



*Politiche di Ateneo e Programmazione Didattica*

*Dipartimento di Scienze della Società e della Formazione  
d'Area Mediterranea (DISSFAM)*

Le Politiche di Ateneo e Programmazione nell'ambito della didattica sono in linea con il Piano Strategico in vigore e mirano ad accrescere la qualità della formazione e a rafforzare l'offerta didattica in coerenza con i criteri di sostenibilità e in modo armonico tra i CdS di base e magistrali.

Il Dipartimento opera un'attività di monitoraggio stabile della qualità didattica e delle metodologie per l'erogazione della stessa, con una conseguente attenzione sui contenuti dei propri Corsi di Studio, anche per poter distinguere ciò che merita di essere conservato e potenziato da ciò che è suscettibile di miglioramento, come testimonia il controllo della Commissione Paritetica docenti/studenti, nonché il ricorso al Gruppo di riesame, al Gruppo di Autovalutazione e ai Comitati di indirizzo. In particolare, le politiche per la qualità, articolate in obiettivi e relativi indicatori, mirano a consolidare una diffusione di una cultura di attenzione alla qualità, un miglioramento dell'efficienza della gestione dei CdS e della didattica, un innalzamento della qualità e dell'efficacia dei percorsi formativi e delle modalità di verifica delle conoscenze iniziali (Prova VCI già attiva nel Dipartimento e descritta nelle Linee guida dedicate, pubblicate sul sito e nella bacheca studenti per garantirne la massima trasparenza e diffusione).

L'interesse sulla missione è confermato, oltre che dalla presenza di una Commissione didattica/paritetica, altresì dalla presenza di un Rettore delegato alla Didattica che, secondo quanto previsto dal Piano della Qualità, assume un ruolo nodale nella verifica dell'andamento della stessa e interviene nelle ipotesi di non conformità della stessa. L'attuazione delle Politiche di Programmazione di Ateneo, nell'ambito della didattica, richiede: il monitoraggio annuale e il riesame ciclico dei CdS attivi presso il Dipartimento; la definizione di obiettivi formativi coerenti con le politiche per la qualità in ambito della formazione e la sostenibilità economico-finanziaria e l'insieme delle risorse riferite alla docenza a regime per Corsi di Studio di nuova istituzione. Gli Organi di Governo approvano le Schede di monitoraggio annuale e i Rapporti di Riesame ciclico prodotti dai Coordinatori dei CdS, i documenti del Presidio Qualità e ricevono le relazioni della Commissione Paritetica docenti/studenti e del Nucleo di Valutazione.

Con riferimento alla formulazione dei risultati di apprendimento specifici di ogni singolo insegnamento, in coerenza con gli esiti didattici complessivi dei percorsi di formazione, si rimanda alle *Linee guida per la redazione dei syllabi*. È, inoltre, prevista l'adozione della *Matrice risultati di apprendimento attesi vs. attività formative*, redatta dal Responsabile della Qualità del CdS a completamento della valutazione dei syllabi, che consentirà di avere un quadro sintetico della coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS, espressi attraverso i risultati di apprendimento attesi e descritti nell'ordinamento didattico, e la lista dell'attività formative erogate. La relazione sulla valutazione dei syllabi e la matrice relativa ai risultati di apprendimento attesi di ogni CdS verrà trasmessa dal Responsabile della Qualità di ogni CdS al Dipartimento e alla Commissione didattica paritetica docenti/studenti. Il Dipartimento, attraverso tali azioni di monitoraggio e di valutazione, mira a consolidare il processo di attivazione e revisione dei CdS (a tal proposito si rimanda alle *Linee guida per la proposta e attivazione dei nuovi CdS e revisione dei CdS esistenti*, che individuano i soggetti responsabili e definiscono i processi coinvolti). Detti processi sono coerenti con le istanze strategiche in virtù della priorità assegnata a fattori decisivi di:

- *Innovazione*
- *Sperimentazione*
- *Multidisciplinarietà*

## Obiettivi strategici e indicatori per la didattica

*D1 - Sperimentare forme di apprendimento innovative*

*D2 - Favorire la regolarità del percorso formativo*

*D3 - Rafforzare le competenze linguistiche*

*D4 - Favorire i tirocini e la mobilità all'estero*

*D5 - Internazionalizzazione della didattica*

### ***D1. Sperimentare forme di apprendimento innovative***

Il DISSFAM offre allo stato opportunità formative complementari alla didattica convenzionale quali: tirocini, laboratori, stage, attività di gruppo e servizi per l'acquisizione di competenze trasversali.

Al contempo, però, s'intende intervenire sul punto con ulteriori attività quali:

- favorire l'acquisizione di competenze trasversali, con l'attivazione di specifiche iniziative all'interno dei CdS e attraverso la promozione di iniziative formative dedicate;
- curare la qualità della docenza attraverso la diffusione di forme di apprendimento innovative.

#### **Indicatori:**

<b>Obiettivo</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Target 2022</b>
D1.01 Aumentare le competenze trasversali dello studente	I1.01.01 Numero di iniziative e attività formative interdisciplinari anno t/anno t-1 I1.01.02 Numero di progetti volti a favorire l'acquisizione di <i>soft skills</i>	T1.01.01 Realizzare almeno 10 attività  T1.01.02 Attivare 3 progetti dedicati
D1.02 Curare la qualità della docenza	I1.02.01 Percentuale di docenti che abbiano effettuato almeno una attività di aggiornamento delle proprie competenze didattiche	T1.02.01 Coinvolgere il 30% dei docenti del Dipartimento

### ***D2. Favorire la regolarità del percorso formativo***

Potenziamento delle azioni sistematiche per favorire la regolarità delle carriere degli studenti, il conseguimento del titolo di studio nei tempi previsti e per la riduzione dei tassi di abbandono. Il Dipartimento ha già avviato specifiche azioni mirate, quali: l'analisi dei risultati della rilevazione sulle motivazioni del *drop-out* o dei ritardi nel conseguimento dei CFU (rilevazione in corso

nell'ambito del progetto *Drop-In*). In particolare, si è inteso attivare un processo utile a definire le opportune azioni correttive per migliorare la regolarità delle carriere, tra cui il rafforzamento del sostegno da parte di tutor didattici.

Si intende intensificare ulteriormente l'impegno su questo specifico punto con altre attività di supporto quali:

- potenziamento dell'attività di tutoraggio;
- potenziamento delle procedure di sostegno in fase di accesso ai CdS.

#### Indicatori:

Obiettivi	Indicatori	Target 2022
D2.01 Potenziamento attività di tutorato	I2.01.01 - Numero di studenti beneficiari di azioni di tutoraggio specifico  I2.01.02 – Numero dei colloqui con i tutor	T2.01.01 Attivare il tutorato per il 90% degli studenti interessati  T2.01.02 Aumento del 20% dei colloqui con i tutor
D2.02 Potenziamento procedure di sostegno in fase di accesso ai CdS	I2.02.01 – Numero di iniziative dedicate all'orientamento e al tutorato in ingresso degli studenti I2.02.01 – Realizzazione del Documento-guida per gli studenti in ingresso (servizi di tutorato e di supporto) I2.01.03 – Percentuale di superamento degli OFA durante il primo anno per i CdS triennali	T2.02.01 – Realizzazione di 5 iniziative dedicate  T2.02.01 – Realizzazione del Documento-guida  T2.01.03 – Superamento degli OFA assegnati per il 90% degli studenti

### ***D3. Rafforzare le competenze linguistiche***

Obiettivo cruciale del DISSFAM è consentire che gli studenti abbiano la possibilità di rafforzare le proprie competenze linguistiche durante il proprio percorso di studi, anche attraverso i servizi e i corsi offerti dal Centro Linguistico d'Ateneo, che propone corsi in un'ampia rosa di lingue straniere (attualmente: arabo, cinese, francese, inglese, greco, spagnolo, tedesco) a diversi livelli del Quadro Comune Europeo di Riferimento per la Conoscenza delle Lingue, oltre a percorsi mirati al conseguimento di certificazioni linguistiche riconosciute a livello internazionale. Tale obiettivo ha orientato sia specifici progetti volti a colmare le lacune degli studenti, sia azioni dedicate al supporto degli studenti durante tutto il percorso formativo.

Le principali attività con le quali si vuole raggiungere tale obiettivo strategico sono:

- corsi di potenziamento offerti gratuitamente agli studenti iscritti ai CdS dell'Ateneo;

- presenza tra le discipline curriculari di insegnamenti di lingua obbligatori, pianificando una filiera strutturata di aumento graduale delle competenze linguistiche tra i cicli di studio consecutivi;
- rafforzamento dell'internazionalizzazione dell'offerta formativa e delle esperienze di mobilità per motivi di studio e tirocinio all'estero (in raccordo con il successivo obiettivo strategico n. 4).

#### Indicatori:

Obiettivi	Indicatori	Target 2022
D3.01 Corsi di potenziamento	I3.01.01 Favorire la frequenza dei corsi di potenziamento extracurriculari	T3.01.01 Aumentare la frequenza del 10%
D3.02 Presenza tra le discipline curriculari di insegnamenti di lingua obbligatori	I3.02.01 Aumentare l'offerta di discipline curriculari di lingua nel CdS L-39 per rafforzare le competenze di base	T3.02.01 Inserire insegnamenti di lingue straniere ulteriori rispetto a quelle già previste nell'offerta formativa 2020/2021
D3.03 Rafforzamento dell'internazionalizzazione dell'offerta formativa	I3.03.01 Numero di attività volte a favorire la partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità internazionale	T3.03.01 Attivazione di 3 iniziative dedicate

#### ***D4. Favorire i tirocini e la mobilità all'estero***

Lo svolgimento delle attività di stage e tirocinio presso soggetti esterni, che rappresentano una fondamentale occasione per l'acquisizione di ulteriori competenze professionali da parte degli studenti, possono essere svolte anche all'estero per consentire agli studenti di migliorare le proprie competenze linguistiche e, al contempo, svolgere un'esperienza lavorativa coerente con gli sbocchi professionali del proprio percorso formativo.

In proposito, anche con l'obiettivo di favorire una positiva risposta da parte degli studenti, si intende intervenire sul punto con attività quali:

- potenziamento di attività formative/seminariali tenute da docenti e professionisti provenienti da realtà estere nell'ambito dei CdS;
- potenziamento di *network* sia accademici che studenteschi per i tirocini presso soggetti di rilievo internazionale.

**Indicatori:**

Obiettivo	Indicatori	Target 2022
D4.01 Potenziamento di attività formative/seminariali tenute da docenti e professionisti provenienti da realtà estere	I4.01.01 Numero di attività formative e seminariali tenute da docenti e professionisti stranieri anno t/anno t-1	T4.01.01 Attivazione di 2 attività dedicate
D4.02 Potenziamento di <i>network</i> sia accademici che studenteschi per i tirocini presso soggetti di rilievo internazionale	I4.02.01 Numero di accordi interuniversitari internazionali per attività di tirocinio anno t/anno t-1 I4.02.02 Numero degli studenti che svolgono il tirocinio all'estero anno t/anno t-1	T4.02.01 Aumento del 10% degli accordi  T4.02.02 Aumento del 10% del numero degli studenti coinvolti

***D5. Internazionalizzazione della didattica***

Per la realizzazione di percorsi di *double degree* il Dipartimento sta curando rapporti convenzionali con alcune Università straniere per l'attivazione di percorsi formativi congiunti, sia Corsi di Studio che di alta formazione.

**Indicatori:**

Obiettivi	Indicatori	Target 2022
D5.01 Incrementare le convenzioni con Atenei stranieri per attività didattica condivisa	I5.01.01 Numero di titoli congiunti, doppi o multipli rilasciati con Atenei esteri I5.01.02 Numero di accordi interuniversitari internazionali per attività didattica anno t/anno t-1	T5.01.01 Attivare un percorso di <i>double degree</i>  T5.01.02 Aumentare il numero di accordi del 10%
D5.02 Aumentare gli scambi internazionali di studenti	I5.02.01 Numero di iniziative dedicate all'accoglienza, all'orientamento e al tutorato degli studenti stranieri I5.02.02 Numero degli studenti ERASMUS in entrata o uscita anno t/anno t-1	T5.02.01 Realizzare 3 iniziative dedicate all'accoglienza e al tutorato degli studenti stranieri  T5.02.02 Aumentare del 10% il numero degli studenti coinvolti

## Programmazione 2021-2022

Alla luce delle politiche sopra riportate, delle delibere degli Organi collegiali e di quanto previsto nelle *Linee guida per la proposta e attivazione dei nuovi CdS e revisione dei CdS esistenti*, relativamente all'offerta formativa per l'Anno Accademico 2021/2022, l'Ateneo ha attuato la programmazione dei Corsi di Laurea MICSE (L-39), Laurea Magistrale POLIS (LM-87) e Laurea Magistrale LiTraCI LM-94, revisionati nell'anno accademico 2020/2021, e del Corso di Laurea L-24. Il CdS L-24, che è stato accreditato nell'anno accademico 2019/2020, è erogato in modalità totalmente telematica, salvo gli esami di profitto e di laurea che si svolgono esclusivamente nella Sede accreditata dell'Ateneo. Per quanto riguarda le motivazioni che hanno portato alla revisione dei CdS L-39, LM-87 e LM-94 si rimanda alla documentazione prodotta dai soggetti responsabili del processo.

## Tabella riepilogativa programmazione 2021/2022

CdS	Sede del CdS	Accesso *	Didattica **
MICSE L-39	UNIDA	VCI	S/A
POLIS LM-87	UNIDA	VRA + VCI	S/A
LiTraCI LM-94	UNIDA	VRA + VCI	S/A
L-24	UNIDA	VCI	T

\* VCI (Verifica delle conoscenze iniziali) o VRA (Verifica dei requisiti di accesso previsti per il CdS)

\*\* S (Semestrale), A (Annuale), T (telematica).