il completamento dell'inserimento da parte della Segreteria studenti dei dati pregressi relativi agli studenti, anche all'inserimento dei dati inerenti la trasparenza affinché vengano trasmessi nell'apposita banca dati dell'Offerta formativa.

### **Requisiti di qualità**

#### Requisiti di efficienza

Il Nucleo valuta positivamente l'efficienza in termini di numero di studenti iscritti.

Per quanto riguarda:

- l'efficienza in termini di utilizzo del personale docente;
- l'impegno medio annuo effettivo per docente;
- il numero medio annuo di crediti acquisiti per studente;
- gli studenti frequentanti il corso di studio e la regolarità dei percorsi formativi misurata attraverso il tasso di abbandono;
- la percentuale annua di laureati nei tempi previsti,

il Nucleo ritiene che debba essere di competenza di *un presidio di Ateneo*, volto ad assicurare la qualità dei processi formativi, come previsto dall'allegato A del D.M. 544/2007, e che tale presidio debba poi riferire al Nucleo riguardo le osservazioni a tal proposito formulate.

Il Nucleo prende atto, come già evidenziato nella precedente relazione annuale, che tale presidio non è stato ancora adottato, e ne sollecita nuovamente l'adozione.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Sulla necessità di un ufficio a supporto delle attività del Nucleo di Valutazione si tornerà nel paragrafo relativo alla "Gestione del personale".

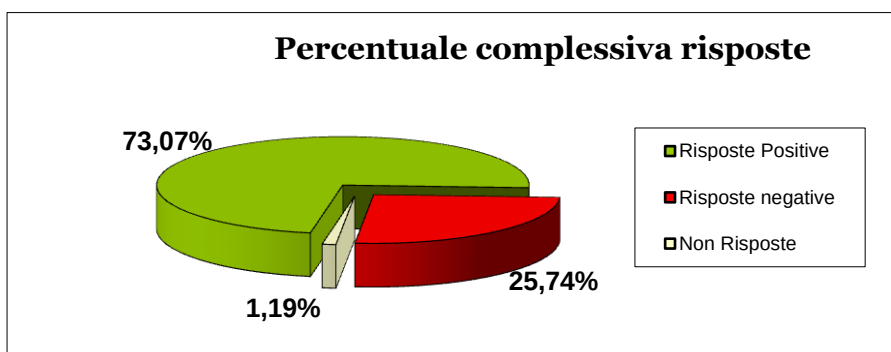


### Requisiti di efficacia

Per quanto riguarda l'accertamento della preparazione ai fini degli accessi ai corsi di studio, il Nucleo prende atto che è prevista una verifica del requisito di competenza linguistica per gli studenti stranieri.

Per quanto riguarda, invece, il livello di soddisfazione degli studenti, dai questionari consegnati a questi ultimi (e formulati sulla base delle modalità indicate nel doc. 3/04 del CNVSU) si evince il livello di soddisfazione solo nei riguardi degli insegnamenti svolti.

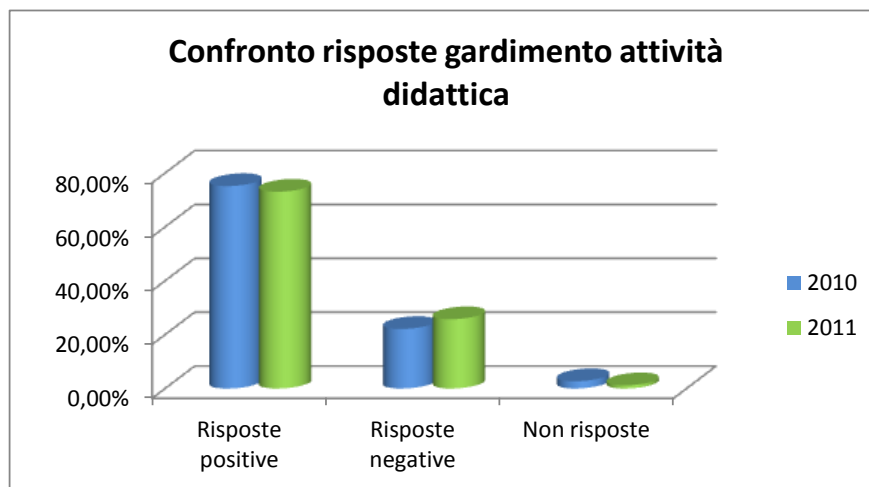
L'analisi dei dati delle risposte ottenute dagli studenti è riportata nel grafico che segue:



Come si evince dal grafico:

- le risposte positive (“Decisamente Sì” e “Più sì che no”) sono il 73,07% ;
- le risposte negative (“Decisamente No” e “Più no che sì”) sono 25,74% ;
- le “non risposte” sono il 1,19% .

Il Nucleo segnala che nell'anno precedente vi era stato un più basso livello di risposte negative (22,11%) e un più alto livello di risposte positive (75,18%), sia pure a fronte di una maggiore incidenza delle non risposte.



Sembra, quindi, esservi un leggero peggioramento nel livello di soddisfazione degli studenti che, tuttavia, rimane apprezzabilmente alto. Si deve anche considerare che l'accresciuto numero degli studenti rende per certi versi fisiologico questo fenomeno, che risulta comunque compreso entro limiti contenuti.

Anche per quest'anno, quindi, la valutazione espressa nei questionari anonimi compilati dagli studenti (**allegato 3**), può considerarsi complessivamente positiva.

Il Nucleo, tuttavia, raccomanda al Comitato Ordinatore di adottare tutte le opportune iniziative, ad esso demandate, nei confronti delle discipline la cui valutazione non risulta positiva, al fine di migliorare il livello complessivo dei requisiti di efficacia.

### Requisiti Qualificanti

Su questo punto il Nucleo di Valutazione, rilevando che è indispensabile soddisfare almeno 5 dei 7 punti di cui all'Allegato D del D.M. n.544/2007, raccomanda che oltre alla verifica sui richiamati requisiti di efficienza, l'istituendo presidio di Ateneo volto ad assicurare la qualità dei processi formativi si occupi pure della verifica dei requisiti qualificanti in oggetto.

## **2.6 Corsi universitari del Polo didattico decentrato dell'Università degli Studi di Messina**

A seguito di apposite *convenzioni* con gli Enti:

- Regione Calabria;
- Amministrazione Provinciale di Reggio di Calabria;
- Amministrazione Comunale di Reggio di Calabria;





- Camera di Commercio di Reggio di Calabria;
- Università degli Studi di Messina

continuano i seguenti **Corsi universitari del Polo didattico decentrato dell'Università degli Studi di Messina** gestito dall'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria (*i titoli rilasciati a conclusione dei Corsi hanno pieno riconoscimento legale*):

- a) Corso di Laurea di primo livello in **Lettere**, curriculum "*Docente di lingua italiana a stranieri*"
- b) Corso di Laurea di primo livello in **Lingue e letterature straniere**, curriculum "*Lingue e culture del bacino del Mediterraneo*".

### 2.6.1 Corso di Laurea in "Lettere" (Classe di laurea n. L-10) curriculum "Docente di lingua italiana a stranieri"

Il corso di laurea afferisce alla Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli studi di Messina, e si svolge nel Polo didattico decentrato presso la sede dell'Università per Stranieri Dante Alighieri di Reggio di Calabria, in via del Torrione, n. 95.

Il numero di ammessi è deliberato ogni anno dal Consiglio di facoltà dell'Università di Messina (45 posti di cui 15 riservati a laureati). L'accesso ai corsi è aperto anche agli studenti stranieri forniti di un titolo di studio equivalente a quello di cui devono essere dotati gli studenti italiani e che hanno superato la prova di conoscenza della lingua italiana, così come richiesto dalle vigenti disposizioni. Agli studenti stranieri è riservata una parte dei posti nella misura del 20% di quelli disponibili.

La frequenza ai corsi di lezione, alle esercitazioni, ai seminari, e alle altre attività organizzate dal Consiglio del Corso è obbligatoria<sup>9</sup>.

Il curriculum Docente di lingua italiana a stranieri è finalizzato alla formazione di una figura in grado di inserirsi:

---

<sup>9</sup> - La frequenza alle attività del corso è obbligatoria; il Consiglio ha fissato nel 30% il limite delle eventuali assenze (da computare sul totale delle lezioni previste per ogni disciplina); ha disposto, inoltre, che l'obbligo di frequenza, per le sole discipline affini e integrative, sia strettamente dipendente dalla condizione dello studente (studente lavoratore e studente a tempo pieno).



- nel settore della didattica della lingua italiana agli stranieri operando presso Enti e Istituzioni pubbliche e private in Italia e all'estero;
- nel settore delle attività culturali legate alla promozione e diffusione della lingua e cultura italiana;
- per gli ambiti specifici, nel campo dell'editoria e del giornalismo, della fruizione dei beni culturali e nel campo della cooperazione internazionale.

Ai fini indicati, il curriculum comprende:

- a. attività linguistico formative finalizzate al consolidamento della competenza scritta e orale dell'italiano e di due lingue straniere;
- b. attività formative finalizzate al consolidamento delle competenze linguistiche, letterarie e storico-artistiche necessarie all'insegnamento della Lingua italiana a stranieri e alla promozione e diffusione della cultura italiana in Italia e all'estero;
- c. introduzione all'utilizzazione dei principali strumenti informatici e della comunicazione telematica per gli ambiti di competenza;
- d. *stages* e tirocini presso enti e istituzioni pubbliche e private in Italia e all'estero.

I laureati, in numero di 8 nel 2011, acquisiranno, anche mediante esperienze pratiche qualificate, conoscenze teoriche e metodologiche, attività professionali nell'ambito della didattica dell'italiano a stranieri, sia presso enti pubblici che privati, nel campo del giornalismo e dell'editoria per i settori di competenza e nelle istituzioni che organizzano attività culturali in Italia e all'estero o operano nel campo della conservazione e della fruizione dei beni culturali e della cooperazione internazionale.

#### **2.6.2 Corso di Laurea in “Lingue e Letterature Straniere” curriculum “Lingue e Culture del bacino del Mediterraneo”**

Si tratta di un corso ancora attivo anche se in fase di esaurimento. Durante l'anno 2011, ha registrato 23 laureati.



## 2.7 Master e Corsi di perfezionamento

L'Università per Stranieri "Dante Alighieri" eroga Corsi di perfezionamento post-diploma e post-laurea.

Eroga inoltre Master Universitari di primo e secondo livello, rivolti a giovani in possesso della laurea triennale o specialistica.

I Master hanno durata di almeno un anno (1.500 ore) e valore di almeno 60 crediti formativi universitari, alla conclusione dei quali viene rilasciato apposito titolo didattico.

I corsi sono tenuti da docenti universitari, esperti di formazione, manager d'impresa e imprenditori. Competenze e nozioni di diversa provenienza permettono l'integrazione tra una corretta impostazione metodologica e l'esperienza applicata attraverso la frequenza a stage e tirocini.

Si riportano, di seguito, i dati dei corsi per l'anno accademico 2010/2011.

Nell'anno accademico 2010/2011 si è concluso un **Master di I livello in "Marketing Internazionale"**, realizzato in collaborazione con l'Accademia delle Imprese e con la **Provincia di Reggio Calabria**.

A seguito della riproposizione della convenzione stipulata il precedente anno con l'Associazione Mnemosine si sono registrate la seconda edizione del **Master Universitario di II Livello in "Formazione Dirigenti per la direzione e la gestione di Scuole e Istituzioni educative"** e la prima edizione del **Master Universitario di II Livello in "Dirigenza di Istituzioni scolastiche e formative"**.

Inoltre, sempre a seguito di convenzioni stipulate con l'Associazione Mnemosine si è dato avvio a molteplici **Corsi di perfezionamento post-laurea e post-diploma (allegato 4)**, i quali – come testimoniato dalla numerosità degli iscritti – hanno avuto ampio successo nella numerosità degli iscritti.

Nella tabella che segue si riportano i dati relativi agli iscritti per i vari corsi.



| Tipologia                | Denominazione                                                                                                                                           | Iscritti      |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Master di I livello      | <i>Marketing del Commercio Internazionale</i>                                                                                                           | 7             |
| Master di II livello     | <i>Dirigenza di Istituzioni scolastiche e formative organizzato in collaborazione con l'Associazione Mnemosine</i>                                      | 24            |
| Master di II livello     | <i>Formazione Dirigenti per la direzione e la gestione di Scuole e Istituzioni educative organizzato in collaborazione con l'Associazione Mnemosine</i> | 71            |
| Corso di Perfezionamento | <i>Vari corsi di perfezionamento annuali post-diploma organizzati con l'Associazione Mnemosine</i>                                                      | 5872          |
| Corso di Perfezionamento | <i>Vari corsi di perfezionamento annuali post-laurea organizzati con l'Associazione Mnemosine</i>                                                       | 5788          |
| Corso di Perfezionamento | <i>Vari corsi di perfezionamento biennali post-laurea organizzati con l'Associazione Mnemosine (1° annualità)</i>                                       | 625           |
| <b>TOTALE</b>            |                                                                                                                                                         | <b>12.387</b> |

Si ritiene utile, altresì, sottolineare che nel corso del 2011 sono stati sottoscritti numerosi accordi per l'avvio, previsto nell'anno accademico 2011/2012, di vari Master Universitari di II Livello che si terranno con importanti partner istituzionali quali **l'Istituto Piepoli** e, per il tramite del **MEDAlics**, il **Centro di ricerca BTO (Bocconi)**, ed altri Enti i cui accordi sono in via di definizione.

Il Nucleo esprime apprezzamento per le iniziative di cui si tratta, che risultano affiancate da partnership di notevole spessore sociale e culturale.

## 2.8 Corsi della “Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri”

L'Università per Stranieri, in base al proprio ordinamento speciale, è abilitata al rilascio agli stranieri dei certificati di competenza linguistica (con cui, tra l'altro, si può automaticamente accedere ai Corsi di Laurea in tutte le Università italiane, senza dover superare i test d'ingresso relativi alla conoscenza dell'Italiano).

Tali corsi afferiscono alla “Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri”.

Per questo motivo l'Università è scelta da numerose schiere di giovani stranieri, provenienti da più di sessanta Paesi al mondo, per la frequenza dei propri corsi di lingua e cultura italiana.



Il numero degli iscritti si è attestato, ormai da molti anni, a circa un migliaio, con presenze che variano, quanto alla durata, dal mese, al trimestre, al semestre (per i corsi più impegnativi o parauniversitari). A queste presenze si devono aggiungere quelle ricollegabili al Corso di Alta Formazione per Docenti di lingua italiana a stranieri e al Corso di formazione per insegnanti italiani.

Inoltre, la “Dante Alighieri” è stata prescelta dall’Università Mediterranea, sulla base di apposita convenzione, per lo svolgimento corsi intensivi di lingua italiana rivolti agli studenti stranieri (**Erasmus**, ecc.) che frequentano i suoi corsi di laurea.

Ulteriore offerta formativa è stata proposta a favore dei molti immigrati e stranieri residenti nella Provincia e nel Comune di Reggio Calabria, attraverso l’avvio di iniziative mirate all’apprendimento dell’italiano ed all’inserimento nel nostro tessuto sociale (ad es. **Progetto Libera Europa, Donne del Mondo a Scuola d'impresa**).

Questi ultimi impegni risultano in linea con il conseguito riconoscimento legale di questa Università come terza Università per Stranieri e prima ed unica Università di questo tipo nel Meridione d'Italia ed al centro del Mediterraneo.

Durante l’anno 2011, sono state tenute conferenze, seminari e impartiti insegnamenti per l’approfondimento della cultura calabrese oltre che per il **recupero della lingua madre** (italiano, albanese, greco e occitano), a numerosi partecipanti.

In ultimo è importante ricordare che, in convenzione con l’Unità Operativa Istruzione e Sport del Comune di Reggio Calabria, l’Università è parte fondamentale del **“Progetto Reggio Passaporto per l’Europa”** per uno sviluppo turistico della Città, svolgendo corsi di introduzione alla lingua italiana rivolti a cittadini comunitari

L’Università è **Centro Certificatore PLIDA** (Progetto Lingua Italiana Dante Alighieri) in convenzione con la Società Dante Alighieri Nazionale, con il Ministero degli Affari Esteri e con il Ministero degli Interni. Ogni anno si tengono le prove di esame di lingua italiana per il conseguimento dell’attestato di competenza dell’italiano come lingua straniera.

La frequenza così numerosa di giovani stranieri è un’opportunità unica ed irripetibile che potrebbe essere sfruttata con idonee iniziative concertate di orientamento anche dalle altre Università contigue. Ne deriva l’esigenza di progettare iniziative particolari ed ulteriori per l’accoglienza e il diritto allo studio di



tutti questi studenti stranieri. A tale scopo l'Università ha istituito, a norma di Statuto, il **Ce.s.a.s.s. (Centro di studio e di accoglienza per studenti stranieri)**, fino al momento sostenendolo con proprie risorse; sarà necessario, però, ottenere il sostegno dovuto dalla Regione, Ente competente per il diritto allo studio, nonché sviluppare i rapporti prospettati all'epoca del riconoscimento con altri Enti, come la Provincia, al fine di rendere operativa una riserva di alloggi specificamente destinati agli studenti stranieri.

Il Nucleo esprime apprezzamento per le attività di riorganizzazione ed elevazione della qualità messe in atto dal Coordinatore dei Corsi ed alle molteplici ed articolate proposte di miglioramenti avanzate dal Collegio dei Docenti della Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri.

Dalla soddisfazione degli studenti (molti dei quali beneficiari di borse di studio) e dai risultati ottenuti si evince che le lezioni sono state tenute da docenti di spiccata levatura professionale.

### 2.8.1 Corsi di lingua italiana

I Corsi sono aperti a tutti i cittadini stranieri e agli italiani residenti all'estero di età non inferiore ai 16 anni.

Le classi risultano generalmente costituite da un numero di 12 studenti.

La frequenza ai Corsi consente l'acquisizione delle conoscenze linguistiche necessarie per l'accesso alle Università italiane.

Nelle tabelle che seguono si riportano alcune informazioni di dettaglio relative ai livelli di competenza, al periodo di svolgimento e ai partecipanti ai corsi.

#### Dettagli livelli di competenza

|            |                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Corso A1*  | Consente l'acquisizione di una competenza comunicativa di "sopravvivenza".                                                                                                                                       |
| Corso A2** | Consente l'acquisizione di una competenza comunicativa di base nell'uso prevalentemente orale della lingua.                                                                                                      |
| Corso B**  | Privilegia gli aspetti funzionali della comunicazione orale e scritta; offre nozioni di civiltà contemporanea.                                                                                                   |
| Corso B2** | Consente il raggiungimento di un grado di conoscenza della lingua scritta e orale che permette allo studente di affrontare argomenti della realtà quotidiana e di inserirsi in contesti culturali più complessi. |
| Corso C**  | Consente il consolidamento delle competenze linguistiche e comunicative, l'approfondimento di strutture grammaticali più complesse, l'arricchimento del                                                          |



|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              | lessico.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Corso C2                                                                                                                     | Consente una conoscenza approfondita della lingua nei suoi aspetti fondamentali (ortografici, grammaticali, lessicali, stilistici); amplia la conoscenza della cultura italiana attraverso i secoli (nel campo letterario, geografico, storico, artistico e sociologico). |
| (*= Mensile, non si tiene nei mesi di marzo, giugno e dicembre; **= Di durata trimestrale; il corso C2 ha durata semestrale) |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**Dettagli dei Corsi ordinari e straordinari per stranieri, Esame  
PLIDA e  
Corsi vari tenuti durante l'anno 2011**

| Periodo   | Tipo di corso |            |            |           |           |               |               |               |
|-----------|---------------|------------|------------|-----------|-----------|---------------|---------------|---------------|
| Gennaio   | A1 ord.       | A2 ord.    | B1/a ord.  | B1/b ord. | B2 ord.   | C1 ord.       | C.A.F.D.      |               |
| Febbraio  | A1 ord.       | A2 mens.   | A2 ord.    | B1/a ord. | B1/b ord. | B2 ord.       | C1 ord.       | C.A.F.D.      |
| Marzo     | A1 ord.       | A2 ord.    | B1 ord.    | B2 ord.   | C1 ord.   | C.A.F.D.      |               |               |
| Aprile    | A1 ord.       | A2 straor. | A2 ord.    | B1 ord.   | B2 ord.   | C1 ord.       | C.A.F.D.      |               |
| Maggio    | A1 ord.       | A2 ord.    | B1 ord.    | B2 ord.   | C1 ord.   | C.A.F.D.      | Plida         |               |
| Giugno    | A1 ord.       | A2 ord.    | A2 straor. | B1 men.   | B1 ord.   | B2 ord.       | C1 ord.       | C.A.F.D.      |
| Luglio    | A1/a ord.     | A1/b ord.  | A1/c ord.  | A2/a ord. | A2/b ord. | A2/c ord.     | B1/a ord.     | B1/b ord.     |
|           | B1/c ord.     | B1/d ord.  | B2/a ord.  | B2/b ord. | B2/c ord. | C1/a ord.     | C1/b ord.     | 3 P.E.        |
| Agosto    | A1/a ord.     | A1/b ord.  | A1/c ord.  | A2/a ord. | A2/b ord. | B1/a ord.     | B1/b ord.     | B1/c ord.     |
|           | B1/d ord.     | B1/e ord.  | B2/a ord.  | B2/b ord. | B2/c ord. | C1 ord.       | 4 P.E.        |               |
| Settembre | A1 ord.       | A2 ord.    | B1 ord.    | B2 ord.   | C1 ord.   | 1 P.E.        |               |               |
| Ottobre   | A1 ord.       | A2 ord.    | B1 ord.    | B2 ord.   | C1 ord.   |               | Altro corso 1 |               |
| Novembre  | A1/a ord.     | A1/b ord.  | A2 ord.    | B1 ord.   | B2 ord.   | C1 ord.       | Plida         | Altro corso 1 |
| Dicembre  | A1 ord.       | A2 ord.    | B1 ord.    | B2 ord.   | C1 ord.   | Altro corso 1 |               |               |

Legenda:

C.A.F.D = **Corso Alta Formazione Docenti;**

Esame P. = **Esame P.l.i.d.a.**

CFpI. = **Corso di formazione per insegnanti italiani;**

P.E. = **Passaporto per l'Europa;**

Altro Corso 1= **Progetto Libera Europa;**

Altro Corso 2= **Donne del Mondo a Scuola d'impresa.**

**Dettaglio partecipanti**

| Nazione     | GEN. | FEB. | MAR. | APR. | MAG. | GIU. | LUG. | AGO. | SET. | OTT. | NOV. | DIC. | TOT. |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| ALBANIA     |      |      |      |      |      |      |      | 1    |      |      |      |      | 1    |
| AFGHANISTAN |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 1    | 2    | 1    | 4    |
| ARGENTINA   |      | 1    | 2    |      | 1    |      |      |      | 1    |      | 3    | 1    | 9    |
| ARMENIA     |      |      |      |      |      |      |      | 1    |      |      |      |      | 1    |
| AUSTRALIA   | 1    |      |      |      |      |      |      |      | 1    | 1    |      |      | 3    |
| AUSTRIA     |      |      |      |      |      |      | 1    | 1    |      |      |      |      | 2    |



|                          |   |   |   |   |    |   |    |    |   |    |    |    |    |
|--------------------------|---|---|---|---|----|---|----|----|---|----|----|----|----|
| BELGIO                   |   |   |   |   |    |   | 1  |    |   |    |    |    | 1  |
| BIELORUSSIA              | 2 |   | 1 |   |    |   |    |    | 1 |    |    |    | 4  |
| BOLIVIA                  |   |   |   |   |    |   |    |    |   | 3  | 3  | 3  | 9  |
| BOSNIA                   |   |   |   |   |    |   | 4  | 1  |   |    |    |    | 5  |
| BRASILE                  | 8 | 3 | 4 | 1 |    |   | 3  |    | 1 |    | 4  | 1  | 25 |
| BULGARIA                 | 2 |   | 1 |   | 1  |   |    |    |   | 1  | 1  |    | 6  |
| BURKINA FASO             |   |   |   |   |    |   |    |    |   | 1  | 1  | 1  | 3  |
| CANADA                   |   |   |   | 1 | 1  |   |    |    | 1 | 1  | 1  |    | 5  |
| CILE                     | 1 |   |   |   |    |   | 1  |    |   |    |    |    | 2  |
| CINA                     |   | 2 | 2 |   |    |   |    | 3  | 1 |    |    |    | 8  |
| COLOMBIA                 | 1 |   | 1 | 1 | 1  |   |    |    |   |    | 1  | 1  | 6  |
| CROAZIA                  |   |   |   |   |    |   | 1  | 1  |   |    |    |    | 2  |
| CUBA                     |   |   |   |   |    |   |    |    |   |    | 4  | 2  | 6  |
| ECUADOR                  |   |   |   |   |    |   |    |    |   | 1  | 2  | 1  | 4  |
| EGITTO                   |   |   | 1 |   |    | 1 | 1  | 1  | 1 |    |    |    | 5  |
| ERITREA                  | 1 | 1 | 1 |   |    | 1 |    |    |   |    |    |    | 4  |
| FILIPPINE                | 2 |   | 2 |   |    |   |    |    |   | 6  | 6  | 6  | 22 |
| FRANCIA                  | 2 | 1 | 1 |   | 1  |   | 1  |    |   |    | 2  | 1  | 9  |
| GEORGIA                  | 2 |   | 2 |   | 1  |   |    |    | 1 | 11 | 13 | 9  | 39 |
| GERMANIA                 |   |   |   | 1 |    |   | 2  | 2  |   | 1  | 1  | 1  | 8  |
| GIAPPONE                 |   |   |   |   | 1  |   | 1  | 1  | 1 |    | 1  |    | 5  |
| GIORDANIA                |   |   |   |   |    |   |    |    |   |    | 1  | 1  | 2  |
| GRAN<br>BRETAGNA         | 1 |   |   |   |    |   |    |    |   | 3  | 3  | 3  | 10 |
| GRECIA                   |   |   | 1 |   |    |   | 2  |    |   |    |    |    | 3  |
| GUATEMALA                |   |   |   |   |    |   |    | 1  |   | 1  | 1  |    | 3  |
| INDIA                    |   |   |   |   | 1  | 1 | 1  | 1  |   | 2  | 4  | 3  | 13 |
| INDONESIA                | 1 |   |   |   |    |   |    |    |   |    |    |    | 1  |
| IRAQ                     | 6 | 4 | 1 | 1 | 1  |   |    |    |   |    |    |    | 13 |
| IRLANDA                  |   |   |   |   |    |   |    |    | 1 |    |    |    | 1  |
| ISRAELE                  | 4 | 7 | 9 | 1 |    | 3 | 1  |    |   |    |    |    | 25 |
| ITALIA (doppia<br>citt.) |   |   |   |   |    | 1 | 1  | 1  | 1 | 2  | 1  |    | 7  |
| KAZAHKISTAN              | 5 | 5 |   |   | 1  |   | 3  | 2  | 1 | 2  | 2  | 1  | 22 |
| KENIA                    |   |   |   |   |    |   | 1  | 1  |   |    |    |    | 2  |
| LETTONIA                 | 1 | 1 |   |   |    |   |    |    |   |    |    |    | 2  |
| LIBIA                    |   |   |   |   |    |   | 2  | 2  | 2 |    |    |    | 6  |
| LITUANIA                 | 2 | 2 |   |   |    |   |    |    |   |    |    |    | 4  |
| MACEDONIA                |   |   |   |   |    |   | 12 | 15 |   |    |    |    | 27 |
| MADAGASCAR               |   |   |   |   |    |   |    |    |   |    | 2  | 1  | 3  |
| MAROCCO                  | 2 | 3 | 4 | 1 | 2  |   |    |    |   | 14 | 15 | 15 | 56 |
| MESSICO                  | 1 | 1 | 1 |   | 1  |   | 1  | 1  |   |    |    |    | 6  |
| MOLDAVIA                 | 1 | 1 | 1 |   | 1  |   | 2  |    | 1 | 2  | 2  | 1  | 12 |
| MONTENEGRO               |   |   |   |   |    |   | 7  |    |   |    |    |    | 7  |
| NICARAGUA                |   |   |   |   |    |   |    |    |   |    | 1  | 1  | 2  |
| NIGERIA                  |   |   |   | 1 |    | 1 | 2  | 2  |   | 4  | 2  | 2  | 14 |
| PARAGUAY                 |   |   |   |   | 1  | 1 | 1  |    |   |    |    |    | 3  |
| P. L. I. D. A.           |   |   |   |   | 25 |   |    |    |   |    | 16 |    | 41 |
| POLONIA                  | 4 | 4 | 1 |   |    |   | 1  | 6  | 3 | 1  | 9  | 5  | 34 |





|                         |           |           |           |           |           |           |            |            |           |           |            |            |              |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|--------------|
| PORTOGALLO              |           |           | 6         | 4         | 2         |           |            | 2          |           | 1         | 5          | 5          | 25           |
| REP. Ceca               | 1         | 1         |           |           |           | 1         | 5          | 2          | 1         |           |            |            | 11           |
| REP. DOMINICANA         |           |           |           |           |           |           |            |            |           | 1         | 1          | 1          | 3            |
| ROMANIA                 | 1         | 1         | 3         | 2         | 2         | 1         | 1          | 2          |           | 1         | 1          | 1          | 16           |
| RUSSIA                  | 7         | 8         | 6         | 4         | 1         |           | 11         | 27         | 3         | 6         | 7          | 5          | 85           |
| SENEGAL                 |           |           |           |           |           |           |            |            |           | 1         | 1          |            | 2            |
| SERBIA                  | 1         | 1         |           |           |           |           | 23         | 24         | 1         |           | 2          | 1          | 53           |
| SLOVACCHIA              |           |           |           |           | 1         | 3         | 7          | 11         | 2         | 1         |            |            | 25           |
| SLOVENIA                |           |           |           |           |           |           | 4          | 4          | 5         | 1         |            |            | 14           |
| SPAGNA                  |           |           | 16        | 16        |           |           | 15         | 24         | 10        |           | 26         | 14         | 121          |
| SRI LANKA               |           |           |           |           |           |           |            |            |           | 1         | 1          | 1          | 3            |
| SVEZIA                  |           |           |           |           |           |           | 1          |            |           |           |            |            | 1            |
| SVIZZERA                | 1         | 1         |           |           |           |           |            |            |           |           |            |            | 2            |
| THAILANDIA              | 1         | 1         |           |           |           |           |            |            |           |           |            |            | 2            |
| TURCHIA                 |           |           |           |           |           |           |            |            |           | 1         | 1          | 1          | 3            |
| TURKMEINISTAN           |           |           |           |           |           |           | 1          | 1          | 1         |           | 1          |            | 4            |
| U.S.A.                  | 1         | 1         |           | 1         | 1         | 24        | 1          |            | 1         | 4         | 4          | 1          | 39           |
| UCRANIA                 | 7         | 8         | 6         | 6         | 3         | 3         | 9          | 12         | 3         | 5         | 8          | 6          | 76           |
| UNGHERIA                | 4         | 4         | 4         | 5         | 11        | 10        | 93         | 73         | 14        | 10        | 11         | 8          | 247          |
| UZBEKISTAN              |           |           |           |           |           |           | 1          | 1          |           |           |            |            | 2            |
| VENEZUELA               | 1         | 1         |           |           |           |           |            |            |           | 1         | 1          | 1          | 5            |
| <b>TOTALI Anno 2011</b> | <b>75</b> | <b>63</b> | <b>77</b> | <b>46</b> | <b>61</b> | <b>51</b> | <b>225</b> | <b>227</b> | <b>59</b> | <b>92</b> | <b>174</b> | <b>106</b> | <b>1.256</b> |

### 2.8.2 Il corso di Alta Formazione Docenti

Il **Corso di Alta Formazione Docenti**, arrivato alla XXII edizione, è grande rilevanza nell'ambito dell'attività formativa dell'Ateneo.

Il suo obiettivo è formare dei docenti stranieri di italiano (come seconda lingua), i quali una volta tornati nel proprio Paese d'origine diffonderanno la lingua italiana in maniera diretta ed efficace.

Il Corso prevede, oltre ad attività pratiche di tirocinio, discipline mirate che comprendono:

- Lingua;
- Perfezionamento orale;
- Perfezionamento scritto;
- Linguistica;
- Glottodidattica;
- Letteratura Italiana;
- Letteratura Calabrese;
- Storia d'Italia; Geografia d'Italia;



- Storia dell'Arte;
- Storia del Cinema.

Per questo corso sono chiamati alla docenza professori dalle Università Statali e non, specializzati nell'insegnamento a stranieri.

Il Corso, conclusosi con un esame selettivo, si è tenuto nel periodo gennaio-giugno.

## 2.9 Valutazioni e suggerimenti sulla Offerta formativa

Il Nucleo di Valutazione, anche in considerazione del rispetto dei requisiti richiesti dalle vigenti normative, prende atto dei giudizi positivi espressi dagli studenti, che testimoniano complessivamente, pur con debolissimi segnali di rallentamento nel 2011, un buon livello di gradimento delle attività formative dei corsi universitari.

Una valutazione positiva può essere espressa anche sulle attività formative di perfezionamento scientifico e di alta formazione post-laurea erogate dall'Ateneo, che si sono arricchite e hanno avuto un buon riscontro in termini di numero di iscritti.

Per quanto riguarda le possibilità di miglioramento delle attività didattiche, come già fatto in passato, il Nucleo suggerisce l'adozione di presidi di Ateneo volti ad assicurare ulteriormente la qualità dei processi formativi e a fornire per gli stessi un supporto di controllo e organizzativo, quali possono essere i Consigli di Corso di Laurea. Più in particolare, il Nucleo auspica che al più presto si possa istituire il presidio, di cui si è detto nei punti precedenti della relazione, per il monitoraggio e la gestione dei requisiti qualificanti di cui all'Allegato D del D.M. n.544/2007.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Cfr. precedente paragrafo 2.5 della relazione, *infra*.



### **3. Ricerca**

Negli ultimi anni, la “Dante Alighieri” ha programmato un’intensa attività di ricerca. Come già evidenziato dal Nucleo nella relazione dello scorso anno, questa attività si è concretizzata nell’attivazione di 6 (sei) progetti di ricerca, di cui 2 (due) erano scaturiti nel reclutamento di altrettanti Ricercatori a tempo determinato nel mese di maggio 2010, mentre gli altri quattro ricercatori sono stati reclutati nel mese di ottobre 2010.

Si deve aggiungere, inoltre, che nel corso del 2011 l’Università ha bandito un concorso per ricercatore a tempo determinato (in SPS/08, che è un settore scientifico disciplinare di base e caratterizzante) che si concluderà nel corso del 2012.

I progetti di ricerca che l’Università sta svolgendo sono essenzialmente incentrati sulla tematica dell’Area Metropolitana dello Stretto come baricentro dello sviluppo del Bacino del Mediterraneo e riguardano, in dettaglio, i seguenti argomenti:

- a) “Innovazione e sviluppo economico a livello locale nel contesto dei flussi settoriali di commercio internazionale nell’area del Mediterraneo” (SECS-P/01 – Economia Politica);
- b) “Buon andamento, collaborazione e/o fusione degli Enti locali, sviluppo socio-economico del territorio” (IUS-09 – Istit. di Diritto Pubblico);
- c) Strutture socio-economiche del Medioevo meridionale nelle fonti archivistiche e documentarie cittadine” (M-STO/01 - Storia Medievale);
- d) “Dinamismo lessicale e morfosintassi dell’italiano nei contesti multimediali e geografico-sociali delle aree metropolitane” (L-FIL-LETT/12 – Linguistica italiana);
- e) “Processi di comunicazione secondo una prospettiva psicologica-sociale in situazioni di crisi” (M-PSI/05 – Psicologia Sociale);
- f) “Per una Città crocevia di saperi: Reggio Calabria, Città Metropolitana” (SPS/07 – Sociologia Generale).

#### **3.1 Strumenti di verifica della ricerca**

La verifica degli obiettivi raggiunti con le attività connesse ai progetti di ricerca sopra indicati si realizza attraverso la



valutazione della relazione trimestrale che i ricercatori inviano al Comitato Ordinatore. Tale Comitato procede alla valutazione prendendo in considerazione:

- a. l'avanzamento e i progressi realizzati nello svolgimento della ricerca oggetto del contratto;
- b. i prodotti dell'attività del ricercatore: pubblicazioni, articoli, monografie;
- c. la partecipazione a gruppi di studio, convegni, conferenze.

In merito agli indicatori di valutazione del raggiungimento degli obiettivi di ricerca e alle evidenze documentali, gli elementi utilizzabili sono quelli risultanti dall'Anagrafe ministeriale e dalla VQR dei docenti e dei ricercatori strutturati presso l'Università: Gelosi Carlo (Prof. Ass SPS/10); Scoca Stefano (Prof. Ass IUS/10); Ganucci Cancellieri Uberta (Ric. t.d. M-PSI/05); Mavilia Roberto (Ric. t. d. SECS-P/01); Rati Maria Silvia (Ric. t. d. L-FIL-LET/12); Siclari Domenico (Ric. t.d. IUS/09); Totaforti Simona (Ric. t.d. SPS/07); Vermiglio Elisa (Ric. t. d. M-STO/01).

Il Nucleo rileva, infine, che l'Università ha siglato numerose convenzioni con altre Università straniere aventi come oggetto anche la collaborazione scientifica oltre che didattica. Su tali convenzioni si ritornerà in dettaglio nel prosieguo della relazione.

### **3.2 Note sulle attività di ricerca e pubblicazioni scientifiche dei docenti e ricercatori dell'Ateneo**

I docenti dell'Ateneo sono stati impegnati nel corso del 2011 in molteplici attività di ricerca che hanno condotto alla pubblicazione di numerosi lavori scientifici elencati in apposito elenco allegato alla presente relazione (**allegato 5**).

Nelle note che seguono si indicano i principali risultati raggiunti nel 2011, distinti per area disciplinare, dai docenti che risultavano "in ruolo" al 31.12.2011 e che hanno prodotto pubblicazioni nell'anno.

#### **Sociologia dell'ambiente e del territorio (SPS/10)**

Nel corso dell'anno solare 2011 l'attività di ricerca si è sviluppata seguendo, in particolare, tre ambiti di studio paralleli e relativi all'evoluzione della realtà urbana con riferimento al rapporto spazio-società.



Per quanto concerne il primo ambito, il lavoro di ricerca ha riguardato il tema della governance territoriale ed ha portato a compimento uno studio sulle forme di governo locale ed il loro impatto nell'ambito delle trasformazioni urbane, iniziato nell'anno precedente.

Un secondo ambito di ricerca ha riguardato, ai fini di una pubblicazione, il riordino e la rielaborazione dei dati alla base della ricerca Prin "La sicurezza e la vita quotidiana nelle città italiane. domanda sociale, politiche locali e uso della città". In particolare, il tema sviluppato ha riguardato "La sicurezza e la quotidianità dei pendolari e dei turisti nella città di Roma: luoghi e percorsi". Nel 2011, il lavoro di ricerca si è concentrato sull'analisi e valutazione dei dati concernenti la percezione che ha la popolazione del problema della sicurezza urbana e della sicurezza in ambito di mobilità urbana.

Nel corso dell'anno 2011, inoltre, si è avviato un percorso di studio e ricerca sul tema della *smart city*, ovvero sullo sviluppo delle cosiddette "città intelligenti", nelle quali l'attenzione all'innovazione, alla qualità dell'ambiente e alla qualità della vita diventano ragioni e motivazioni per riorganizzare la città in funzione di uno sviluppo sostenibile e di una maggiore facilità d'accesso e qualità della stessa vita urbana.

### **Economia politica (SECS-P/01)**

Le attività di ricerca e studio durante l'anno 2011 si sono suddivise in tre macro-aree disciplinari: Economia dell'Innovazione e della Conoscenza, Commercio Internazionale e Globalizzazione (internazionalizzazione d'impresa e di prodotti, investimenti diretti esteri, commercio internazionale, liberalizzazione e aree di libero scambio, sviluppo sostenibile), Relazioni Mediterranee (cooperazione transazionale, competitività regionale e occupazione, convergenza e cooperazione territoriale, crescita economica).

Gli studi condotti hanno portato alla pubblicazione di un volume, di cui il ricercatore in servizio presso l'Ateneo è coautore, e di alcuni articoli attinenti alle tematiche di ricerca.

### **Diritto pubblico (IUS/09)**

Le attività condotte dal ricercatore di IUS/09 hanno riguardato una pluralità di questioni che costituiscono il fondamento della scienza giusamministrativistica. Tra queste si può annoverare: lo studio dei regolamenti degli enti locali, del sistema dei controlli



amministrativi in una dimensione funzionalizzata all'individuazione di un assetto multilivello di controllo contabile esterno in materia di pubbliche amministrazioni.

### **Diritto amministrativo (IUS/10)**

Nell'anno solare 2011 si è concentrata l'attenzione sul processo amministrativo e sul sistema delle tutele offerte ai privati nelle controversie contro le pubbliche amministrazioni, che ha formato oggetto di un saggio in corso di ultimazione e prossima pubblicazione.

Ulteriore ambito di indagine è stato la tutela cautelare nel processo amministrativo, che è sfociato nella pubblicazione di una nota a sentenza nella rivista *Giurisprudenza italiana* del 2011.

Altro ambito di approfondimento è stato quello in materia di contratti pubblici, sia sul piano degli istituti normativi, sia sul piano della teorizzazione e rilevazione delle criticità di alcuni di tali istituti, tra i quali, in particolare, il *project financing*, le centrali di committenza, le varianti. Tali studi sono in corso di elaborazione e non sono ancora approdati a pubblicazioni definitive. A tal riguardo lo studio vedrà la pubblicazione di numerosi articoli e note a sentenza in particolare vertenti sull'ambito di operatività dello *jus poenitendi*; altri studi porteranno alla luce scritti sull'arbitrato e sull'istanza di autotutela prevista dall'art. 243-bis d.lgs. 163/06 s.m.i.

### **Storia medievale (M-STO/01)**

L'attività svolta dalla ricercatrice di M-STO/01 è stata indirizzata principalmente all'approfondimento della storia socio-economica del Mezzogiorno e della Sicilia nel Basso medioevo. Gli studi si sono concentrati sulla realtà economica e sociale dello Stretto tra il XII e gli inizi del XVI secolo, con particolare attenzione ai flussi migratori e alle presenze straniere in Sicilia. Messina e il suo porto hanno rivestito un ruolo primario all'interno del circuito commerciale del Mediterraneo medievale; la posizione geografica e morfologica della falce in riva allo Stretto ha determinato una funzione strategica e attrattiva per i mercanti forestieri che hanno favorito uno sviluppo delle attività locali. Questo filone di indagine è stato approfondito attraverso la regestazione e trascrizione di un importante fondo archivistico conservato presso l'Archivio di Stato di Messina che si avvale di una documentazione inedita sia pubblica che privata. L'indagine



sui commerci gravitanti intorno allo Stretto ha portato ad approfondire le presenze straniere in città e il ruolo all'interno del mercato locale e delle istituzioni. E' in corso una schedatura ed un approfondimento delle realtà commerciali più significative.

La ricercatrice ha, inoltre, collaborato al progetto PRIN "Mobilità dei mestieri del libro in Italia tra Quattrocento e Seicento", diretto dal prof. Marco Santoro dell'Università di Roma "La Sapienza", nel gruppo di ricerca locale (Unità di Messina) coordinato dal prof. Giuseppe Lipari dell'Università di Messina.

### **Linguistica italiana (L-FIL-LET/12)**

La ricercatrice del SSD in oggetto collabora al progetto di ricerca *Dinamismo lessicale e morfosintassi dell'italiano nei contesti multimediali e geografico-sociali delle aree metropolitane* (responsabile: Prof. Luca Serianni). I risultati della ricerca condotta stanno per confluire in un volume dal titolo *Il linguaggio dei giovani di Reggio Calabria*, che conterrà inchieste sociolinguistiche fondate sia sulla raccolta di campioni di parlato (elicitati a Reggio Calabria e nella sua provincia), sia su questionari di tipo autovalutativo somministrati in scuole secondarie e università reggine. Attraverso l'analisi linguistica dei testi parlati e l'interpretazione statistica dei dati offerti dai questionari si approda a una descrizione della varietà linguistica "giovanilese" parlata a Reggio.

### **Psicologia sociale (M-PSI/05)**

La ricercatrice di (M-PSI/05) si è occupata dello studio della comunicazione del rischio ambientale; ha anche partecipato ai progetti di ricerca finanziati dall'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) nell'ambito dell'iniziativa *Crue-Net Flooding of the ISPRA*.

Oltre alle pubblicazioni prodotte, che vengono elencate nello specifico elenco allegato, la ricercatrice ha partecipato ai seguenti convegni internazionali:

- 7th European Spring Conference on Social Psychology, Hotel Europa, St. Moritz (Champfèr), 12-19 marzo 2011 con la seguente relazione: Bonaiuto, M., Crano, W.D., De Dominicis, S., Mosco, B., Ganucci Cancellieri, U., Pugliese, E., Carrus, G., Bonnes, M., (2011). *Using Vested Interest Theory to improve environmental risk communication*;



- Presentazione di un Poster al “16th General Meeting of the European Association of Social Psychology, Stockholm, Sweden”. Pubbl. in: AA.VV., Programme and Abstract Book 16th General Meeting of the European Association of Social Psychology Stockholm 12-16 luglio 2011: Bonaiuto, M., Crano, W.D., De Dominicis, S., Mosco, B., Ganucci Cancellieri, U., Pugliese, E., Carrus, G., Bonnes, M., (2011). *The role of Vested Interest Theory in environmental risk: improving flood communication*;
- Presentazione dei progetti finanziati dall'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) nell'ambito dell'iniziativa Crue-Net Flooding of the ISPRA, Venezia, 12 settembre: Bonaiuto, M., Bonnes, M., Carrus, G., De Dominicis, S., Ganucci Cancellieri, U., Mosco, B. (2011). “Risultati sui case study italiani del progetto UR-Flood”;
- Presentazione al UFRIM – Urban Flood Risk Management “Approaches to enhance resilience of communities” Simposio Internazionale, 21 – 23 settembre 2011, Graz, Austria: Bonaiuto M., De Dominicis S., Fornara F., Ganucci Cancellieri U., Mosco B. (2011). *Flood risk, the role of neighbourhood attachment*.

### **Sociologia generale (SPS/07)**

La ricercatrice è impegnata nel progetto di ricerca “Per una Città crocevia di saperi: Reggio Calabria, Città Metropolitana.”

Nel corso del 2011 - dopo la definizione delle fasi in cui articolare il progetto di ricerca - si è proceduto ad avviare la fase conoscitiva sulla base della letteratura scientifica esistente, degli indicatori strutturali relativi al territorio urbano, dello stato dell'arte delle ricerche sul tema con riferimento sia alla definizione di città metropolitana, sia alle trasformazioni indotte dalle politiche di governance territoriale applicate nel territorio di Reggio Calabria. Successivamente, è stata avviata la fase qualitativa della ricerca attraverso la realizzazione di interviste a testimoni privilegiati con l'obiettivo di approfondire i processi di governance territoriale (dal punto di vista normativo, organizzativo, funzionale e della cultura amministrativa) e di valutarne il grado di adeguatezza ed efficacia. Questa seconda fase di studio ha contribuito a meglio definire i processi di trasformazione in corso e a evidenziare i punti di forza e di criticità dell'azione pubblica.

Nel corso del 2011 si è sviluppata un'ulteriore attività di ricerca finalizzata allo studio della governance territoriale con particolare





attenzione all'analisi dei processi di trasformazione della città contemporanea che è confluita in una pubblicazione - Governo locale e trasformazioni urbane - curata insieme al prof. Carlo Gelosi per Franco Angeli.

Un terzo ambito di ricerca ha riguardato la raccolta, il riordino e la rielaborazione dei risultati del Prin "La sicurezza e la vita quotidiana nelle città italiane. Domanda sociale, politiche locali e uso della città" precedentemente concluso, ai fini della pubblicazione. In particolare, l'attività è stata svolta con riferimento a "La sicurezza e la quotidianità dei pendolari e dei turisti nella città di Roma: luoghi e percorsi", Unità di ricerca Università Lumsa diretta dalla prof.ssa Fiammetta Mignella Calvosa.

Il 2011 ha visto anche la partecipazione al Summit mondiale Ecocity World Summit (*People, ecology, urbanity. Moving towards ecocities*), che si è svolto in Canada a Montréal dal 22 al 26 agosto 2011, e che ha consentito un approfondimento dei temi dell'ecologia e dell'urbanizzazione sostenibile.

Il Nucleo, come già fatto in passato, ritiene utile sottolineare che anche i docenti impegnati nella "Scuola superiore di orientamento e alta formazione in lingua e cultura italiana per stranieri" hanno pubblicato lavori afferenti al loro ambito di insegnamento e che continua la pubblicazione della "Collana dei Classici della letteratura calabrese" curata dal Prof. Pasquino Crupi, i cui lavori si appalesano di grande utilità anche dal punto di vista didattico per i corsi che concernono le minoranze linguistiche di questa Regione.

### 3.3 I centri autonomi di ricerca

L'Università ha istituito due Centri Autonomi di Ricerca: il MEDALics ed il PAULINUM.

#### **Centro di ricerca Paulinum**

Il Paulinum intende svilupparsi anche in forza della collaborazione con l'Istituto Superiore di Scienze Religiose di Reggio Calabria e con la Pontificia Università della S. Croce di Roma. Si prefigge lo sviluppo di ricerche e di studi sulle relazioni



interreligiose, in particolare sul tema dei matrimoni misti e delle unioni familiari-interetniche.

### **Il centro di ricerca MEDAlics**

Il Centro, fondato dal Prof. Massimiliano Ferrara, pro-rettore dell'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria, si è dotato sin dall'inizio di un Comitato Scientifico autorevole:

- Prof. Carlo Altomonte, Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano;
- Prof. Silvio Beretta, Università degli Studi di Pavia;
- Prof. Francesco Forte, Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria;
- Prof. Mammo Muchie, Aalborg University – Danimarca;
- Prof. Mario Scerri, TshwaneUniversity of Technology di Pretoria - Sud Africa;
- Prof. Francesco Timpano, Università Cattolica del Sacro Cuore di Piacenza.

MEDAlics fa parte integrante di Globalics, il Network Mondiale di Accademici sull'Economia della Conoscenza ed i Sistemi di Innovazione, e ha come missione di collegarsi in rete con il sistema locale ed il contesto internazionale della ricerca e dell'impresa, per meglio comprendere le relazioni tra innovazione, commercio, internazionalizzazione, competitività, con un *focus* particolare per l'area del Mediterraneo.

Le attività di ricerca e studio sono suddivise in tre macro-aree disciplinari:

- **Economia dell'Innovazione e della Conoscenza;**
- **Commercio Internazionale e Globalizzazione** (internazionalizzazione d'impresa e di prodotti, investimenti diretti esteri, commercio internazionale, liberalizzazione e aree di libero scambio, sviluppo sostenibile);
- **Relazioni Mediterranee** (cooperazione transazionale, competitività regionale e occupazione, convergenza e cooperazione territoriale, crescita economica).



MEDAlcs – Centro di Ricerca punta ad ottenere nel 2012 la certificazione ISO 9001:2008 (Sistemi di gestione per la Qualità).

Durante il 2011 sono stati attivati diversi progetti di ricerca in collaborazione con importanti Istituti/Fondazioni qui di seguito riportati:

1. **“Lo stato delle democrazie, delle relazioni e della cooperazione internazionale nell’area del Mediterraneo”** in cui viene illustrata l’evoluzione delle dinamiche regionali dal punto di vista geopolitico e strategico. La ricerca prende in esame circa 11 paesi/territori di cui viene esaminato: a) il contesto politico interno (assetto politico-istituzionale, composizione etnico-religiosa...); b) le relazioni esterne (ruolo del paese nel contesto regionale, alleanze e criticità); c) la cooperazione internazionale (accordi con Ue, aiuti da istituzioni finanziarie internazionali);
2. **“Innovazione e competitività nei Paesi del Mediterraneo”** in cui viene analizzato lo scenario economico generale, lo stato di sviluppo dell’innovazione in questa specifica area territoriale, prendendo in considerazione i principali trends quali servizi in mobilità, nuovi media e tecnologia per l’informazione, *e-government*, servizi di *outsourcing* e *poli di innovazione*;
3. **“Rapporto Annuale sullo Stato e l’Evoluzione dell’ICT e dell’Innovazione nei paesi dell’Area del Mediterraneo”** che intende fornire uno scenario in termini descrittivi e comparativi dei Paesi in esame rispetto ai temi del loro sviluppo economico e tecnologico. In un contesto sempre in evoluzione l’innovazione e la competitività rappresentano, sia per i governi che per le imprese di questi Paesi, delle leve strategiche utili per indirizzare il loro sviluppo lungo direttrici che le rendano capaci di sostenere la “competizione” a livello nazionale e internazionale.

L’attività di ricerca ha condotto alla produzione di numerose pubblicazioni.



Nel settembre 2011 è stato pubblicato il volume **“Economia e cooperazione internazionale nell’area del Mediterraneo”** scritto da M. Ferrara e R. Mavilia (Rubbettino Editore). Il libro esamina, in particolare, il rapporto tra integrazione internazionale e crescita economica, nel tentativo di stabilire quale sia il nesso che lega queste due variabili e di comprendere se l’apertura dell’economia ai mercati internazionali costituisce la panacea ai mali del sottosviluppo. Lo schema di analisi si basa sui risultati dei recenti modelli di crescita che sottolineano il ruolo fondamentale del progresso tecnico e dell’accumulazione di capitale umano nei processi di sviluppo economico.

A questo volume si aggiungono numerosi e diversificati articoli:

1. Bianchi L., Roccisano F., *Mediterraneo: un possibile scudo contro la crisi?*, 2011
2. Ferrara M., Mavilia R., *Innovation and Research policies for the Mediterranean Area*, 2011
3. Roccisano F., *Intergenerational sustainability: what are our obligations to the next generations?*, 2011
4. Ferrara M., Lauretta E., *Il bacino del Mediterraneo: il ruolo fondamentale delle Università nella coesione socio-culturale tra oriente e occidente*, 2011
5. Putortì F., *Europeanization and Vincolo esterno in the Mediterranean Europe*, 2011
6. Botta A., *Trade Issues and the Palestinian Economy: Stylized Facts and Modeling Options*, 2011.

Nel corso del 2011, inoltre, il MEDAlics – Centro di Ricerca è stato presente alla Tavola Rotonda Alta Formazione ed Integrazione Culturale: il ruolo del Mezzogiorno nel Mediterraneo, svoltasi a Reggio Calabria.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> - Il centro è anche attivo nel campo dell’alta formazione. Nel dicembre 2011 è stato avviato il Master “Politiche di Pace e Cooperazione allo Sviluppo nell’Area del Mediterraneo” che promuove la formazione di figure professionali esperte nei settori dell’economia dello sviluppo, della diplomazia internazionale, dell’economia eco-solidale, della cooperazione internazionale e delle sostenibilità industriali in ambito mediterraneo. Il corso fornisce strumenti teorici e metodologici essenziali per la comprensione di assetti geo-politici in continua evoluzione; l’approfondimento degli aspetti economico/finanziari, giuridici, storici, politici e diplomatici delle relazioni esistenti tra gli Stati facenti parte



### 3.4 Capacità di attrazione di risorse esterne per la Ricerca

Nella sua precedente relazione, il Nucleo aveva sottolineato che l'Università, percependo la rilevanza strategica del finanziamento della ricerca, ha bandito nel 2010 un concorso (posto di categoria C) per il reclutamento di un esperto da destinare alle *“iniziative riguardanti i rapporti con la Comunità Europea e, in particolare, la gestione e il finanziamento dei programmi di ricerca”*.

L'iniziativa di dotarsi di un'apposita struttura specificamente dedicata al supporto alla partecipazione a bandi competitivi nazionali e internazionali, in termini generali, deve essere valutata positivamente.

Il Nucleo rileva che l'Unità di personale in questione ha preso servizio nel corso del 2011, e segnatamente il 23 settembre 2011. Gli effetti dell'attività condotta, quindi, dovrebbero esplicarsi in maniera concreta a partire dal prossimo anno. Per questo motivo, sul punto il Nucleo si riserva di effettuare le specifiche valutazioni nel corso del 2012, proponendo i risultati della stesse valutazioni nella relazione del prossimo anno.

Anche in vista di tali valutazioni, il Nucleo fa presente che per l'esercizio 2011 sono rilevabili “Incassi e pagamenti per ricerca scientifica” in misura pari a complessivi € 237.000,00, di cui € 25.000,00 quali “Entrate per la ricerca scientifica da Imprese italiane” e € 212.000,00 quali “Entrate per la ricerca scientifica dall'Ateneo”.<sup>12</sup>

L'Università, inoltre, sta studiando le possibili forme di finanziamento per l'attivazione di alcuni assegni di ricerca, valutando anche le opportunità connesse all'assegnazione degli stessi (con relativo coordinamento) a centri di ricerca autonomi (quali, ad esempio, il MEDALics).

---

dell'Unione per il Mediterraneo (UPM) anche in merito all'internazionalizzazione delle imprese.

<sup>12</sup> In tale voce, le assegnazioni di provenienza MIUR comprendono anche quelle per i Programmi di interesse nazionale (PRIN), per il Fondo per gli investimenti della ricerca di base (FIRB) e per il Fondo speciale integrativo ricerca (FISR).



#### **4. I rapporti con altre Università sul territorio e i rapporti con la realtà scolastica**

Le relazioni che l'Università "Dante Alighieri" ha instaurato con le altre università sul territorio appaiono buone.

Per quanto riguarda l'Università degli Studi di Messina, sembra farsi più concreta – dopo che sarà conseguito l'obiettivo dell'accREDITamento definitivo – l'ipotesi di pervenire ad una convenzione per trasformare l'attuale curriculum per "Docenti di lingua italiana a Stranieri" del Corso di Laurea in Lettere di quell'Ateneo, decentrato presso la nostra sede, in un Corso di Laurea congiunto.

Con l'Università "Mediterranea" sono instaurati da tempo proficui rapporti per lo svolgimento presso la "Dante Alighieri" dei Corsi di Italiano per gli studenti "Erasmus" e la realizzazione in comune di altri progetti e iniziative di ricerca. Non pochi docenti della "Mediterranea" hanno incarichi di insegnamento presso i Corsi o collaborano alle comuni attività di ricerca e di alta formazione.

Per quanto riguarda l'Università Statale "Mediterranea" di Reggio Calabria e le altre Università calabresi, occorre anche aggiungere che nel 2011 è stato elaborato uno schema d'accordo federativo, approvato dal C.T.O. con delibera del 21 dicembre 2011, che dovrebbe confluire in un Accordo di programma tale da poter fruire degli incentivi prefigurati per tali iniziative dalla legge n. 240/2010 ed inoltre con l'Università di Cosenza si è stipulato un gemellaggio per l'adozione di buone pratiche inerenti "le pari opportunità" con la creazione di uno sportello, ubicato nella Sede dell'Ateneo, dotato di una unità di personale part-time e due unità di personale docente in qualità di delegate, finalizzato sia all'orientamento in uscita che all'approfondimento delle tematiche inerenti il sociale e la multiculturalità.

L'Università ha siglato numerose convenzioni con altre Università straniere aventi come oggetto la collaborazione scientifica e didattica, lo scambio di esperienze e buone pratiche, la mobilità del personale di ricerca. Il Centro di ricerca Medalics, inoltre, realizza un'intensa attività di collaborazione con Centri di ricerca, Organizzazioni Internazionali e Università europee ed extraeuropee. La strategia di internazionalizzazione dell'Università



si completa, ancora, con lo stretto rapporto di collaborazione con la rete dei Comitati nazionali “Dante Alighieri”.

Tra le Università o gli Istituti con cui sono state stipulate convenzioni di collaborazione scientifica e mobilità, nel periodo 2004/2011, si segnalano:

- Università di Misurata (Libia) - Accordo di Cooperazione per la realizzazione di programmi di ricerca e insegnamento congiunti. Scambio di docenti, ricercatori, personale tecnico amm.vo e studenti (2011);
- Pontificia Università della Santa Croce (Roma) – Convenzione per l’organizzazione di attività accademiche (convegni, seminari di studi, masters). Collaborazione nei programmi di dottorato, accordi editoriali (2011);
- Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria - Convenzione per l’erogazione corsi di Lingua e Cultura Italiana per studenti iscritti ai corsi dell’Università Mediterranea (2011);
- Istituto Superiore di Scienze Religiose “Mons. V. Zoccali” (Reggio Calabria) – Protocollo d’intesa per lo sviluppo programmi di studio, ricerca e formazione; realizzazione master e corsi post laurea e post licenza, per soddisfare le finalità del Centro Studi e Ricerche “Paulinum” (2011);
- Prefettura di Reggio Calabria – Convenzione per lo svolgimento di tirocini formativi e di orientamento per gli studenti dell’Ateneo (2011);
- Università degli Studi di Milano – Convenzione per lo svolgimento di tirocini formativi e di orientamento per gli studenti dell’Ateneo (2011);
- Università Statale delle Scienze Umanistiche di Mariupol – Ucraina (2010);
- CTICI - Camera di Commercio Estera Italo-Tunisina – Tunisi (2010);
- Università Statale Pedagogica di Berdiansk- Ucraina (2010);
- Università Classica Privata di Zaporozhie- Ucraina (2010);
- Accademia Statale di Ingegneria Civile ed Architettura di Pridnepovie- Ucraina (2010);
- EURO\*Idées- Associazione Internazionale EU di Sviluppo Economico Regionale e Locale per l’occupazione e la solidarietà)- Bruxelles (2010);



- The Academy of Businnes in- Dabrowa Gòrnicza (Polonia) (2009);
- Università di Messina (2009-integrazione convenzione 1999);
- Università per Stranieri di Siena (1999);
- American International College - Springfield Massachusetts (U.S.A.) (2009);
- Comitato Dante Quilmes (Argentina) (2009);
- ISCAPI-Istituto Superiore Calabrese di Politiche Internazionali – Cosenza (2009);
- HITHC –High Institute for Tourism Hotels and Computer- Alessandria (Egitto) (2009);
- Istituto Internazionale di Formazione - (Brasile) (2007);
- Penn State University (Pensilvania - U.S.A.) (2007).

Ai molteplici progetti avviati e alle numerose convenzioni a cui l'Ateneo ha aderito, alcune delle quali già elencate nelle precedenti relazioni del Nucleo, nel 2011 si aggiungono molti accordi instaurati per l'erogazione di corsi universitari tra i quali si segnalano quelli con: Istituto Piepoli SPA, Centro di ricerca BTO (MI), Exposud SSL, Circolo Culturale "Paleaghenea"(RC), Centro Studi Colocrisi (RC), ONESMART SRL, Associazione One onlus (RC), C.E.F.R.I.S (RC) e infine quello con il **Comune di Pizzo Calabro per la creazione di un polo didattico distaccato**.

Anche i rapporti con le Istituzioni scolastiche della Provincia di Reggio Calabria appaiono buoni, come testimoniato dalle molteplici iniziative scientifico-didattiche approvate dal Comitato Ordinatore.

La tabella esposta nella pagina successiva riporta il quadro delle principali convenzioni stipulate nel 2011 con università, scuole e enti.





| Tipologia Partner                             | Denominazione                                                   | Oggetto                                                                                                                                                                        | Tipo accordo                                     | Data       |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|
| Ente Locale                                   | Comune di Pizzo Calabro                                         | Creazione Polo didattico Pizzo Calabro/ Corsi formazione post universitaria. Formazione e aggiornamento                                                                        | Protocollo d'Intesa                              | 29.01.2011 |
| Università Italiana                           | Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria          | Erogazione corsi di Lingua e Cultura Italiana per studenti iscritti ai corsi dell'Università Mediterranea                                                                      | Convenzione                                      | 01.03.2011 |
| Società Cooperativa a responsabilità limitata | C.E.F.R.I.S-RC                                                  | Concessione spazi per coordinamento e segreteria attività formative previste da precedente Accordo Quadro su Alta Formazione                                                   | Atto Aggiuntivo all'Accordo Quadro dell'8.1.2010 | 05.04.2011 |
| Università Privata                            | Istituto Superiore di Scienze Religiose "Mons. V. Zoccali" - Rc | Sviluppo programmi di studio, ricerca e formazione; realizzazione master e corsi post laurea e post licenza, per soddisfare le finalità del Centro Studi e Ricerche "Paulinum" | Protocollo d'Intesa                              | 17.06.2011 |
| Associazione Onlus                            | Associazione One onlus- Rc                                      | Attivazione Master II livello in "Politiche di Pace e Cooperazione allo Sviluppo nell'Area del Mediterraneo"                                                                   | Accordo                                          | 23.06.2011 |
| Società a Responsabilità Limitata             | Centro di Ricerca BTO- MI                                       | Attivazione Master II livello in "Management dei Sistemi Informativi per l'Area del Mediterraneo"                                                                              | Accordo                                          | 23.06.2001 |
| Circolo Culturale                             | Circolo Culturale "Paleaghenea"-RC                              | Realizzazione corso di formazione e aggiornamento in "La Lingua, la storia e la letteratura dei greci di Calabria dalla Magna Grecia ai giorni nostri"                         | Convenzione                                      | 27.06.2011 |
| Consorzio Interuniversitario                  | CINECA- BO                                                      | Licenza d'uso e servizi Sistema Segreteria e Servizi agli Studenti ESSE3                                                                                                       | Convenzione                                      | 09.9.2011  |
| Associazione culturale                        | Centro Studi Colocrisi - Rc                                     | Realizzazione Master II livello in "Management dello Spettacolo"                                                                                                               | Convenzione                                      | 21.09.2011 |
| Società per Azioni                            | Istituto Piepoli Spa - MI                                       | Realizzazione Master di II livello in "Marketing, Intelligence e Tecniche di Mercato in Energia e Ambiente (MITMEA)"                                                           | Accordo                                          | 23.09.2011 |
| Prefettura Rc                                 | Prefettura Rc                                                   | Tirocini formativi e di orientamento per studenti Unistrada                                                                                                                    | Convenzione                                      | 28.09.2011 |
| Società a responsabilità limitata             | ONESMART SRL                                                    | Attività volte a facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro attraverso il portale JJOB                                                                              | Convenzione                                      | 04.10.2011 |
| Società a sovranità limitata                  | Exposud ssl                                                     | Erogazione corsi di Italiano per stranieri livello A1                                                                                                                          | Convenzione                                      | 14.11.2011 |
| Università                                    | Università degli Studi di Milano                                | Tirocini formativi e di orientamento come soggetto Ospitante                                                                                                                   | Convenzione                                      | 16.11.2011 |



## 5. Strutture e servizi

In questa sezione della relazione, il Nucleo di valutazione prende in esame i dati relativi alle strutture di cui dispone l'Università per Stranieri Dante Alighieri di Reggio Calabria.

Dopo avere richiamato le principali informazioni già trattate nella relazione dell'anno precedente circa la sede dell'Università, si evidenziano analiticamente i dati relativi alle specifiche strutture (aule, biblioteche, laboratori informatici, ecc.), rilevando gli interventi di miglioramento e/o ampliamento effettuati nel corso del 2011.

### 5.1 Posizionamento della Struttura e attività di miglioramento della sede.

La sede dell'Università è situata nell'edificio "San Gaetano", sito a Reggio Calabria in *via del Torrione n. 95*.

La struttura è condotta in locazione. Il palazzo comprende anche la chiesa di San Gaetano, ed è di proprietà della Fondazione "La Provvidenza-onlus".<sup>1</sup>

Si tratta di un edificio d'interesse storico situato al centro della città, in posizione altamente strategica. La Sede dell'Ateneo, infatti, è adiacente al corso *G. Garibaldi* ed al *Lungomare Italo Falcomatà*, centri nevralgici della città di Reggio Calabria.<sup>2</sup>

Per quanto riguarda l'utilizzo della sede, il Nucleo ritiene utile evidenziare che con delibera del C.T.O. del 21 dicembre 2011 si è pervenuti a una definitiva transazione con la Fondazione "La Provvidenza", locataria dell'immobile sede dell'Università. Con la transazione si è rimosso il contenzioso insorto già qualche anno addietro con la Fondazione, eliminando i rischi connessi, e si è pervenuto a un accordo che prevede condizioni comparativamente

---

<sup>1</sup> - La struttura è dotata di un "montascala" per l'accesso al piano superiore da parte dei soggetti diversamente abili, i quali possono usufruire, in entrambi i piani, di servizi igienici appositamente attrezzati.

<sup>2</sup> - Nella stessa zona insistono numerosi altri edifici di rilevante interesse politico e culturale, tra i quali: • il Palazzo Municipale San Giorgio, sede del Consiglio Comunale; • il Palazzo Foti, sede della Amministrazione Provinciale; • il Palazzo del Governo, sede della Prefettura; • il Teatro Comunale Cilea, con la sede della Pinacoteca civica; • il Palazzo Zani (sede della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università Mediterranea).



più favorevoli per l'Università rispetto al passato. Si è, altresì, ottenuto un co-interessamento della stessa Fondazione alla pratica di completamento della ristrutturazione dell'immobile, con l'impegno dello stesso Ente al rifacimento della facciata. Proprio su quest'ultimo aspetto, peraltro, il Nucleo si era soffermato nella sua precedente relazione sottolineando, anche al fine di preservare l'intero manufatto, la necessità di risistemazione dell'estetica esterna.

Questo intervento dell'Ente proprietario e quelli deliberati dall'Università (come sopra richiamati) anticipano, in buona parte, la realizzazione delle opere programmate nel progetto di completamento della ristrutturazione dell'immobile inoltrato alla Regione per l'inserimento nel POR 2007/2014.

In tale contesto si dovrà provvedere, altresì, all'adeguamento alla normativa vigente in materia di sicurezza. Su tale aspetto, per il miglioramento della sicurezza il Nucleo ritiene auspicabile anche l'adozione di un apposito regolamento, sollecitando in tal senso i competenti Organi di Ateneo.

## **5.2 Aule e posti disponibili**

L'Università per Stranieri Dante Alighieri di Reggio Calabria ha una sola Facoltà (Scienze della Formazione d'Area Mediterranea), per cui non si pone il problema di distinguere le aule ad uso esclusivo dei corsi di una singola Facoltà da quelle utilizzate da corsi di studio di più Facoltà.

Il Nucleo precisa che nella rilevazione delle Aule e dei posti disponibili si è tenuto conto esclusivamente dei locali ove si svolge attività didattica le cui dimensioni sono superiori alla capienza di 20 posti/studenti.

Il quadro dei dati è riportato nella tabella "Aule e posti disponibili", da cui emerge che si dispone di **22 aule** per un totale complessivo di **1.000** posti.

Le aule esposte dal numero 1 al numero 17 della tabella sono condivise con la Scuola Superiore di ORIENTAMENTO e ALTA FORMAZIONE in LINGUA e CULTURA ITALIANA per STRANIERI. Le aule da 18 a 22 sono, invece, ubicate presso la Direzione didattica di Pizzo Calabro (VV), in uso gratuito per concessione dell'Amministrazione Comunale di Pizzo, e sono condivise (anche con il Centro di ricerca MEDAlics) per lo svolgimento dei Master afferenti la Facoltà.



In termini meramente quantitativi, quindi, anche considerando l'incremento degli iscritti registrato nel 2011, il Nucleo rileva che le aule consentono una più che adeguata recettività per le attività didattiche.

L'Università, inoltre, è impegnata nella ricognizione della consistenza e dello stato di conservazione e funzionamento degli arredi delle strutture didattiche, allo scopo di valutare l'opportunità della loro sostituzione e/o integrazione per migliorarne l'efficienza, la funzionalità ed il decoro. Il completamento di tali lavori di ricognizione, tuttavia, doveva ancora essere formalizzato al 31.12.2011 con le varie fasi di adeguamento dei servizi di protezione e prevenzione per quel che riguarda gli impianti, le attrezzature e la piena rispondenza dei locali all'uso didattico. Il Nucleo, pertanto, sollecita caldamente i competenti organi di Ateneo a provvedere al più presto alla realizzazione degli adeguamenti in oggetto.

| <b>Numero<br/>progressivo</b> | <b>Numero dei posti<br/>disponibili<br/>nell'aula</b> |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>1</b>                      | 70                                                    |
| <b>2</b>                      | 25                                                    |
| <b>3</b>                      | 35                                                    |
| <b>4</b>                      | 35                                                    |
| <b>5</b>                      | 20                                                    |
| <b>6</b>                      | 40                                                    |
| <b>7</b>                      | 35                                                    |
| <b>8</b>                      | 50                                                    |
| <b>9</b>                      | 120                                                   |
| <b>10</b>                     | 40                                                    |
| <b>11</b>                     | 100                                                   |
| <b>12</b>                     | 35                                                    |
| <b>13</b>                     | 35                                                    |
| <b>14</b>                     | 35                                                    |
| <b>15</b>                     | 35                                                    |
| <b>16</b>                     | 25                                                    |
| <b>17</b>                     | 30                                                    |
| <b>18</b>                     | 55                                                    |
| <b>19</b>                     | 55                                                    |
| <b>20</b>                     | 55                                                    |
| <b>21</b>                     | 45                                                    |
| <b>22</b>                     | 25                                                    |
| <b>Totale posti</b>           | <b>1.000</b>                                          |

**Tabella** - Aule e posti disponibili



### 5.3 Biblioteca

La “Dante Alighieri” dispone di una biblioteca centralizzata a livello di Ateneo, situata nello stesso edificio in cui è ubicata la sede dell’Università.

La biblioteca, aperta per 36 ore medie settimanali, è fruibile per tutti i 12 mesi dell’anno. Dispone di più di cinquemila volumi ed è dotata di strumenti multimediali (tv, postazioni pc, ecc.).

Utilizzando alcune provvidenze regionali, con delibera del 23 marzo 2011 del C.T.O. si è reclutata un’unità di personale a tempo determinato destinata a potenziare il servizio di biblioteca. Al 31.12.2011, quindi, nella biblioteca operano n. 2 unità di personale (di cui 1 unità reclutata con il sostegno finanziario della Regione Calabria) che garantiscono un adeguato livello dei servizi a favore degli studenti.

| Biblioteche         | Numero progressivo | Numero dei posti disponibili per lettura | Numero medio di ore di apertura settimanale | Mesi di utilizzo nell’anno | Numeri di volumi disponibili |
|---------------------|--------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Biblioteca d’Ateneo | 1                  | 20                                       | 36                                          | 12                         | 5.200                        |

### 5.4 Laboratori informatici (per studenti)

L’Università è dotata di un laboratorio informatico per studenti, con 18 (diciotto) postazioni in rete, centralizzato a livello di Ateneo, aperto mediamente per 24 ore settimanali e fruibile da parte degli studenti per 12 mesi l’anno..

| Laboratori informatici            | Numero progressivo | Numero di postazioni in rete | Numero medio di ore di apertura settimanale | Mesi di utilizzo nell’anno |
|-----------------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|
| Laboratorio informatico di Ateneo | 1                  | 18                           | 24                                          | 12                         |



## 5.5 Diritto allo studio

L'Ateneo, nonostante non vi fosse tenuto, in quanto non riceve ancora i contributi statali per gli studenti meno abbienti, si è fatto carico delle esigenze di questi ultimi, particolarmente avvertite in un contesto a basso reddito pro-capite, adottando scaglioni di reddito per il pagamento delle rette dovute dagli studenti.

Nel 2011 gli interventi per il diritto allo studio hanno registrato un deciso aumento rispetto all'anno precedente (che aveva registrato a sua volta un netto aumento rispetto al 2009), come risulta dalla tabella che segue.

|             |                                                          | Anno 2011      | Anno 2010      | differenza      | differenza in % |
|-------------|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Capitolo 15 | <b>Diritti allo studio ed esenzioni</b>                  | <b>392.980</b> | <b>255.416</b> | <b>+137.564</b> | <b>+53,86</b>   |
| a           | Rimborso tasse a borsisti Ardis                          | 3.704          | 3.270          | +434            | +13,27          |
| b           | Esenzione tasse corso di laurea                          | 303.396        | 179.456        | +123.940        | +69,06          |
| c           | Borse di studio per Corsi di lingua italiana a stranieri | 59.000         | 56.390         | +2.610          | +4,63           |
| d           | Borse di studio Corso Formazione Docenti come L2         | 26.880         | 16.300         | +10.580         | +64,91          |

Le variazioni in aumento esposte nella tabella non possono essere considerate isolatamente dall'incremento registrato nei ricavi che l'Ateneo ha conseguito per "Tasse, diritti e contributi" (inclusi nella macroclasse "**Ricavi propri**" del conto economico) ai quali, com'è del tutto evidente, essi sono collegati.

Per questo motivo, nella tabella che segue il Nucleo di Valutazione ritiene utile presentare il confronto tra i due aggregati di bilancio che esprimono i due aggregati di valori.

|   |                                                        | Anno 2011     | Anno 2010     | differenza | differenza in % |
|---|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------|-----------------|
| A | Ricavi propri (tasse diritti e contributi da studenti) | 803.349       | 505.336       | 298.013    | 58,97%          |
| B | Diritti allo studio ed esenzioni                       | 392.980       | 255.416       | 137.564    | 53,86%          |
|   | <b>Rapporto B/A (%)</b>                                | <b>48,92%</b> | <b>50,54%</b> |            |                 |



Come si vede dalla tabella, l'incidenza percentuale dei costi per "Diritti allo studio ed esenzioni" rispetto ai "Ricavi per tasse, diritti e contributi da studenti" si è leggermente ridotta nel 2011 rispetto all'anno precedente (48,92% contro 50,54%). Alla variazione, tuttavia, non può essere attribuito un significato univoco, in quanto le esenzioni sono stabilite anche in base ai livelli di reddito e, quindi, la flessione potrebbe dipendere dalla presenza di una maggiore (anche se non consistente) percentuale di studenti ricadenti su fasce reddituali più alte rispetto all'anno precedente.

L'incidenza del 48,92% del costo per esenzione rispetto al valore del correlativo ricavo (tasse) indica, sostanzialmente, la decurtazione di circa il 50% della voce di entrate per favorire il diritto allo studio ed esprime, pertanto, un notevole impegno dell'Ateneo su questo fronte. A parere del Nucleo, tale impegno deve essere valutato positivamente, anche in considerazione delle caratteristiche socio-economiche del territorio nel quale l'Università è inserita che, come detto, si presenta quale contesto a basso reddito pro-capite.

## 5.6 Altri servizi

L'Ateneo è provvisto anche di apparati multimediali (Tv Lcd, videoproiettori, lavagna luminosa, ecc.) di supporto sia ai docenti che più in generale al *multimedia learning*.



## **6. Risorse Umane e Azione amministrativa**

### **6.1 La gestione del personale**

La gestione del personale aumenta di anno in anno di complessità, a seguito sia del riconoscimento legale dell'Ateneo sia del deciso aumento della numerosità di presenze all'interno dello stesso.

Negli ultimi anni si è registrata una crescita imponente della dimensione operativa della “Dante Alighieri”. Oltre che per intensità, questa crescita si è caratterizzata anche per la sua rapidità, e ciò ha reso particolarmente difficile la realizzazione di un efficace adeguamento della struttura organizzativa e dei sistemi di gestione del personale alle mutate condizioni strutturali ed operative dell'ente. Allo stato attuale, in effetti, i sistemi di gestione del personale rappresentano un nodo particolarmente critico della gestione dell'Ateneo.

Nella relazione 2010, il Nucleo aveva sottolineato alcune criticità riscontrabili relativamente al punto in oggetto.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> - Tra gli aspetti più salienti, il Nucleo rilevava che «il proposito, in sé apprezzabile, di dare attuazione alla previsione dell'art. 16 5° comma dello Statuto di autonomia, potrebbe avere indotto ad un'eccessiva repentinità della riconduzione delle carriere dei dipendenti al C.C.N.L. del comparto universitario che, se ha prodotto in sia pur lieve incremento delle retribuzioni e una migliore definizione dello stato giuridico degli stessi dipendenti, forse ha impedito, nei termini che sarebbero stati auspicabili, un'adeguata concertazione con il personale al fine di pervenire ad una rimodulazione non rigidamente personalistica delle qualifiche, tale da meglio valorizzare le esperienze e le mansioni già di fatto svolte. Il Nucleo aveva, infatti, rilevato nella precedente relazione che alcuni dipendenti, prima del riconoscimento legale, e nella delicata fase di passaggio ad Ateneo legalmente riconosciuto, hanno di fatto ricoperto (e tuttora ricoprono) ruoli di notevole complessità che richiedono lo svolgimento di funzioni implicanti diverse soluzioni non prestabilite, anche per la particolare natura di Università per Stranieri, legalmente riconosciuta, e di recente istituzione. Il Nucleo, a tal proposito nella precedente relazione, raccomandava di prestare particolare attenzione a tale delicato procedimento, sottolineando che ove ciò non si fosse verificato si sarebbe corso il rischio di un minore impegno da parte dei dipendenti. È ancora presto, tuttavia, per giudicare se le successive azioni intraprese dagli Organi competenti (come ad esempio l'instaurazione di due rapporti di Co.co.co con esperti di “Segreteria studenti” e “Ragioneria”) abbiano negli uffici di destinazione i significativi progressi auspicati». Sul problema della rilevazione delle presenze, il Nucleo sottolineava inoltre di dover ancora una volta rilevare che «la rilevazione delle presenze è gestita da un software interno, che per ovvi motivi dovrebbe essere adeguato a





Nel 2011 si sono registrati numerosi provvedimenti che hanno riguardato, a vario titolo, la gestione del personale. Tra gli altri, si ricordano i seguenti:

- il C.T.O. nella seduta dell'11 febbraio 2011, ha deliberato – per n. 12 unità di personale – la collocazione nella posizione economica stipendiale della categoria di inquadramento, sulla base del titolo di studio e della qualità, complessità e grado di responsabilità delle mansioni prevalentemente svolte, con effetti giuridici ed economici dal 1° gennaio 2011;
- il C.T.O. nella seduta del 22 giugno 2011, in ordine alla selezione relativa al reclutamento di un'unità di personale di ctg. "D" (Ufficio amministrazione economico-finanziaria) andata ancora una volta deserta, considerata l'urgenza e la necessità di rafforzare il servizio di contabilità ed economato, (sia pure, temporaneamente, con personale non appartenente alla ctg. D), ha deliberato di fare scorrere la graduatoria di un'altra selezione che si era appena conclusa (che mirava alla selezione di un "Esperto controllo di gestione") e assumere il secondo candidato valutato come idoneo nella predetta procedura di selezione;
- il C.T.O. nella seduta del 9 settembre 2011, ha deliberato la presa di servizio dei 4 (quattro) candidati risultati vincitori delle procedure di selezione per l'assunzione di personale amministrativo a tempo determinato e parziale, a far data dal 15 di settembre, stabilendo di portare l'impegno per il tempo parziale dal 35% al 50%;<sup>4</sup>
- con Decreto Rettorale N°126 del 29 settembre 2011, in considerazione della progressiva espansione delle funzioni dell'Ateneo e della disponibilità delle nuove unità operative entrate in servizio, cui andavano assegnati i compiti di istituto, è stata effettuata, a far data dal 3 ottobre 2011, una rimodulazione dell'organizzazione del sistema amministrativo dell'Ateneo. con Decreto Rettorale N°127 del 29 settembre 2011, il personale amministrativo è stato

---

quelli adottati dagli uffici pubblici, e che mancano puntuali disposizioni in ordine al controllo delle presenze del personale».

<sup>4</sup> - La stessa determinazione di modifica dell'impegno per il tempo parziale dal 35% al 50% è stata assunta, altresì, per un'unità di personale a tempo determinato e parziale già in servizio.



riassegnato ai diversi uffici previsti dalla rimodulazione organizzativa di cui al punto precedente;

- con deliberazione del C.T.O. del 21 dicembre 2011, per n. 5 unità di personale con contratto a tempo determinato in scadenza, è stata prevista la riassunzione – nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa vigente – per ulteriori periodi di tempo variabili dai 10 ai 18 mesi, a ragione delle esigenze di funzionamento dell’Ateneo e subordinatamente alla verifica del positivo svolgimento dell’attività già prestata dagli stessi dipendenti;
- con deliberazioni del C.T.O. del 23 marzo 2011 e del 21 dicembre 2011, sono stati dapprima integrati e successivamente rinnovati i rapporti di collaborazione con i consulenti esterni dott. Vincenzo Santoro e Rag. G. Currò;
- con Decreto Rettorale N° 99 del 21 aprile 2011 sono stati nominati un componente del Consiglio Direttivo e il Segretario Amministrativo del “Centro linguistico d’Ateneo - CLADA”;
- con decreto rettorale N°124 del 26 settembre 2011, è stato nominato il segretario amministrativo del Centro Studi e Assistenza per studenti stranieri (Ce.s.a.s.s.);

Questi provvedimenti si aggiungono a quelli che erano stati assunti nell’anno 2010, sui quali il Nucleo si era soffermato nella sua precedente relazione.<sup>5</sup>

Per quanto emerge dalle note precedenti, il Nucleo dà atto dello sforzo compiuto dall’Ateneo per affrontare gli accresciuti fabbisogni operativi (mediante l’assunzione di nuove unità di personale) e le molteplici esigenze connesse alla gestione del personale.

Le rimodulazioni effettuate hanno modificato l’assetto organizzativo; con gli innesti di nuove unità di personale si è puntato a presidiare funzioni precedentemente scoperte (quale, ad

---

<sup>5</sup> - Si ricorda, in particolare, che tra questi provvedimenti vi erano quelli di: - elaborazione di una provvisoria pianta organica del personale tecnico-amministrativo e riassetto dei servizi amministrativi; - applicazione, in attuazione dell’art. 16 5° comma dello Statuto di autonomia, del C.C.N.L. del comparto universitario; - emanazione del Regolamento sull’orario di lavoro; - emanazione di linee guida sulle ferie e sulle ferie arretrate.



esempio, il controllo di gestione) o a rafforzare aree che in qualche misura apparivano sottodimensionate (quale, ad esempio, il servizio di contabilità ed economato).

Come già evidenziato nella relazione 2010, cui si rimanda per le osservazioni specifiche, il Nucleo ritiene tuttavia di dover insistere nell'evidenziare la necessità di condurre un'adeguata concertazione con il personale prima di adottare provvedimenti in materia; ciò al fine di favorire un più produttivo recepimento degli stessi e di prevenire l'insorgere di tensioni che possono emergere in ogni momento, anche se non risulta, almeno formalmente, che se ne siano concretizzate nel corso del 2011. Al riguardo, il Nucleo giudica quanto mai opportuno (avendo ormai l'Ateneo superato, sia pure con assunzioni a termine, i limiti numerici normativamente previsti per la costituzione di una RSU) che, nelle more dell'attuazione del disposto statutario sulla composizione del C.d.A., si proceda ad apprestare per i dipendenti una forma di rappresentanza in seno al C.T.O., e sollecita gli Organi di governo dell'Ateneo e prendere seriamente in considerazione questa opportunità.

Il Nucleo, inoltre, deve ancora una volta segnalare che, ad oggi, pur essendo state previste delle disposizioni in ordine al controllo delle presenze del personale, la rilevazione delle stesse è gestita da un *software* interno mentre, per ovvi motivi, il sistema dovrebbe essere adeguato a quelli adottati dagli uffici pubblici, con rilevazione automatica delle presenze.

Relativamente alle osservazioni formulate nella precedente relazione circa le difficoltà incontrate per l'invio dei dati richiesti agli Uffici competenti del Ministero, il Nucleo prende atto dei progressi registrati con l'acquisizione del sistema ESSE3 ed auspica – come già chiarito nelle note precedenti di questa relazione – che l'attività di inserimento dei dati pregressi possa essere completata al più presto per consentire al responsabile di cui sopra un efficace svolgimento dell'attività di invio dei dati.

A conclusione delle note sulla gestione del personale, infine, si segnala che anche l'attività del Nucleo si è fortemente accresciuta di complessità nel corso degli ultimi anni. Si rende ormai necessario, pertanto, prevedere un'unità organizzativa di supporto all'attività del Nucleo, con unità di personale dedicate al presidio della stessa.



## 6.2 La gestione contabile

Le valutazioni e considerazioni del Nucleo di Valutazione sulla situazione economico-finanziaria dell'Ateneo a fine 2011 sono svolte sulla base dei dati contenuti nel bilancio consuntivo dell'esercizio 2011 e nelle relazioni ad esso allegate (relazione sulla gestione e relazione del Collegio dei revisori), assumendo come veritiere e corrette le informazioni riportate in detti documenti amministrativo-contabili.

Il bilancio e le relazioni sopracitate sono allegate alla presente relazione (**allegato 6**).

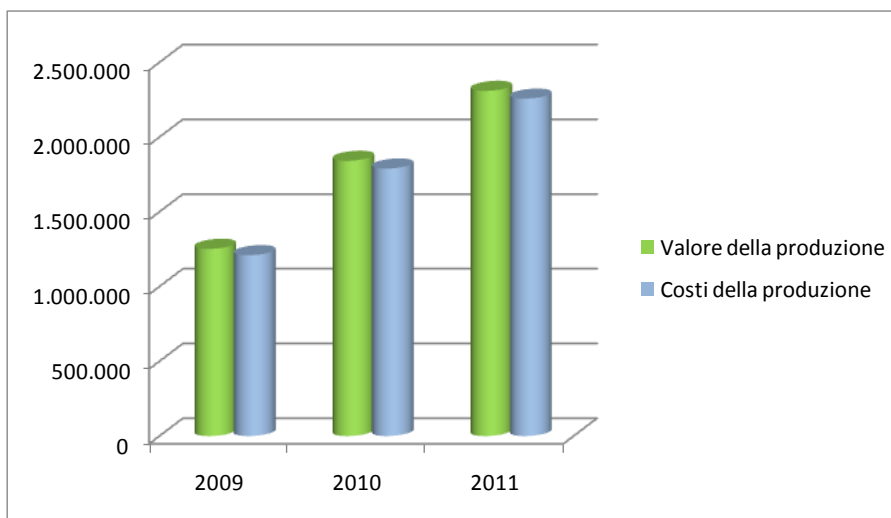
### 6.2.1 Situazione economica

Il 2011 chiude il conto economico con un risultato positivo di esercizio pari a € 1.184,00. Si conferma, quindi, un sostanziale pareggio economico, in analogia con i risultati del 2010.

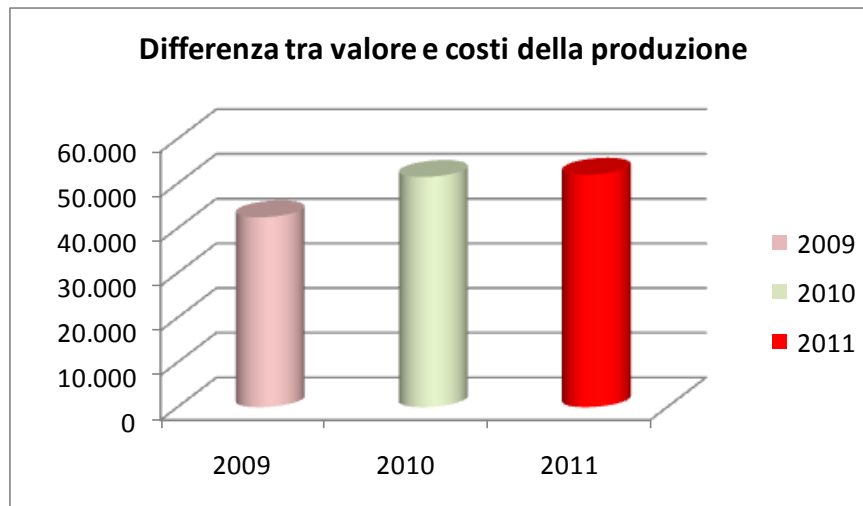
I dati di conto economico confermano il *trend* di crescita dimensionale dell'Ateneo, che appare ancora una volta molto sostenuta sul piano dei valori espressivi dell'operatività aziendale. Si registra un forte incremento dei componenti di reddito dell'area operativa caratteristica. Analogamente a quanto accaduto nell'esercizio precedente, infatti, si ha un aumento sia del valore della produzione (+25,42% rispetto al 2010) sia dei costi della produzione (+26,12% rispetto al 2010).

|                                                       | 2009          | 2010          | 2011          | Incremento percentuale<br>2011 rispetto al 2010 |
|-------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------------------------------|
| Valore della produzione                               | 1.252.497     | 1.841.403     | 2.309.446     | 25,42%                                          |
| Costi della produzione                                | 1.210.024     | 1.789.916     | 2.257.446     | 26,12%                                          |
| <b>Differenza tra valore e costi della produzione</b> | <b>42.473</b> | <b>51.487</b> | <b>52.000</b> | 1,00%                                           |

**Tabella** - Andamento degli aggregati "Valore della produzione" e "Costi della produzione" rispetto all'esercizio precedente



A fronte di tali incrementi, continua a registrarsi anche un *trend* positivo del risultato operativo caratteristico dell'Ateneo (differenza tra valore e costi della produzione) che cresce in valore assoluto, seppure in misura percentualmente modesta (+ 1,00% circa), rispetto all'esercizio precedente.



Valutazioni più approfondite di questa dinamica possono essere effettuate esaminando in dettaglio i due aggregati "Valore della produzione" e "Costi della produzione".



## A) Il valore della produzione

Il “Valore della produzione”, come già evidenziato, passa da € 1.841.403 del 2010 a € 2.309.446 del 2011, con un incremento percentuale del 25,42%.

Al suo interno, alcune voci subiscono incrementi e altre decrementi. Tra le più significative variazioni di segno positivo si evidenziano le seguenti:

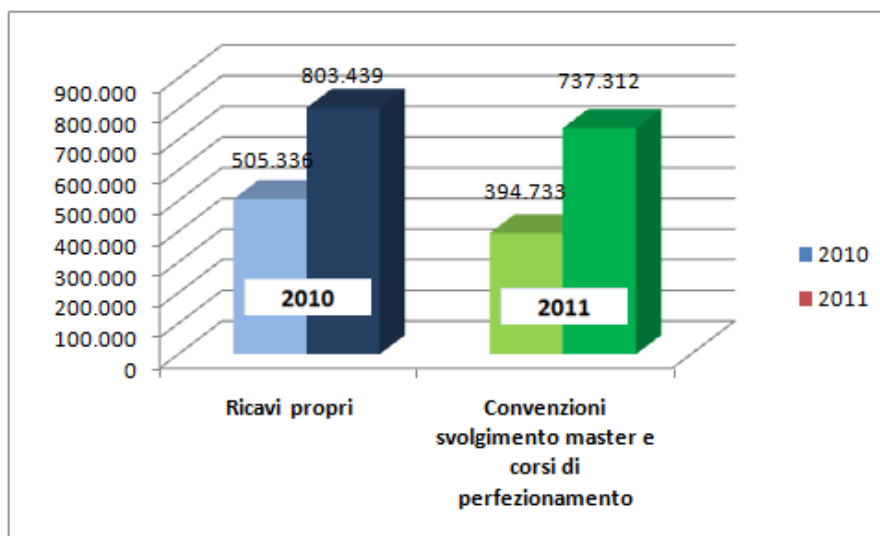
- incremento del 34,79% dei “Ricavi propri”<sup>6</sup>, che passano da € 505.336 a € 803.439, soprattutto in relazione all’incremento del numero degli studenti dei corsi di laurea;
- incremento dell’86,79% dei contributi da privati, che passano da € 394.733 a € 737.312. La voce si compone unicamente dei contributi derivanti dalla convenzione con l’associazione Mnemosine, con cui l’Ateneo svolge in convenzione Master Universitari di II Livello e molteplici Corsi di perfezionamento post-laurea e post-diploma. I ricavi in oggetto, quindi, non rappresentano mere elargizioni da privati, quanto piuttosto veri e propri proventi connessi allo svolgimento di attività formative che hanno riscontrato un notevole successo, a testimonianza di un alto livello di gradimento delle stesse nel territorio;
- incremento del 255,29% delle altre entrate, realizzato sostanzialmente grazie al contributo fornito dalla raccolta ottenuta con la destinazione del “5 per mille”, passata da € zero del 2010 a € 16.146 del 2011.

Tra i decrementi, il dato più significativo riguarda la riduzione del contributo della Regione Calabria, che da € 600.000 del 2010 si riduce a € 500.000 per il 2011.

In generale, quindi, può osservarsi che l’incremento del Valore della produzione si origina dalla crescita dell’operatività dell’Ateneo, riconnettendosi a proventi che trovano la propria origine nelle attività formative realizzate (Ricavi propri e trasferimenti per attività formative in convenzione).

---

<sup>6</sup> - “Tasse diritti e contributi da corsi ordinari e straordinari per stranieri” e “Tasse diritti e contributi da corsi di laurea”.



## B) I costi della produzione

Anche sul fronte dei costi della produzione si registrano incrementi e decrementi dei diversi aggregati rispetto al bilancio dell'esercizio precedente.

L'incremento più significativo in termini assoluti si ha per i costi dei corsi di laurea ed alta formazione dell'Ateneo, ovvero per l'aggregato in cui risultano iscritti gli oneri del personale docente. Tale incremento, com'è evidente, si ricollega all'ingresso in servizio dei docenti e ricercatori delle diverse fasce, di cui si dice nelle altre parti della presente relazione.

I costi dell'aggregato in questione, che include anche gli oneri riflessi e il rimborso spese personale docente supplente, passa da € 121.461 del 2010 a € 339.545 del 2011, con un incremento percentuale del 179,55%.

Altri incrementi significativi si hanno per gli aggregati:

- costi del personale amministrativo (anch'essi connessi all'incremento dell'organico), che passano da € 284.516 del 2010 a € 389.532 del 2011 (incremento percentuale del 36,91%);
- costi per prestazioni professionali, che passano da € 25.178 del 2010 a € 40.466 del 2011, con un incremento percentuale del 60,64%. L'incremento di tale aggregato si riconnette essenzialmente ai costi per collaboratori a tempo determinato impegnati in progetti e attività speciali;



- costi per altre prestazioni di servizi, che passano da € 3.152 del 2010 a € 31.733 del 2011 (+906,76%). L'incremento è dovuto agli oneri sostenuti per le attività svolte su progetti ESSE3 e relativi oneri di trasferta. Si tratta, quindi, di attività essenziali per il buon funzionamento dell'ente, che si rendevano necessarie per l'implementazione del sistema ESSE 3;
- costi per diritto allo studio ed esenzioni, che passano da € 255.416 del 2010 a € 392.980 del 2011 (+53,86%). La variazione dell'aggregato deriva dall'effetto congiunto delle riduzioni registrate negli oneri per borse di studio e degli aumenti dei costi per esenzione tasse riconosciute agli studenti;<sup>7</sup>
- svalutazione crediti, per le quali si registra nell'esercizio 2011 un valore di € 400.000 a fronte di € 100.000 del 2010 (+ 300%).

Anche quest'anno i costi per utenze, servizi, beni, oneri diversi, ecc., registrano generalmente riduzioni e, nei casi in cui si hanno degli incrementi, si nota che questi ultimi sono meno che proporzionali rispetto alla consistente crescita operativa registrata dall'Ateneo.

Una parte degli incrementi dei costi, quindi, sono del tutto fisiologici, perché si ricollegano essenzialmente alle *attività core* dell'Università (formazione e ricerca); mentre sul fronte dei processi amministrativi e dei servizi, in una prospettiva generale di valutazione, si hanno netti miglioramenti di efficienza, connessi anche al fenomeno delle economie di scala.

Il Nucleo ritiene utile richiamare l'attenzione sul fatto che nella sezione "Costi della produzione" del conto economico, come già detto, risultano iscritte svalutazioni dei crediti per € 400.000. Con tale accantonamento, il fondo svalutazione crediti è passato da € 100.000 del bilancio 2010 a € 500.000.

A tale riguardo, si evidenzia che il Nucleo aveva sollecitato l'Ateneo ad effettuare un'attenta valutazione dei crediti vantati nei confronti degli Enti pubblici e delle altre istituzioni (soprattutto se

---

<sup>7</sup> - Su tale punto rileva anche quanto già evidenziato nel precedente paragrafo 5.5 in materia di interventi per il diritto allo studio, cui si rimanda per approfondimenti.





di origine non recente) ed eventualmente procedere con uno stralcio degli stessi per inesigibilità.

Nell'esercizio 2010, l'Ateneo aveva stralciato crediti inesigibili per € 254.624, rispondendo alle sollecitazioni che erano state già formulate in precedenza dal Nucleo e dal collegio dei revisori, e aveva ricostituito il fondo con un accantonamento di € 100.000 (pari a circa l'8,3% del valore dei crediti verso enti pubblici, caratterizzati da maggiore criticità).

Nell'esercizio 2011 si originano nuovi crediti verso enti per € 685.680, che si vanno ad aggiungere a quelli preesistenti di importo pari a € 1.082.601. Il fondo, quindi, raggiunge il 28,28%.

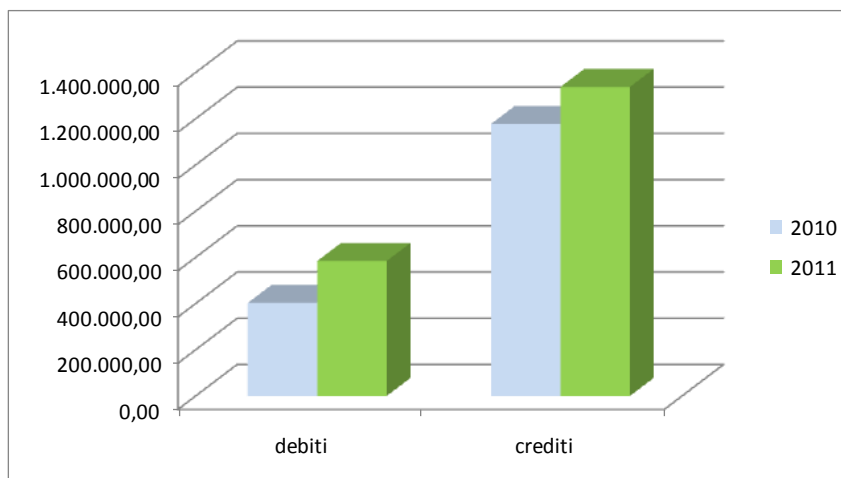
Il nucleo di valutazione prende atto di tale appostazione contabile, che indubbiamente porta il fondo svalutazione crediti ad avere un'incidenza ragguardevole rispetto al valore complessivo dei crediti verso enti. Ancora una volta, tuttavia, il Nucleo si associa al collegio dei revisori nel sollecitare (come già fatto per l'esercizio precedente) i competenti organi a promuovere gli interventi utili per la riscossione delle partite creditorie, nonché ad effettuare tempestivamente un'ulteriore verifica dell'esigibilità di tutti i crediti e di provvedere in tempi assai rapidi allo stralcio di quelli inesigibili, costituendo a tal fine – se necessario – anche una commissione *ad hoc*.

### 6.2.2 Situazione finanziaria e patrimoniale

I dati dello Stato Patrimoniale consentono di esprimere alcune valutazioni sulla situazione finanziaria dell'Ateneo.

I debiti hanno subito un incremento del 45,06% rispetto al dato dell'esercizio precedente, passando da € 402.746 di fine 2010 a € 584.217 di fine 2011.

I crediti (al netto del relativo fondo svalutazione) sono passati da € 1.177.134 a € 1.337.515 (+ 13,62%).



I crediti sono classificabili tutti come a breve termine. Sommando agli stessi il valore delle disponibilità liquide e dei ratei e risconti attivi si ottiene l'aggregato "Attivo corrente", che ammonta a € 1.480.238.

Sul fronte del passivo, il trattamento di fine rapporto costituisce un debito a lungo termine, classificabile nel passivo consolidato. Assimilabile a passività a lungo termine è anche il patrimonio netto. Il "Passivo corrente", quindi, si ottiene come somma dei debiti, ratei e risconti passivi e fondi per rischi ed oneri (assimilabili per convenzione a debiti a breve), ed è pari a € 1.247.328.

Il Capitale Circolante Netto (CCN), pari alla differenza tra "Attivo corrente" e "Passivo corrente", ammonta pertanto a € 232.910.

L'esistenza di un CCN positivo consente, in linea generale, di esprimere un giudizio positivo sull'equilibrio della struttura finanziaria.

Il Nucleo, tuttavia, ritiene di dover evidenziare che alcuni crediti sono caratterizzati da un'elevata anzianità. L'equilibrio della struttura finanziaria, che in prima approssimazione è stato valutato positivamente facendo riferimento al CCN, può essere in verità sensibilmente influenzato dall'efficacia del processo di riscossione dei crediti più datati, la cui mancata monetizzazione è all'origine di alcuni segnali, sia pure ancora deboli, di tensione finanziaria.<sup>8</sup> E ciò anche se nella determinazione del CCN, il valore

---

<sup>8</sup> - In tal senso, a parere di questo Nucleo, va interpretato l'aumento dell'esposizione sui c/c bancari a fine esercizio 2011.



dei crediti è assunto al netto del relativo fondo svalutazione, pari a € 500.000, per cui si tiene conto del rischio d'inesigibilità (che caratterizza in misura sicuramente più intensa i crediti con una maggiore anzianità).

Per quanto riguarda la situazione patrimoniale, anche quest'anno il patrimonio netto (pari a € 3.392 a fine 2011) registra una crescita che, seppur rilevante in termini percentuali (+53,62%), è contenuta in termini assoluti (€ 1.184).

Osservando la complessiva situazione patrimoniale, si può osservare che – a fronte della modesta entità del patrimonio netto di bilancio – nel passivo dello stato patrimoniale sono iscritti fondi per rischi per un ammontare complessivo pari a € 425.000, che pur non potendosi considerare capitale netto non rappresentano neppure debiti in senso proprio. A tale riguardo, il Nucleo ritiene di poter rilevare che un più basso stanziamento dei fondi rischi avrebbe determinato un minor livello dei costi e, conseguentemente, un maggiore importo del patrimonio netto esposto in bilancio.

### 6.2.3 Procedure e sistemi informativo-contabili

Nella precedente relazione, il Nucleo:

- aveva osservato che, pur in assenza di un organico ed articolato Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, era stato approvato un importante documento volto a disciplinare le procedure amministrative da seguire nella gestione del patrimonio e delle spese economiche, delle attività negoziali, delle forniture di beni e servizi e nella stipula di contratti<sup>9</sup>;
- aveva inoltre osservato che nel corso del 2010, gli uffici amministrativi hanno predisposto le bozze del "regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità" e del "Regolamento e Codice disciplinare", documenti particolarmente importanti

---

<sup>9</sup> - Prime linee d'indirizzo relative all'amministrazione del patrimonio, la gestione delle spese economiche e la regolamentazione dell'attività negoziale del 13 ottobre 2009



- per garantire l'efficacia, l'efficienza ed una maggiore trasparenza delle procedure amministrative,
- aveva invitato gli organi competenti a procedere nei tempi più rapidi al loro recepimento tra i regolamenti dell'Ateneo;
  - relativamente al sistema di programmazione e controllo di gestione, aveva preso atto era stato bandito un concorso di categoria C per la selezione di un'unità di personale da adibire alla funzione.

Nel corso del 2011, l'Ateneo ha proceduto all'assunzione dell'unità di personale per la funzione programmazione e controllo di gestione, ma non predisposto il Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, la cui adozione non sembra essere più procrastinabile. Il Nucleo, pertanto, ritiene di dover insistere nel rinnovare l'invito agli organi di governo dell'Ateneo ad attuare interventi di razionalizzazione dei procedimenti amministrativi e contabili (Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità; Implementazione di un sistema di analisi dei costi per il controllo di gestione che consenta, tra l'altro, di assumere scelte coerenti avuto riguardo a comparazioni di costi e di rendimenti con standard definiti *ex ante*) che si ritengono indispensabili per porre rimedio ad alcune criticità della gestione finanziaria nonché per assicurare l'efficienza e l'economicità della gestione.



## 7. Conclusioni

Sulla base delle valutazioni compiute in ordine ai diversi punti trattati nella presente relazione, richiamando le raccomandazioni e i rilievi di volta per volta enunciati, il Nucleo esprime una valutazione positiva sul complesso delle attività svolte dall'Ateneo nell'**anno solare 2011**.

**Il Presidente**

*Dott. Giuseppe Tuccio*

**Il Segretario verbalizzante**

*Antonio Salvatore Casciano*



## **Allegati**