

DECRETO RETTORALE
N°200 del 29/10/2012

IL RETTORE

VISTO il D.M. 3.11.1999, n 509;

VISTO il D.M. 22.10.2004, n 270;

VISTO lo Statuto dell'Università per stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria;

VISTO il Regolamento didattico di Ateneo;

VISTO il Regolamento per la realizzazione di Corsi di Master di 1° e di 2° livello

VISTO il parere favorevole espresso dal punto di vista didattico-scientifico del Comitato Ordinatore, nell'adunanza del 15 giugno 2012 circa l'espletamento del Master Universitario di II livello in "*Mediazione, Arbitrato, A.D.R. e Tecnologie dell'Informazione e delle Telecomunicazioni*" (acronimo **MIMAC**);

VISTA la delibera del Comitato Tecnico-Organizzativo del 4 luglio 2012 circa le condizioni economico-finanziarie per lo svolgimento del Master medesimo;

Quant'altro visto e considerato

DECRETA

È emanato per l'A.A. 2012/2013 il **Master Universitario di II livello in "Mediazione, Arbitrato, A.D.R. e Tecnologie dell'Informazione e delle Telecomunicazioni"** (acronimo **MIMAC**).

Art. 1

Attivazione e obiettivi formativi

L'Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria e Ismed - Istituto di Mediazione Civile e Commerciale, attivano, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento di Ateneo per la Realizzazione di Corsi di Master di I e di II livello e giusto Accordo approvato dal Comitato Tecnico Organizzativo nella seduta del 4 luglio 2012, il **Master Universitario "Mediazione, Arbitrato, A.D.R. e Tecnologie dell'Informazione e delle Telecomunicazioni"** (acronimo **MIMAC**) al termine del quale viene rilasciato il titolo di studio di **Master Universitario di II livello in "Mediazione, Arbitrato, A.D.R. e Tecnologie dell'Informazione e delle Telecomunicazioni"** (acronimo **MIMAC**);

A tal fine è emanato, per l'anno accademico 2012/2013, il Bando per l'ammissione di un numero minimo di 20 partecipanti e massimo di 90 - salvo eventuali deroghe del Comitato Tecnico-Scientifico - di cui 5 posti riservati a candidati stranieri. Nell'ipotesi in cui i posti riservati a studenti stranieri non venissero totalmente coperti, i rimanenti posti verranno messi a disposizione degli studenti italiani.

Contenuto didattico	SSD	CFU
- Mediazione, Arbitrato e A.D.R. (Alternative Dispute Resolution) - Tecnologia dell'Informazione e delle Telecomunicazioni - Conciliazione, Mediazione, Arbitrato e altre A.D.R. in modalità telematica e in <i>conference call</i>	<i>Ius/01</i> <i>Ius/02</i> <i>Ius/04</i> <i>Ius/15</i> <i>Ing-Inf/03</i> <i>Ing-Inf/05</i>	10 CFU
- Normativa Comunitaria e Internazionale - Normativa Nazionale - Mediazione Civile, Commerciale - Conciliazione in materia di Consumo, Bancario e Creditizio - Conciliazione in materia di Telecomunicazioni - Conciliazione in materia Turistica - Conciliazione Tributaria - Conciliazione Amministrativa - Arbitrato Assicurativo CARD ANIA - Altri strumenti stragiudiziali di risoluzione delle controversie	<i>Ius/01</i> <i>Ius/10</i> <i>Ius/12</i> <i>Ius/14</i> <i>Ius/15</i> <i>Ius/04</i> <i>Ius/05</i> <i>Ius/06</i> <i>Ius/02</i>	20 CFU
- Mediazione Familiare - Mediazione Penale	<i>Ius/01</i> <i>Ius/17</i> <i>M-PSI/01</i>	8 CFU
- Comunicazione e sociologia nella Conciliazione e nelle A.D.R. - Negoziazione e psicologia nel settore della Conciliazione e delle altre A.D.R.	<i>Sps/07</i> <i>Sps/09</i> <i>M-Psi/05</i> <i>Ius/01</i>	7 CFU
Totale		45 CFU
Struttura Corso	Ripartizione ore	Ripartizione crediti formativi
<i>Attività didattiche</i>	1250	45
<i>Attività integrative/complementari di stages -Tesi e discussione finale</i>	250	15
Totale	1500	60

Il corso risponde alla richiesta di alta formazione e qualificazione professionale per le nuove figure operanti nel campo della mediazione civile, familiare, penale e tributaria, dell'Arbitrato, delle A.D.R. (Alternative Dispute Resolution) e delle innovative Tecnologie dell'Informazione e della Telecomunicazione applicate. Il conseguimento del titolo offre, pertanto, l'opportunità di entrare da protagonista in questo nuovo campo, acquisendo competenze e specializzazioni di livello internazionale. Il Master approfondisce, infatti, le nuove Tecnologie dell'I.C.T. (*Information e Communication Technology*) in ambiente A.D.R., offrendo una formazione d'eccellenza che garantirà allo studente di acquisire la piena conoscenza anche degli strumenti di *mediation* e *arbitration* telematica, *on-line* e in *conference call*, molto diffusi negli U.S.A. e in numerosi altri Paesi avanzati nella pratica delle A.D.R..

Il Master si propone di offrire una formazione d'eccellenza a chi intende svolgere l'importante funzione di arbitro/conciliatore/mediatore in campo civile, familiare, commerciale e del consumo, bancario e creditizio,

tributario, penale. Il Master, inoltre, si rivolge a chi mira ad accrescere e sviluppare la propria professionalità nel campo della conciliazione delle telecomunicazioni e del turismo, già particolarmente diffusa e apprezzata, ovvero delle procedure arbitrali assicurative (anche in sede di Convenzione CARD ANIA attivate su piattaforma informatica "Responline/arbitrati"), dell'arbitrato nazionale e internazionale e delle altre A.D.R., operando per Enti e Organismi pubblici e privati, associazioni dei consumatori, utenti e aziende. Il Master è titolo abilitante per l'esercizio dell'attività di mediatore/conciliatore professionista ex D.Lgs. n. 28/2010, D.M. n. 180/2010 e D.M. n. 145/2011, ed è titolo qualificante per l'esercizio dell'attività arbitrale in Camere pubbliche e private.

Il Master, inoltre, mira a formare il professionista che interverrà in procedimenti di conciliazione, mediazione e arbitrato e A.D.R. (avvocati, giuristi d'impresa, operatori finanziari, bancari e assicurativi e pubblici funzionari) conferendogli la piena padronanza delle tecniche di negoziazione e comunicazione (*counseling, focusing, pensiero laterale* ecc.), delle strategie e delle metodologie per raggiungere accordi di conciliazione di successo, come quelle da tempo sperimentate dal Program on Negotiation (P.O.N.) della Harvard Law School (U.S.A.).

Art. 2

Durata, sedi e costi di frequenza

L'inizio delle attività formative, comprensivo del periodo di stage, è previsto per il mese di gennaio 2013 e la conclusione per il mese di dicembre 2013. Il calendario delle lezioni, il programma del Master e i moduli d'iscrizione saranno disponibili sul sito www.ismed.it.

Il Master prevede la frequenza obbligatoria di almeno il 70 % di ciascuno dei corsi integrati e ad almeno il 70 % delle altre attività formative (attività seminariali e stage).

Il Master sarà attivato nelle sedi di Reggio Calabria e di Pizzo Calabro (VV). Ciascun candidato potrà indicare in domanda la sede prescelta.

I costi di iscrizione e frequenza al Master sono stabiliti in euro 10.800, di cui 1.000 per diritti di segreteria e 9.800 per tasse di iscrizione.

Art. 3

Percorso formativo

Le attività del Master sono organizzate in corsi integrati, inquadrati all'interno di un percorso formativo che prevede l'acquisizione di sessanta (60) Crediti Formativi Universitari (CFU) 1500 ore complessive.

In particolare per le attività didattiche, che si articoleranno in corsi integrati, sono previste attività seminariali, periodi di stage e il sostenimento di una prova finale.

Le lezioni saranno tenute da docenti universitari, magistrati, professionisti ed esperti in materia di mediazione civile e commerciale, familiare, penale, tributaria e di tecnologie dell'informazione e della telecomunicazione in A.D.R. con elevata qualificazione professionale e specialistica.

Nella eventualità che gli studenti degli stati UE ed extra-UE richiedano l'approfondimento delle conoscenze di lingua italiana sarà possibile inserirli nelle classi di insegnamento già esistenti presso l'Università ovvero, in presenza di numero congruo, avviare una classe in appendice al Master. In entrambi i casi sarà prevista una integrazione di versamento secondo le modalità attuate per i corsi di lingua Italiana, dall'ordinamento interno all'Università.

Al termine delle attività didattiche sono previste sessioni di verifica, in cui sarà valutata la conoscenza acquisita dai candidati; le modalità di svolgimento delle verifiche saranno disposte sulla base di linee guida omogenee definite dal Comitato Tecnico-Scientifico in accordo con i docenti di riferimento di ogni materia.

Il superamento delle verifiche costituisce **condizione essenziale** per accedere alla prova finale.

La prova finale consisterà nella elaborazione individuale e discussione di una tesi scritta. Al superamento di tale prova è subordinato il conferimento del titolo di Master di II livello.

Art. 4

Ammissione e modalità di selezione

Il master è rivolto a studenti italiani e stranieri degli stati UE ed extra-UE in possesso del titolo di Laurea quadriennale (vecchio ordinamento) o di Laurea Specialistica (nuovo ordinamento) conseguite presso Università italiane, ovvero di altro titolo di studio equivalente riconosciuto idoneo secondo la normativa vigente. Il titolo di studio deve essere posseduto alla data di scadenza del presente bando. Non possono essere ammessi alla frequenza del Master i candidati iscritti ad altro Master della stessa o altra Università in Italia o all'estero.

Il Corso prevede un numero minimo di 20 partecipanti e massimo di 90 - salvo eventuali deroghe del Comitato Tecnico-Scientifico – di cui 5 posti riservati a candidati stranieri. Nell'ipotesi in cui i posti riservati a studenti stranieri non venissero totalmente coperti, i rimanenti posti verranno messi a disposizione degli studenti italiani.

Nel caso di domande pervenute in numero superiore a quello massimo previsto, sarà stilata una graduatoria sulla base del superamento del colloquio motivazionale, del voto di laurea e di eventuali titoli prodotti (assegni di ricerca, titolo di dottore di ricerca, master). La selezione verrà effettuata da un'apposita Commissione, nominata e presieduta dal Direttore del Master.

La Commissione attribuirà ai candidati un punteggio secondo i seguenti criteri:

a) Titoli di Laurea (max 15 punti):

- voto fino a 99: 1 punto
- voto da 100 a 104: 5 punti
- voto da 105 a 109: 8 punti
- voto 110: 10 punti
- voto 110 e lode: 15 punti

b) Titolo Post Laurea (max 26 punti):

- Dottore di Ricerca: 5 punti
- Eventuali Assegni di Ricerca: 3 punti per ciascun assegno
- Master e corsi di alta formazione: 2 punti per ciascun master o corso

Posti gli obiettivi formativi del Master e il suo carattere professionalizzante, la valutazione dei titoli prodotti riguarderà, in particolare, la maggiore coerenza tra il profilo di ingresso e le caratteristiche della figura professionale in uscita.

c) Conoscenze lingue straniere (certificata) (max 7 punti):

Prima lingua straniera

- Livello base: 1 punto
- Livello intermedio: 4 punti
- Livello avanzato: 7 punti

Seconda lingua straniera

- Livello base: 1 punto
- Livello intermedio: 4 punti
- Livello avanzato: 7 punti

d) Colloquio motivazionale (max 40 punti)

Il colloquio motivazionale analizzerà le reali aspirazioni del candidato, la sua preparazione e le qualità

che lo contraddistinguono. Saranno previste diverse date per sostenere il colloquio, indicate da Ismed – Istituto di Mediazione Civile e Commerciale entro la data di scadenza del bando.

A conclusione della selezione delle domande di ammissione pervenute, la graduatoria di merito sarà pubblicata sul sito internet www.ismed.it. La pubblicazione costituirà notifica per gli interessati. In caso di parità di punteggio sarà preferito il candidato più giovane di età.

I candidati, che figurano nei primi 90 posti, acquisiscono il diritto di partecipare al Corso e dovranno regolarizzare l'iscrizione entro tre giorni dalla data di pubblicazione della citata graduatoria.

I **moduli d'iscrizione** saranno disponibili sul sito internet dell'Ismed - Istituto di Mediazione civile e commerciale www.ismed.it alla voce "**Mediazione, Arbitrato, A.D.R. e Tecnologie dell'Informazione e delle Telecomunicazioni**" (acronimo MIMAC).

Decorso il termine per l'iscrizione, in caso d'intervenuta rinuncia o mancata iscrizione saranno ammessi al corso candidati, nello stesso numero dei rinunciatari secondo l'ordine della graduatoria finale, a condizione che essi provvedano, entro cinque giorni dalla comunicazione della Commissione suddetta, al pagamento della tassa di iscrizione.

Art. 5

Domanda di ammissione

La domanda di ammissione, reperibile sul sito www.ismed.it, deve essere stampata, compilata e sottoscritta con firma autografa e deve essere presentata *brevi manu* presso Ismed – Istituto di Mediazione Civile e Commerciale, via Demetrio Tripepi, n. 14, 89125 Reggio Calabria, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle 18,00; il sabato dalle ore 10,00 alle 12,00.

Le domande dovranno essere presentate entro le ore 18,00 del giorno 15 novembre 2012.

Alla domanda sottoscritta, a pena di esclusione dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- a) dichiarazione sostitutiva, sottoscritta e compilata sulla base del modello disponibile sul sito: www.ismed.it, resa ai sensi degli artt. 45 e 46 del D.P.R. 445/2000, attestante in via autocertificativa, per gli effetti di cui all'art. 76 D.P.R. 445/2000, i titoli di studio conseguiti (laurea specialistica, magistrale o vecchio ordinamento con indicazione del voto riportato nell'esame finale); e gli stati, le qualità personali od i fatti indicati nel Curriculum Vitae passibili di essere oggetto di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, con espressa dichiarazione della veridicità di ciò che si autocertifica ed assunzione di responsabilità penale in caso di dichiarazioni mendaci o di formazione ed uso di atti falsi;
- b) Copia fotostatica di un documento di riconoscimento valido debitamente sottoscritto;
- c) Copia fotostatica del codice fiscale.
- d) Certificazione della conoscenza di lingue straniere;
- e) Autocertificazione di conoscenza della lingua italiana (per gli studenti stranieri);
- f) Curriculum Vitae attestante l'attività svolta e i titoli posseduti.

Nelle domande dovranno essere indicati con esattezza l'indirizzo o domicilio in Italia, il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica del candidato, per la notifica di eventuali comunicazioni.

Art. 6

Ammissione al Master degli studenti extra-UE

Gli studenti extra-UE interessati a frequentare il master MIMAC dovranno versare a Ismed – Istituto di Mediazione Civile e Commerciale i diritti fissi di segreteria di euro 500, al fine di ricevere presso il proprio domicilio una lettera di accreditamento dell'Università per la frequenza del corso. Tale lettera dovrà essere presentata dagli studenti all'Ambasciata e al Consolato di competenza per ottenere il permesso di soggiorno per

motivi di studio.

La quota relativa ai diritti fissi di segreteria non è rimborsabile, anche nel caso di mancato rilascio del visto d'ingresso. Nel caso in cui gli studenti interessati non siano beneficiari di una borsa di studio, all'arrivo presso l'Ateneo, dovranno regolarizzare la loro posizione economica versando la quota di frequenza stabilita dal successivo art. 7 del presente bando.

Art. 7

Diritti di Segreteria

L'importo totale dei diritti di segreteria è pari a euro 1.000, da versare in tre rate sul conto corrente bancario codice IBAN: IT 37 W 03075 01603 CC1510321170 in favore di Ismed – Istituto di Mediazione Civile e Commerciale, con causale "ISMED – Diritti Segreteria MIMAC", secondo le seguenti modalità:

- la prima rata valida per l'iscrizione al Master, pari a euro 100, dovrà essere versata entro giorni tre dalla pubblicazione della graduatoria;
- la seconda rata, pari a euro 400, dovrà essere versata prima dell'avvio del percorso formativo;
- la terza rata, pari a euro 500, dovrà essere versata entro trenta giorni dall'avvio del percorso formativo.

Entro i suddetti termini dovranno essere presentate presso la sede di Ismed – Istituto di Mediazione Civile e Commerciale le ricevute dei pagamenti effettuati.

Il pagamento integrale dei diritti di segreteria è, in ogni caso, condizione indispensabile per sostenere l'esame finale.

Ai candidati ammessi ex art. 4 del presente Bando, successivamente al versamento della prima rata dei diritti di segreteria di cui al comma precedente, sarà rilasciato un certificato di ammissione al Master nonché un documento di sintesi relativo al percorso formativo dal quale si evidenzino:

- a) la tipologia del percorso di alta formazione e la sua articolazione (ore complessive del corso, ore stage, ore di formazione d'aula, materie, CFU, ecc.);
- b) la natura giuridica e le finalità istituzionali dell'ente che organizza il percorso di alta formazione;
- c) la sede di svolgimento dell'attività formativa.

Art. 8

Tasse di iscrizione

L'importo totale delle tasse di iscrizione è pari a euro 9.800, da corrispondere in due rate: la prima pari a euro 4.800 entro 60 giorni dall'inizio del percorso formativo e la seconda pari a euro 5.000 entro 120 giorni dall'inizio del percorso formativo.

Il versamento di tali rate entro il rispettivo termine di cui al precedente comma dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario codice IBAN: IT 37 W 03075 01603 CC1510321170, in favore di Ismed – Istituto di Mediazione Civile e Commerciale, indicando la seguente causale "Tasse di iscrizione MIMAC", presentando entro gli stessi termini copia della ricevuta presso la sede di Ismed – Istituto di Mediazione Civile e Commerciale.

Il pagamento integrale delle tasse di iscrizione è, in ogni caso, condizione indispensabile per sostenere l'esame finale. Il versamento dei diritti di segreteria e delle rate dell'importo della tassa di iscrizione non saranno rimborsabili per alcun motivo.

Art. 9

Titoli di studio

A conclusione del Corso di studio, ai partecipanti che abbiano adempiuto agli obblighi previsti dal presente

bando ed abbiano superato l'esame finale sarà rilasciato, ai sensi degli art. 17 e 19 dello Statuto, nonché dell'art. 56 del Regolamento Didattico di Ateneo, il diploma di Master Universitario di II livello in "**Mediazione, Arbitrato, A.D.R. e Tecnologie dell'Informazione e delle Telecomunicazioni**" (acronimo **MIMAC**), ai sensi della legge 341/90 e del D.M. 270/04.

Unitamente al diploma verrà rilasciato da Ismed – Istituto di Mediazione Civile e Commerciale certificato abilitante allo svolgimento dell'attività di mediatore civile e commerciale ex D.Lgs. n. 28/2010.

Art. 10

Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.lgs. 196/2003 l'Università per Stranieri "Dante Alighieri" e Ismed – Istituto di Mediazione Civile e Commerciale si impegnano a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati. Tutti i dati forniti saranno trattati solo per le finalità connesse allo svolgimento del corso e all'eventuale gestione del rapporto didattico amministrativo con l'Università e Ismed – Istituto di Mediazione Civile e Commerciale nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Art. 11

Note e avvertenze

Eventuali variazioni e integrazioni del contenuto del presente bando, saranno rese note mediante pubblicazione nel sito web www.ismed.it. Nel caso in cui dalla documentazione presentata risultino dichiarazioni false, indicazione di dati non corrispondenti al vero e l'uso di atti falsi – fermo restando le sanzioni penali previste dal Codice Penale e dalle leggi speciali in materia e come previsto dagli artt. 75 e 76 DPR 445/2000 – il candidato sarà automaticamente escluso dal corso e perderà tutti i benefici conseguiti.

Art. 12

Norma finale

Per quanto non previsto dal presente Bando, si rinvia alle disposizioni legislative vigenti in materia, al Regolamento universitario riguardante la istituzione ed il funzionamento dei corsi di Master ed all'Accordo di cui all'art. 1, approvato dal Comitato tecnico Organizzativo nella seduta del 4 luglio 2012.

IL RETTORE
(Prof. Salvatore Berlingò)

Per informazioni:

Segreteria del Master MIMAC
c/o Ismed – Istituto di Mediazione Civile e Commerciale
Via Demetrio Tripepi, n. 14 – 89125 Reggio Calabria
www.ismed.it - mimac@ismed.it
Info-line: 0965/187.52.54 - 0965/187.61.41
Fax: 0965/187.08.54